

患者満足度アンケートの実施結果

◎アンケート実施日

入 院 令和6年7月23日（火）～ 7月29日（月）

◎アンケート実施方法

入 院 数日以上該当病棟に入院している患者さんを対象に、病状に配慮したうえで無作為にアンケート用紙を配布

※グラフはすべて「未記入」を除く

日本海総合病院 患者満足度向上委員会

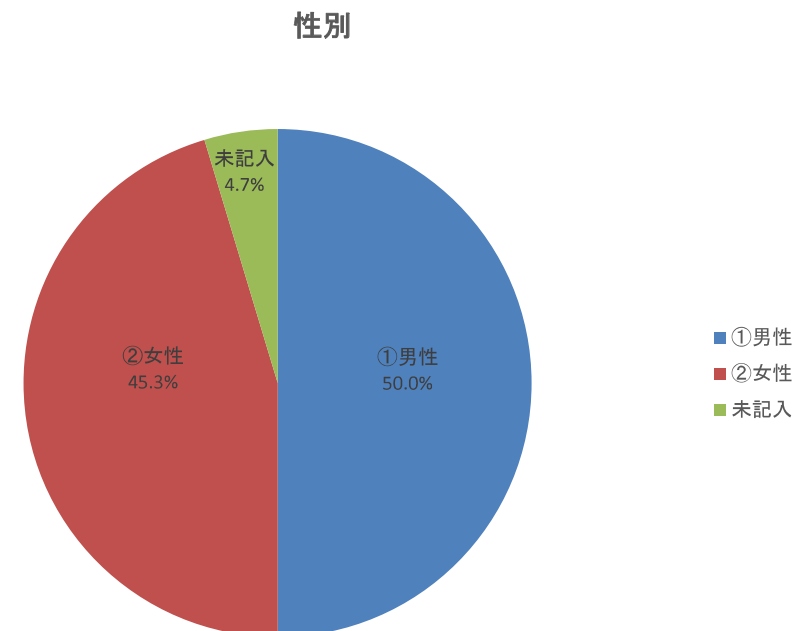
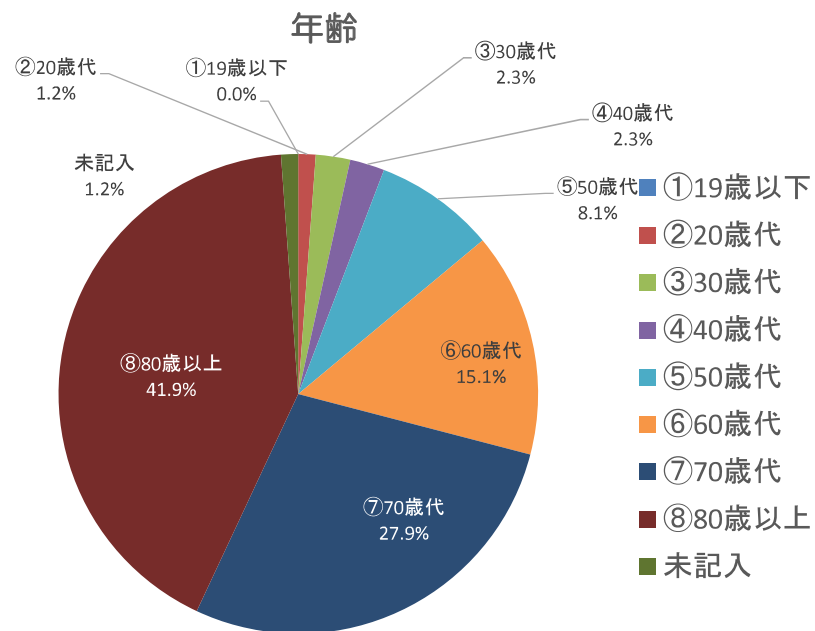
【入院】 令和6年度 日本海酒田リハビリテーション病院 患者満足度アンケート集計結果

