

患者満足度アンケートの実施結果

◎アンケート実施日

入 院 令和３年７月２８日（水）～８月３日（火）

◎アンケート実施方法

入 院 数日以上該当病棟に入院している患者さんを対象に、病状に配慮したうえで無作為にアンケート用紙を配布

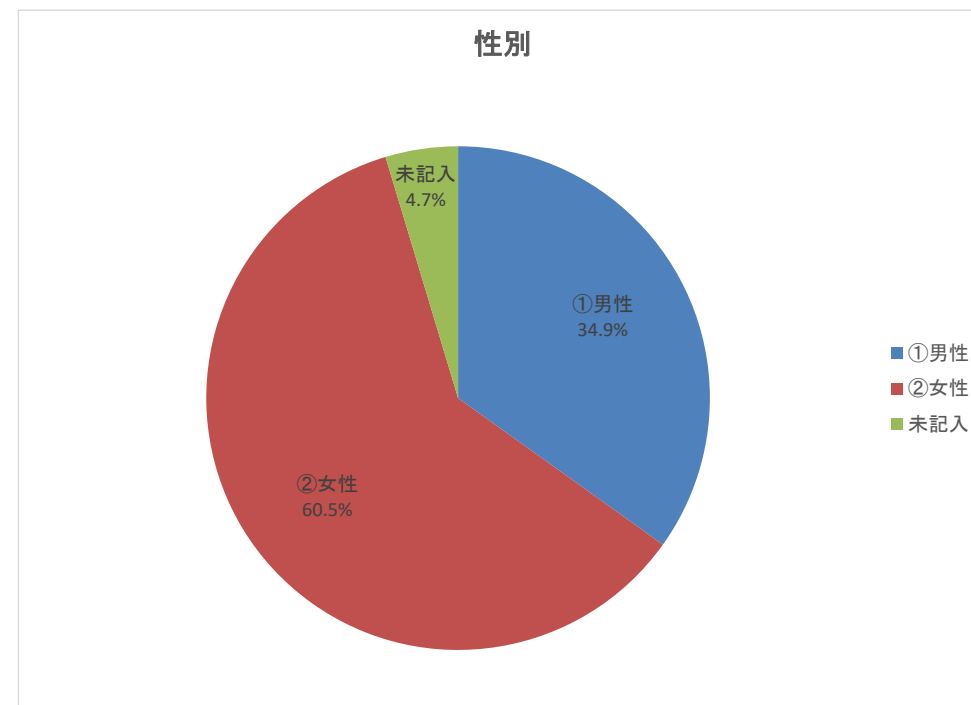
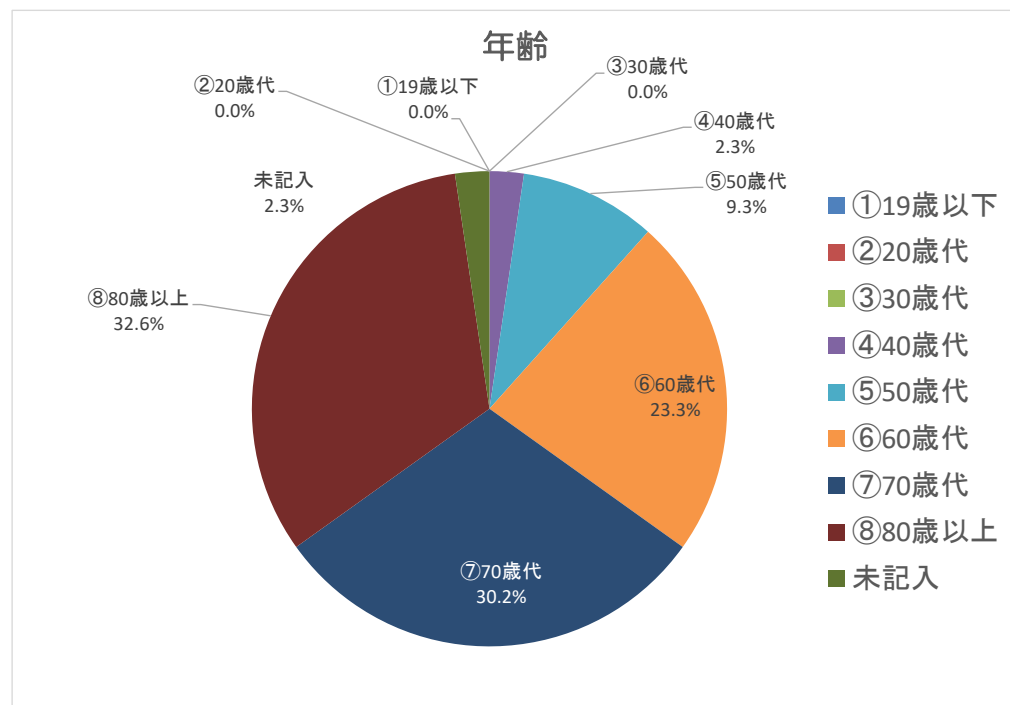
【入院】 令和3年度 日本海酒田リハビリテーション病院 患者満足度アンケート集計結果

(1) 調査協力者基本属性

診療科		
(1)A5病棟	(2)A4病棟	(3)B2病棟
3	18	22

年齢									
①19歳以下	②20歳代	③30歳代	④40歳代	⑤50歳代	⑥60歳代	⑦70歳代	⑧80歳以上	未記入	計
0	0	0	1	4	10	13	14	1	43