(1) 調査協力者基本属性

診療科		
(1)A5病棟	(2)A4病棟	(3)B2病棟
20	30	36

年齢									
①19歳以下	②20歳代	③30歳代	④40歳代	⑤50歳代	⑥60歳代	⑦70歳代	⑧80歳以上	未記入	計
0	1	2	2	7	13	24	36	1	86

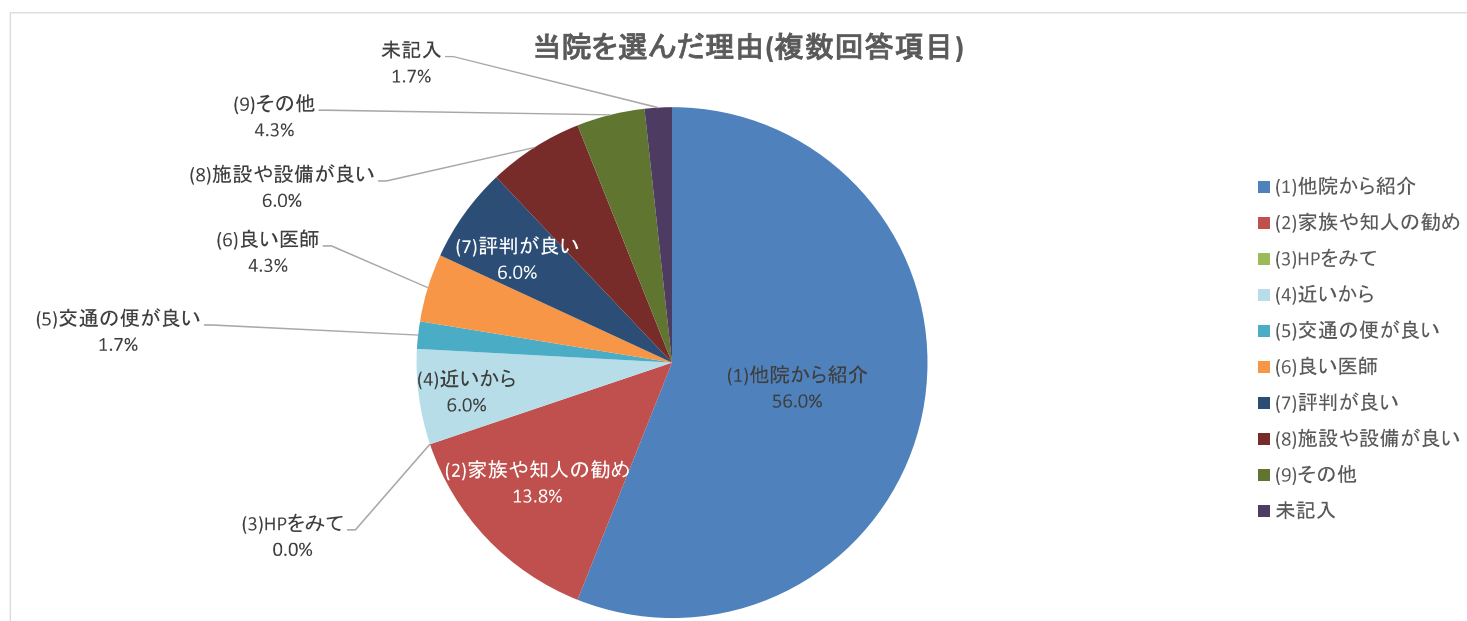
性別			
①男性	②女性	未記入	計
43	39	4	86



当院を選んだ理由(複数回答項目)										
(1)他院から紹介	(2)家族や知人の勧め	(3)HPをみて	(4)近いから	(5)交通の便が良い	(6)良い医師	(7)評判が良い	(8)施設や設備が良い	(9)その他	未記入	計
65	16	0	7	2	5	7	7	5	2	116