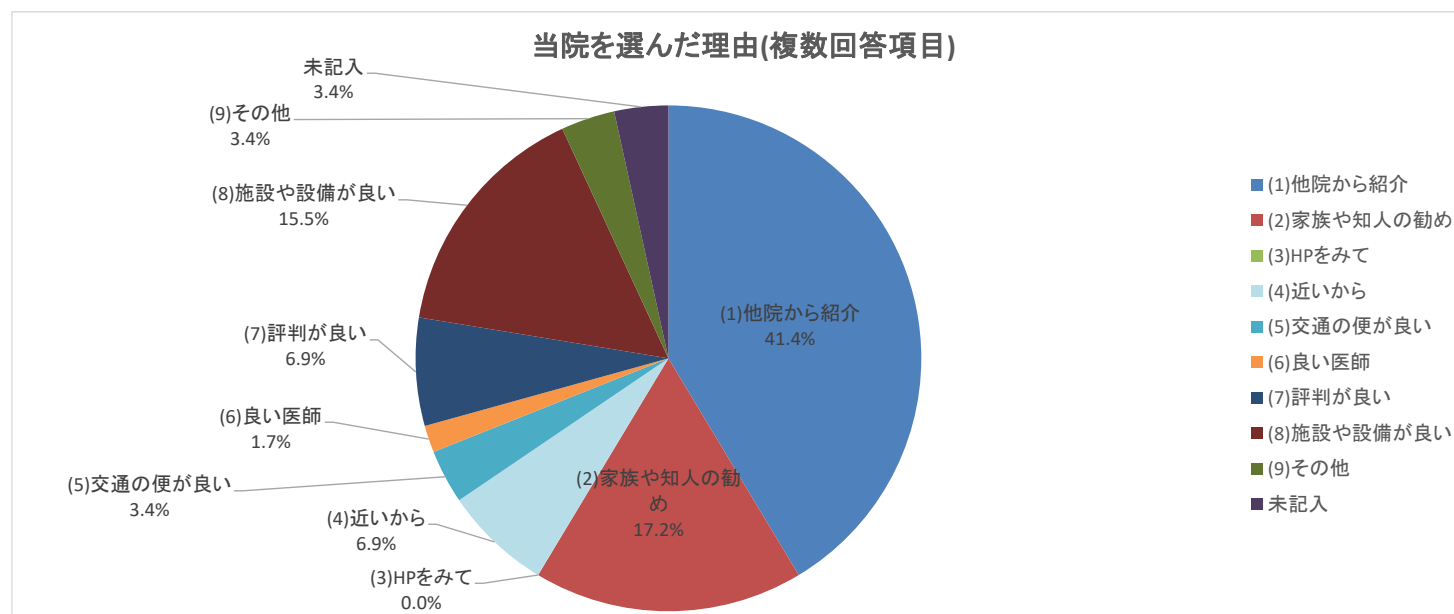
性別			
①男性	②女性	未記入	計
15	26	2	43



当院を選んだ理由(複数回答項目)										
(1)他院から紹介	(2)家族や知人の勧め	(3)HPをみて	(4)近いから	(5)交通の便が良い	(6)良い医師	(7)評判が良い	(8)施設や設備が良い	(9)その他	未記入	計
24	10	0	4	2	1	4	9	2	2	58

(9)その他にチェックされた際の内訳

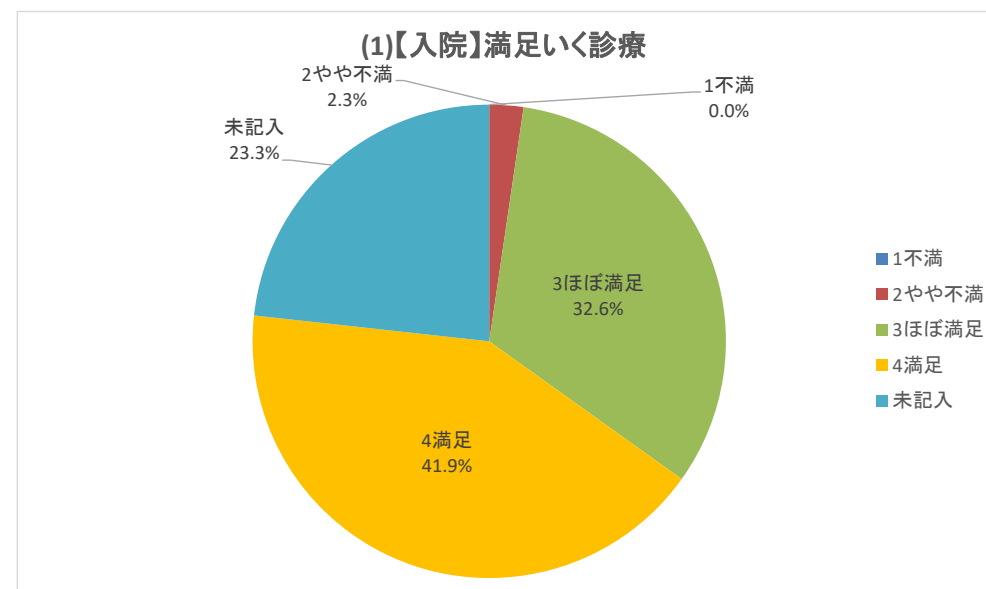
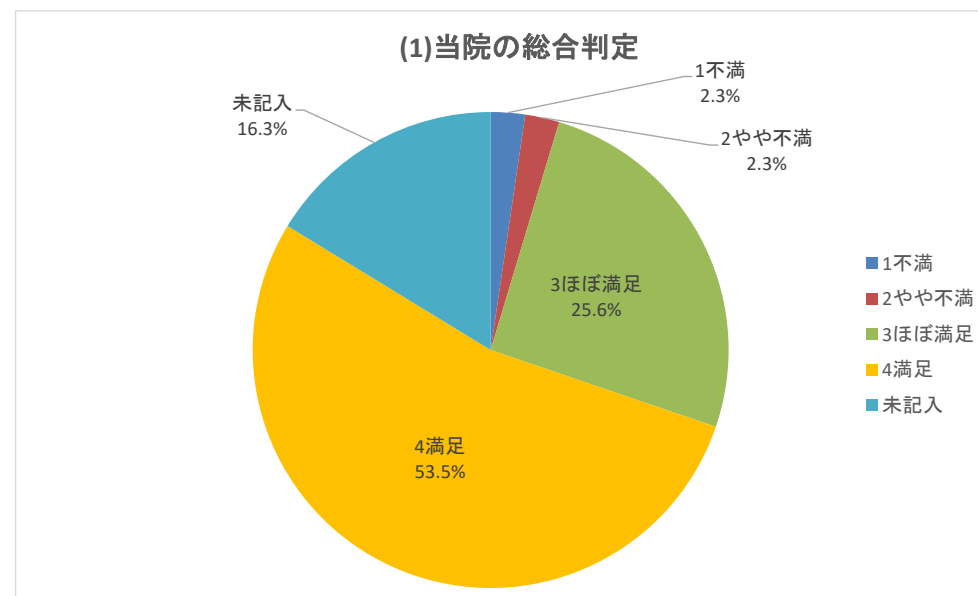
【件数】	【理由】
1	入院歴、通院歴あり
1	救急搬送、救急入院のため
1	紹介のため
0	医師、看護師が良い
0	総合病院だから
0	健診、精密検査のため
0	他者(知り合い)に会いたくない為
0	泊まった方が安心する
0	里帰りのため
0	日曜日にあたったので
0	労災の為
0	その他
計 3	



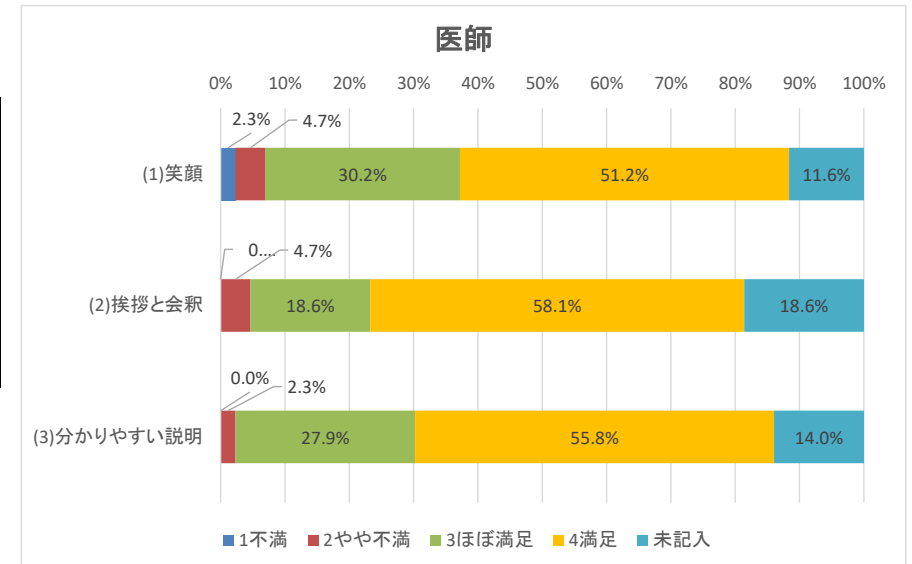
(2) 調査結果

1.総合					
(1)当院の総合判定					
1不満	2やや不満	3ほぼ満足	4満足	未記入	合計
1	1	11	23	7	43

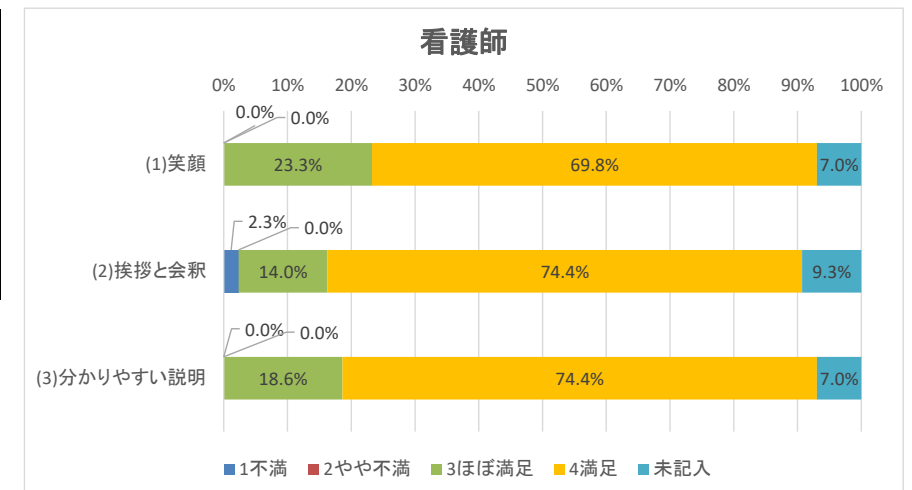
2.入院全般					
(1)【入院】満足いく診療					
1不満	2やや不満	3ほぼ満足	4満足	未記入	合計
0	1	14	18	10	43



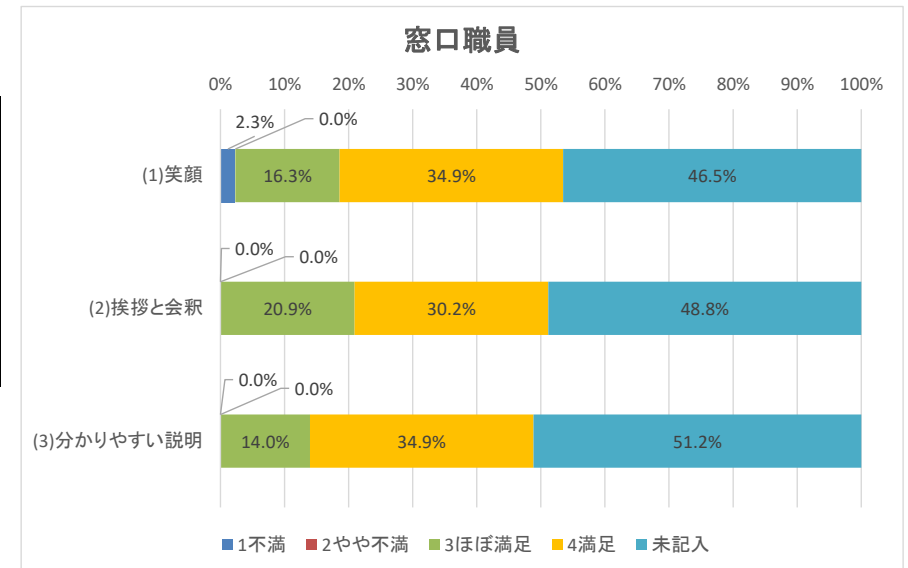
3.医師					
(1)好感が持てる笑顔					
1不満	2やや不満	3ほぼ満足	4満足	未記入	合計
1	2	13	22	5	43
(2)積極的な挨拶と会釈					
0	2	8	25	8	43
(3)分かりやすい説明					
0	1	12	24	6	43



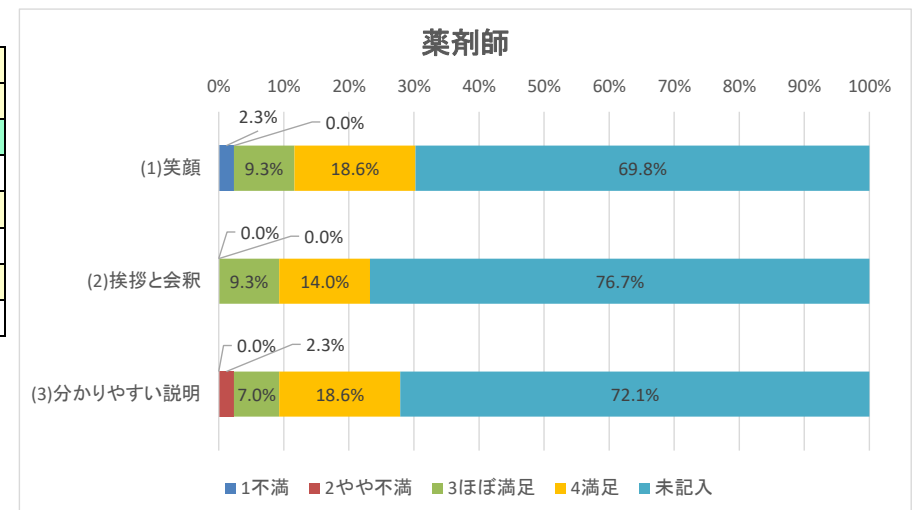
4.看護師					
(1)好感が持てる笑顔					
1不満	2やや不満	3ほぼ満足	4満足	未記入	合計
0	0	10	30	3	43
(2)積極的な挨拶と会釈					
1	0	6	32	4	43
(3)分かりやすい説明					
0	0	8	32	3	43



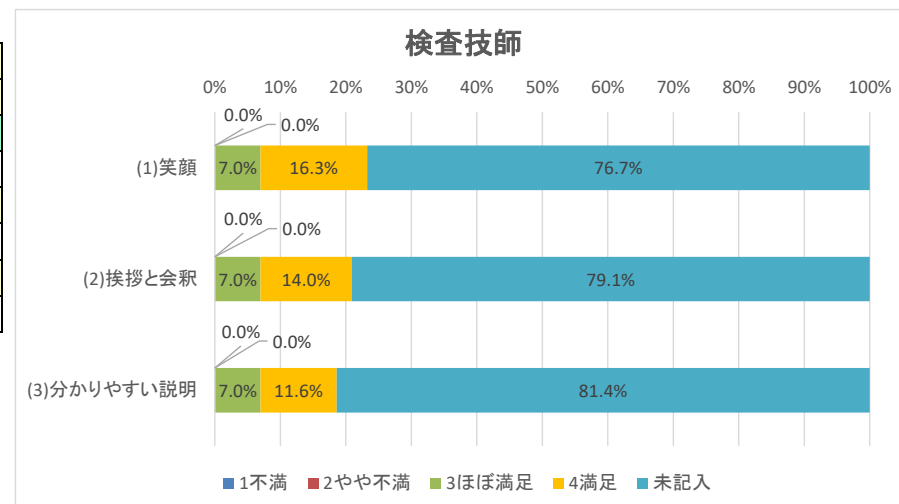
5.窓口職員					
(1)好感が持てる笑顔					
1不満	2やや不満	3ほぼ満足	4満足	未記入	合計
1	0	7	15	20	43
(2)積極的な挨拶と会釈					
0	0	9	13	21	43
(3)分かりやすい説明					
0	0	6	15	22	43



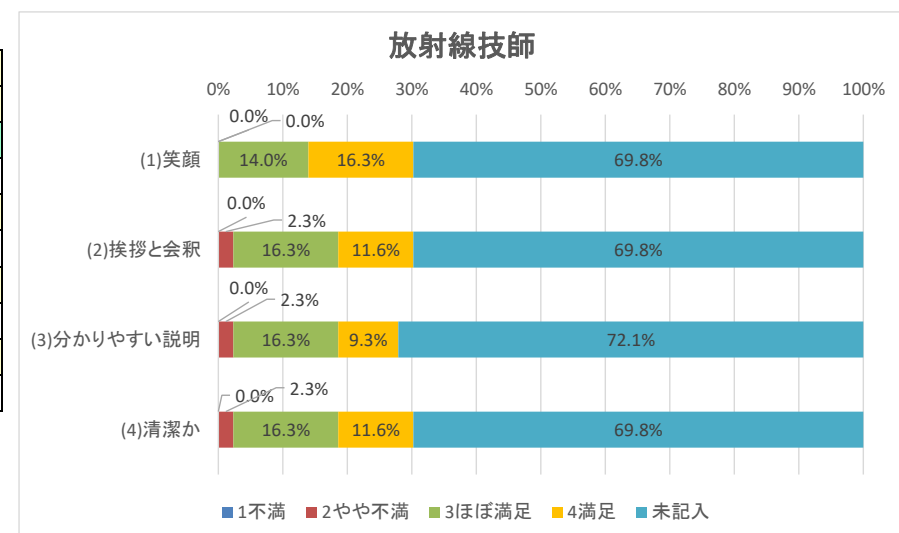
6.薬剤師					
(1)好感が持てる笑顔					
1不満	2やや不満	3ほぼ満足	4満足	未記入	合計
1	0	4	8	30	43
(2)積極的な挨拶と会釈					
0	0	4	6	33	43
(3)分かりやすい説明					
0	1	3	8	31	43



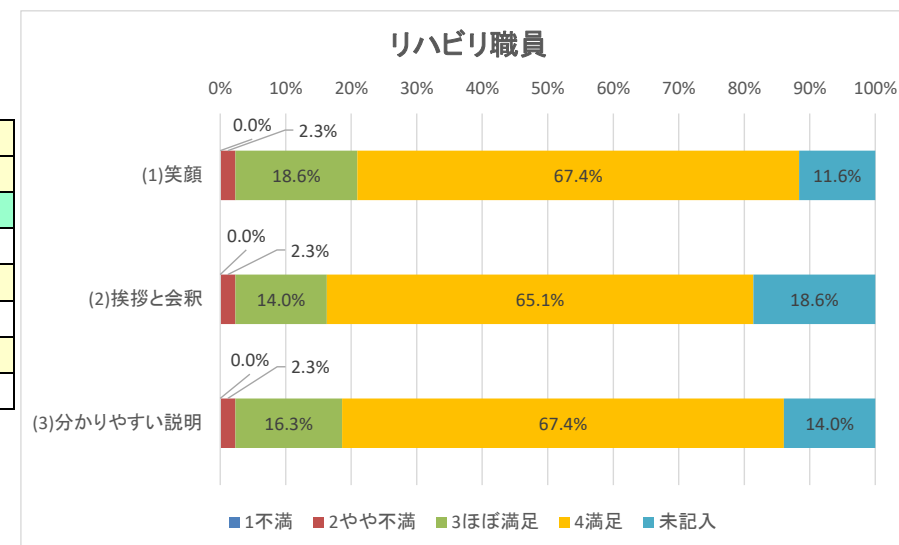
7.検査技師					
(1)好感が持てる笑顔					
1不満	2やや不満	3ほぼ満足	4満足	未記入	合計
0	0	3	7	33	43
(2)積極的な挨拶と会釈					
0	0	3	6	34	43
(3)気持ちを理解					
0	0	3	5	35	43



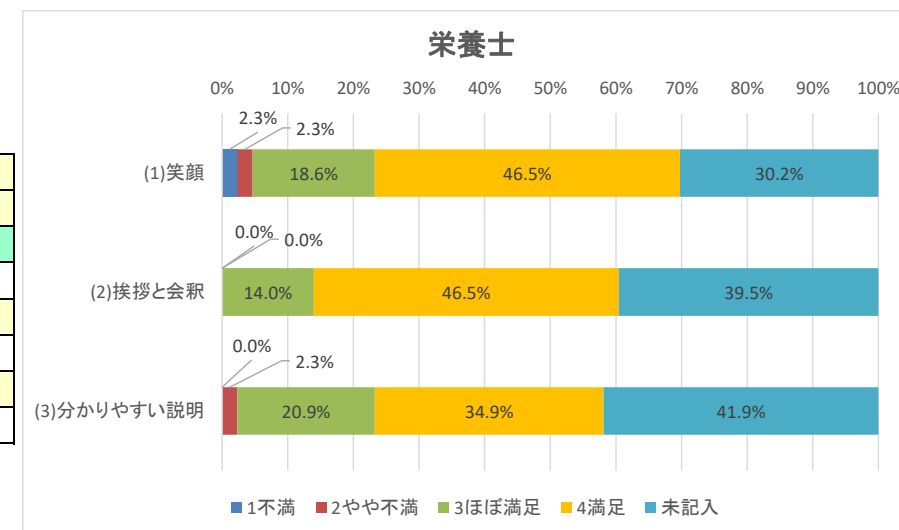
8.放射線技師					
(1)好感が持てる笑顔					
1不満	2やや不満	3ほぼ満足	4満足	未記入	合計
0	0	6	7	30	43
(2)積極的な挨拶と会釈					
0	1	7	5	30	43
(3)分かりやすい説明					
0	1	7	4	31	43
(4)清潔か					
0	1	7	5	30	43



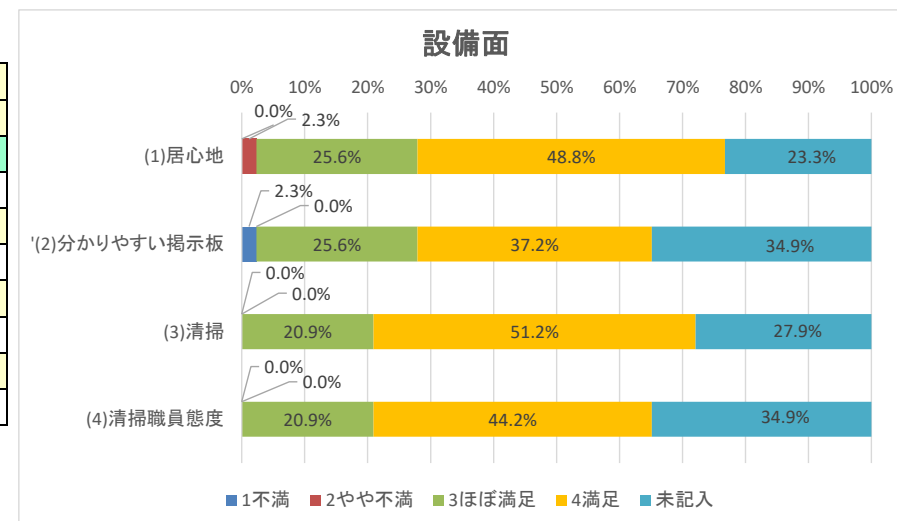
9.リハビリ職員					
(1)好感が持てる笑顔					
1不満	2やや不満	3ほぼ満足	4満足	未記入	合計
0	1	8	29	5	43
(2)積極的な挨拶と会釈					
0	1	6	28	8	43
(3)分かりやすい説明					
0	1	7	29	6	43



10.栄養士					
(1)好感が持てる笑顔					
1不満	2やや不満	3ほぼ満足	4満足	未記入	合計
1	1	8	20	13	43
(2)積極的な挨拶と会釈					
0	0	6	20	17	43
(3)分かりやすい説明					
0	1	9	15	18	43



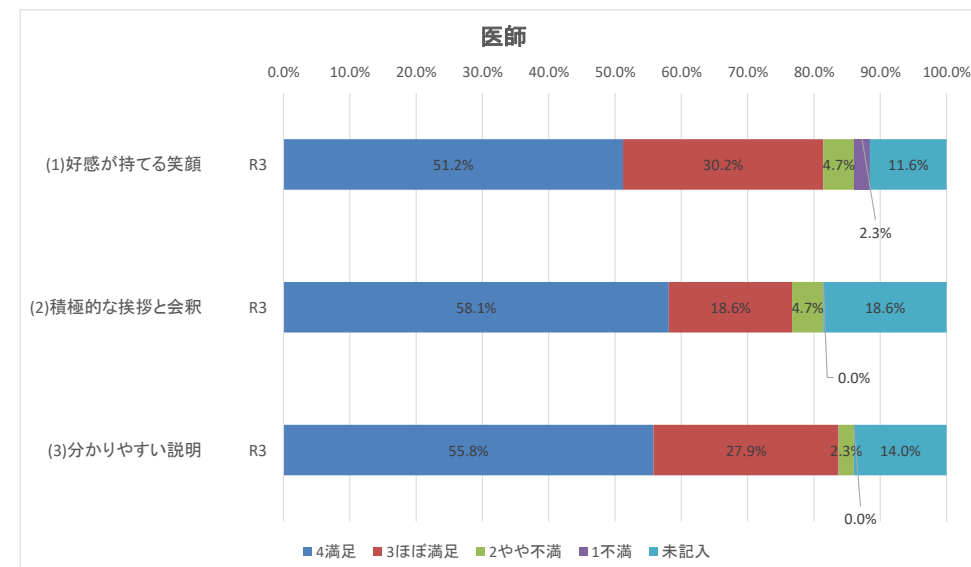
10.設備面					
(1)病室・病棟の居心地					
1不満	2やや不満	3ほぼ満足	4満足	未記入	合計
0	1	11	21	10	43
(2)案内や掲示					
1	0	11	16	15	43
(3)清掃					
0	0	9	22	12	43
(4)清掃職員態度					
0	0	9	19	15	43



アンケート結果年度比較（日本海酒リハ）

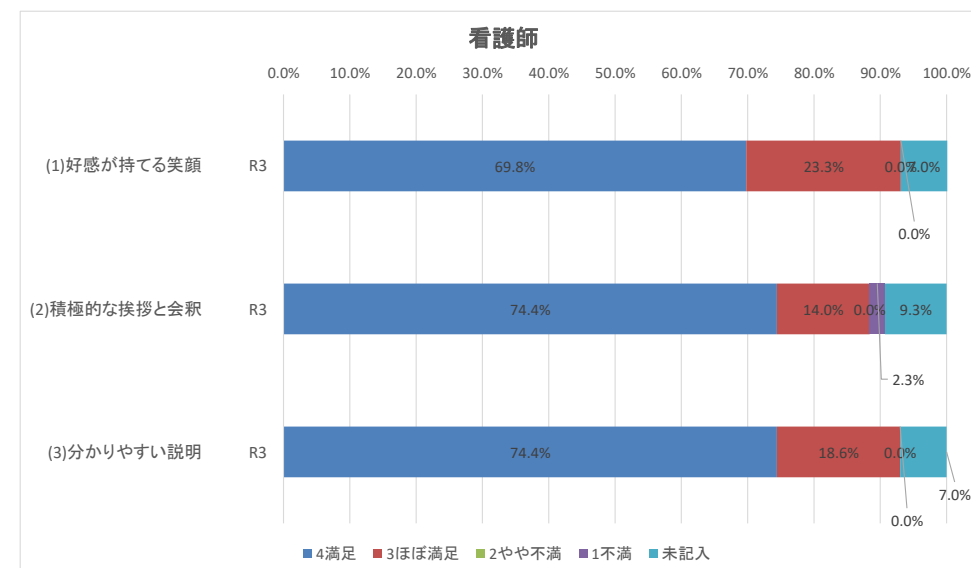
【医師】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入
	H31-R1	—	—	—	—	—
	R2	—	—	—	—	—
(1)好感が持てる笑顔	R3	51.2%	30.2%	4.7%	2.3%	11.6%
	H31-R1	—	—	—	—	—
	R2	—	—	—	—	—
(2)積極的な挨拶と会釈	R3	58.1%	18.6%	4.7%	0.0%	18.6%
	H31-R1	—	—	—	—	—
	R2	—	—	—	—	—
(3)分かりやすい説明	R3	55.8%	27.9%	2.3%	0.0%	14.0%



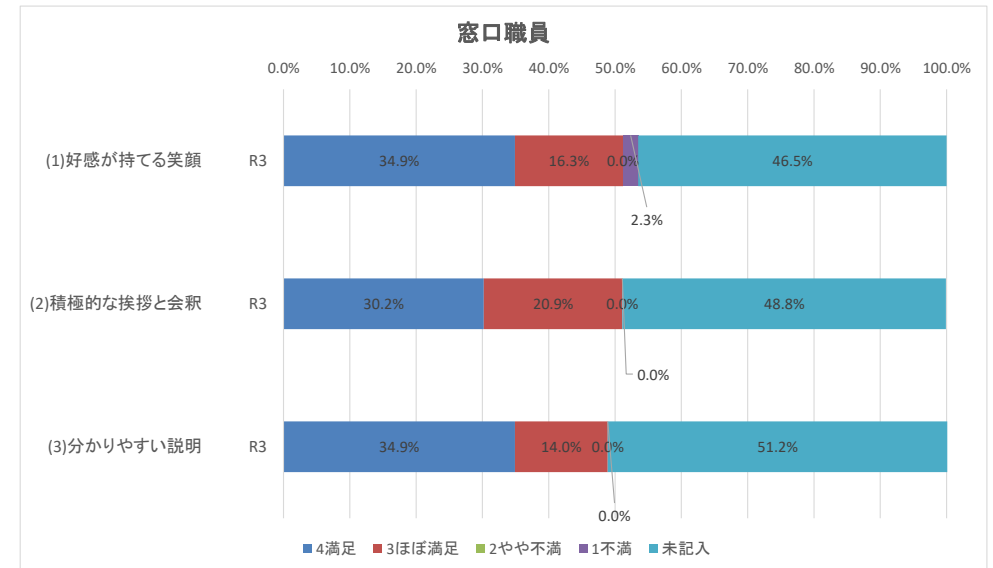
【看護師】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入
	H31-R1	—	—	—	—	—
	R2	—	—	—	—	—
(1)好感が持てる笑顔	R3	69.8%	23.3%	0.0%	0.0%	7.0%
	H31-R1	—	—	—	—	—
	R2	—	—	—	—	—
(2)積極的な挨拶と会釈	R3	74.4%	14.0%	0.0%	2.3%	9.3%
	H31-R1	—	—	—	—	—
	R2	—	—	—	—	—
(3)分かりやすい説明	R3	74.4%	18.6%	0.0%	0.0%	7.0%



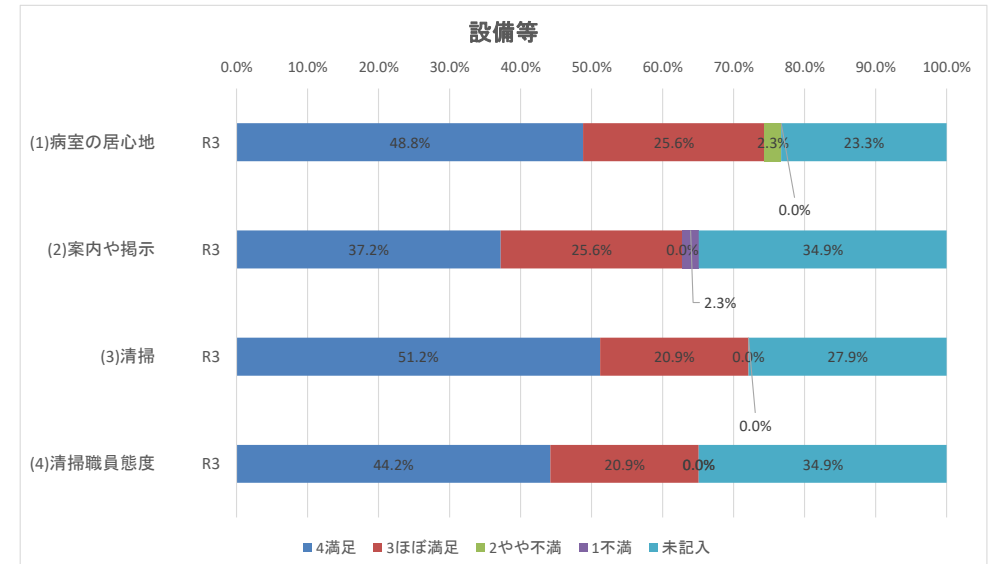
【窓口職員】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入
	H31-R1	—	—	—	—	—
	R2	—	—	—	—	—
(1)好感が持てる笑顔	R3	34.9%	16.3%	0.0%	2.3%	46.5%
	H31-R1	—	—	—	—	—
	R2	—	—	—	—	—
(2)積極的な挨拶と会釈	R3	30.2%	20.9%	0.0%	0.0%	48.8%
	H31-R1	—	—	—	—	—
	R2	—	—	—	—	—
(3)分かりやすい説明	R3	34.9%	14.0%	0.0%	0.0%	51.2%



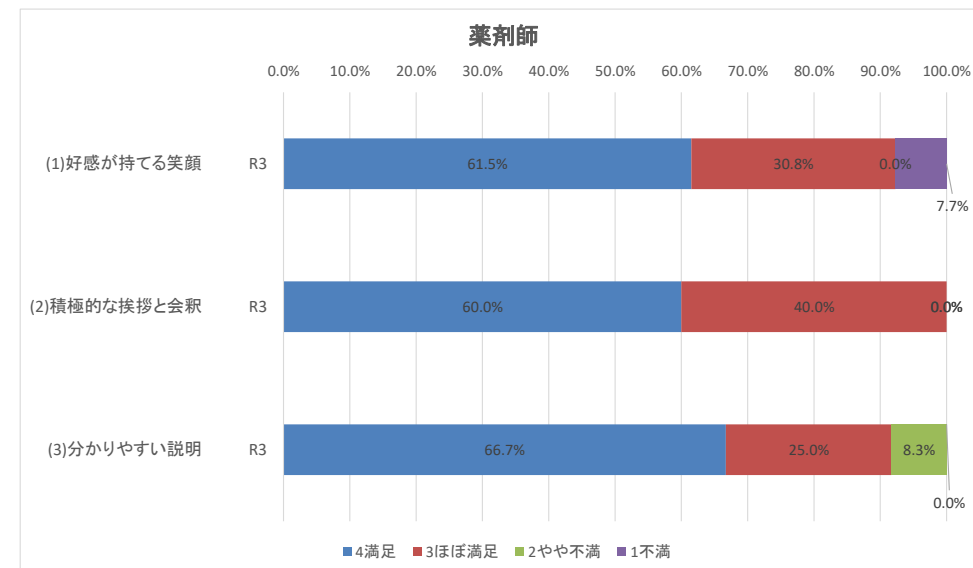
【設備等】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入
	H31-R1	—	—	—	—	—
	R2	—	—	—	—	—
(1)病室の居心地	R3	48.8%	25.6%	2.3%	0.0%	23.3%
	H31-R1	—	—	—	—	—
	R2	—	—	—	—	—
(2)案内や掲示	R3	37.2%	25.6%	0.0%	2.3%	34.9%
	H31-R1	—	—	—	—	—
	R2	—	—	—	—	—
(3)清掃	R3	51.2%	20.9%	0.0%	0.0%	27.9%
	H31-R1	—	—	—	—	—
	R2	—	—	—	—	—
(4)清掃職員態度	R3	44.2%	20.9%	0.0%	0.0%	34.9%



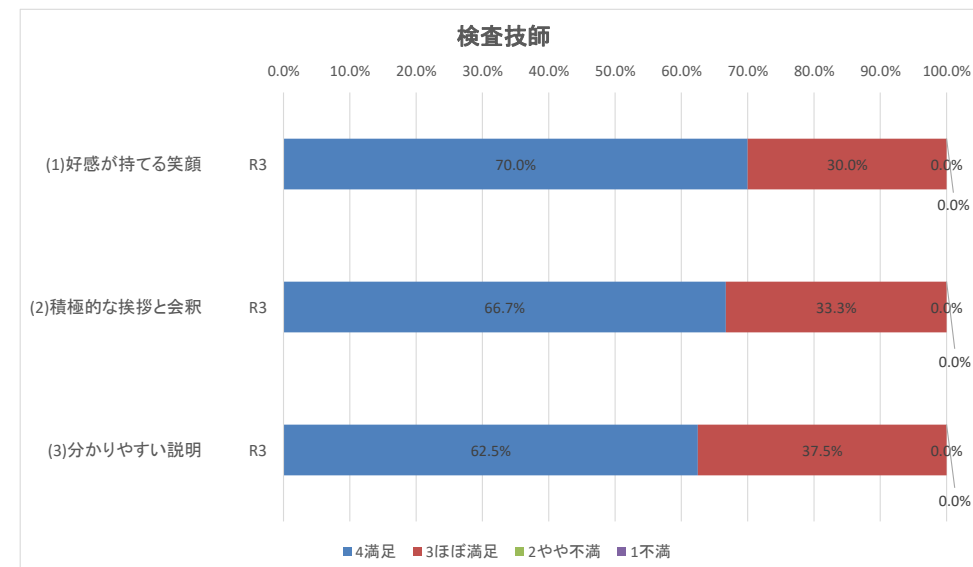
【薬剤師】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満
	H31-R1	—	—	—	—
	R2	—	—	—	—
(1)好感が持てる笑顔	R3	61.5%	30.8%	0.0%	7.7%
	H31-R1	—	—	—	—
	R2	—	—	—	—
(2)積極的な挨拶と会釈	R3	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%
	H31-R1	—	—	—	—
	R2	—	—	—	—
(3)分かりやすい説明	R3	66.7%	25.0%	8.3%	0.0%



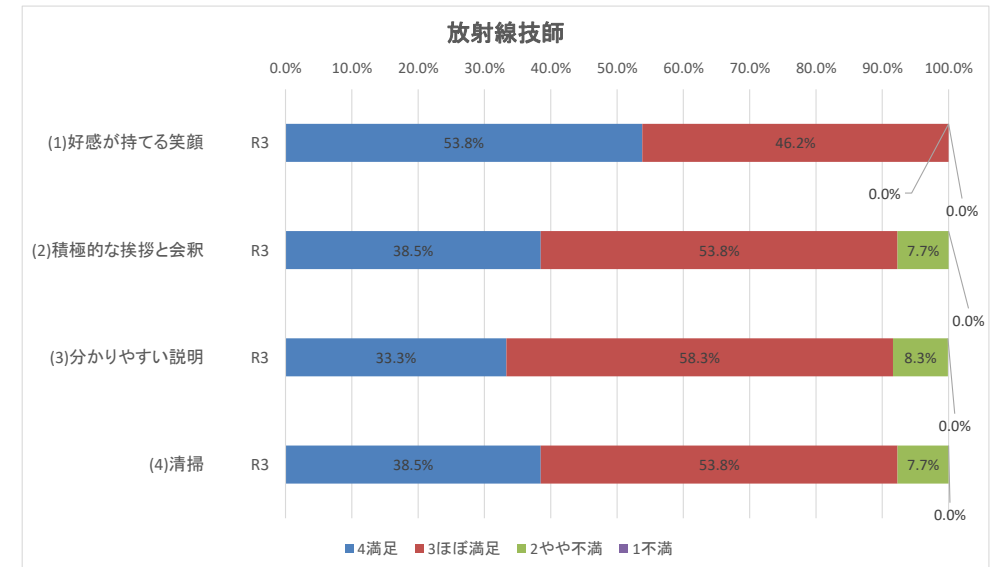
【検査技師】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満
	H31-R1	—	—	—	—
	R2	—	—	—	—
(1)好感が持てる笑顔	R3	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%
	H31-R1	—	—	—	—
	R2	—	—	—	—
(2)積極的な挨拶と会釈	R3	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
	H31-R1	—	—	—	—
	R2	—	—	—	—
(3)分かりやすい説明	R3	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%



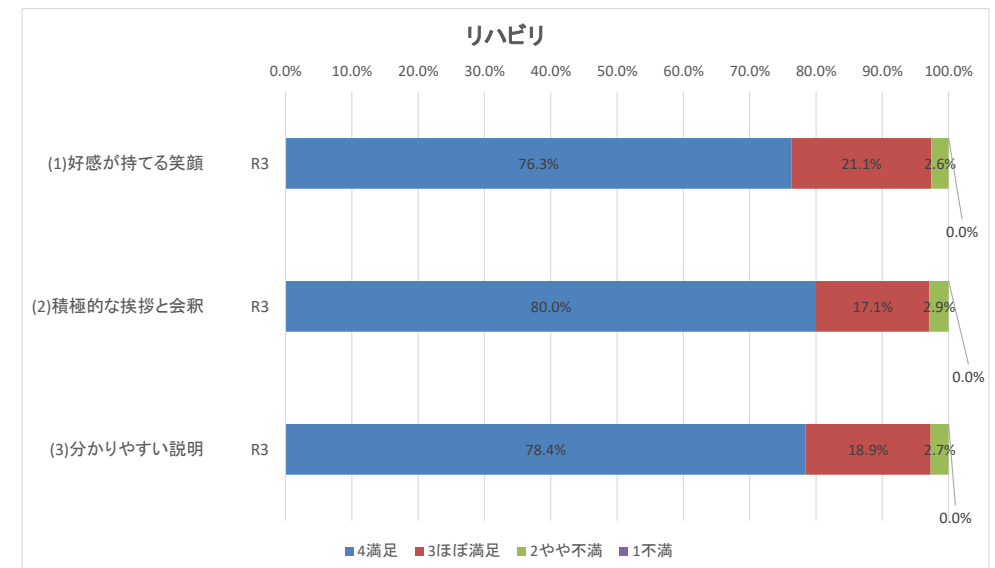
【放射線技師】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満
	H31-R1	—	—	—	—
	R2	—	—	—	—
(1)好感が持てる笑顔	R3	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%
	H31-R1	—	—	—	—
	R2	—	—	—	—
(2)積極的な挨拶と会釈	R3	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%
	H31-R1	—	—	—	—
	R2	—	—	—	—
(3)分かりやすい説明	R3	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%
	H31-R1	—	—	—	—
	R2	—	—	—	—
(4)清掃	R3	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%



【リハビリ】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満
	H31-R1	—	—	—	—
	R2	—	—	—	—
(1)好感が持てる笑顔	R3	76.3%	21.1%	2.6%	0.0%
	H31-R1	—	—	—	—
	R2	—	—	—	—
(2)積極的な挨拶と会釈	R3	80.0%	17.1%	2.9%	0.0%
	H31-R1	—	—	—	—
	R2	—	—	—	—
(3)分かりやすい説明	R3	78.4%	18.9%	2.7%	0.0%



【栄養士】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満
H31-R1		—	—	—	—
R2		—	—	—	—
(1)好感が持てる笑顔	R3	66.7%	26.7%	3.3%	3.3%
H31-R1		—	—	—	—
R2		—	—	—	—
(2)積極的な挨拶と会釈	R3	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%
H31-R1		—	—	—	—
R2		—	—	—	—
(3)分かりやすい栄養指導	R3	60.0%	36.0%	4.0%	0.0%