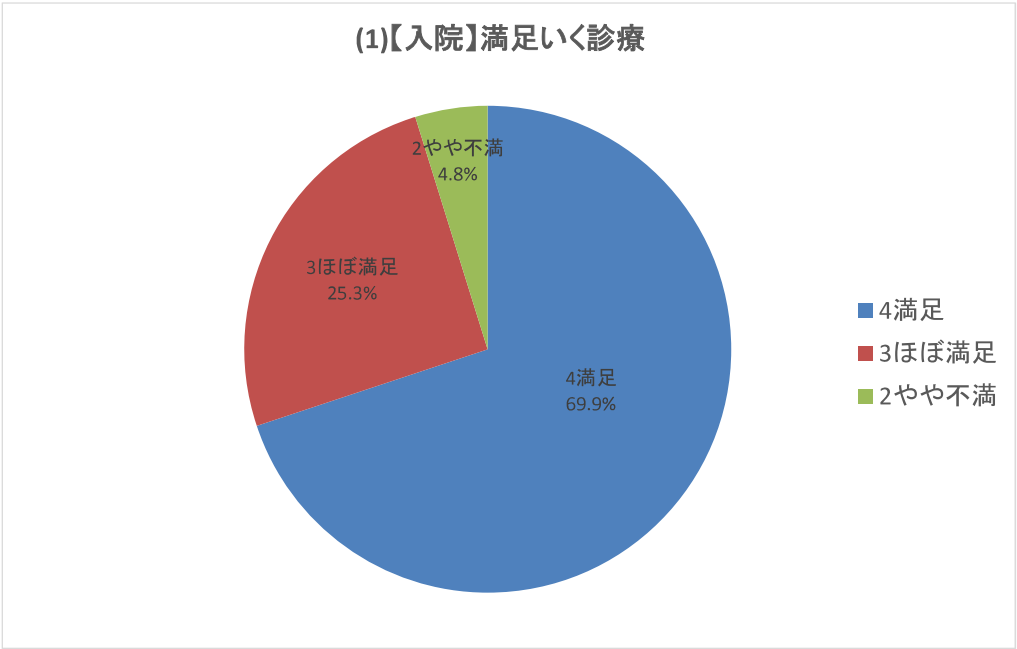
(9)その他にチェックされた際の内訳

【件数】	【理由】
0	入院歴、通院歴あり
0	救急搬送、救急入院のため
1	紹介のため
0	医師、看護師が良い
0	総合病院だから
0	健診、精密検査のため
0	他者(知り合い)に会いたくない為
0	泊まった方が安心する
0	里帰りのため
0	日曜日にあたったので
0	労災の為
4	その他
計 5	

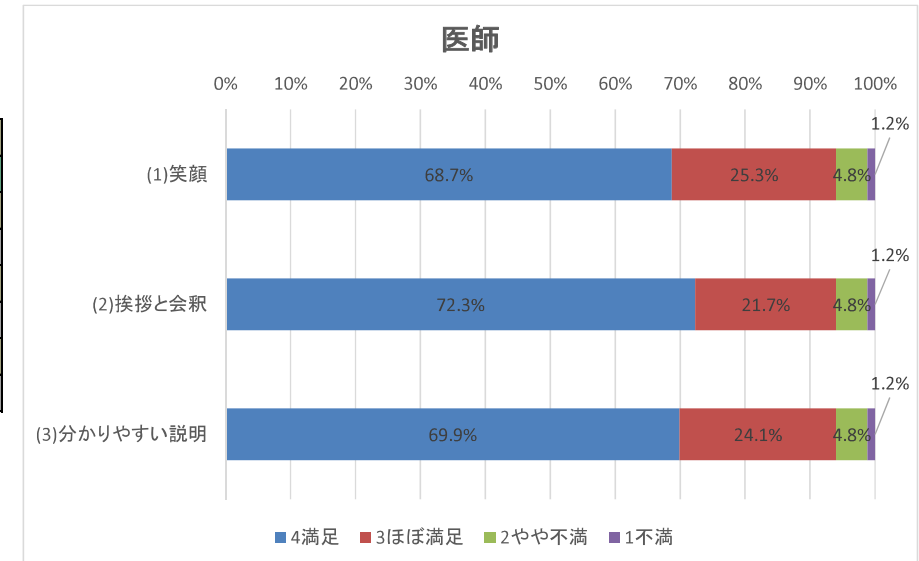


(2) 調査結果

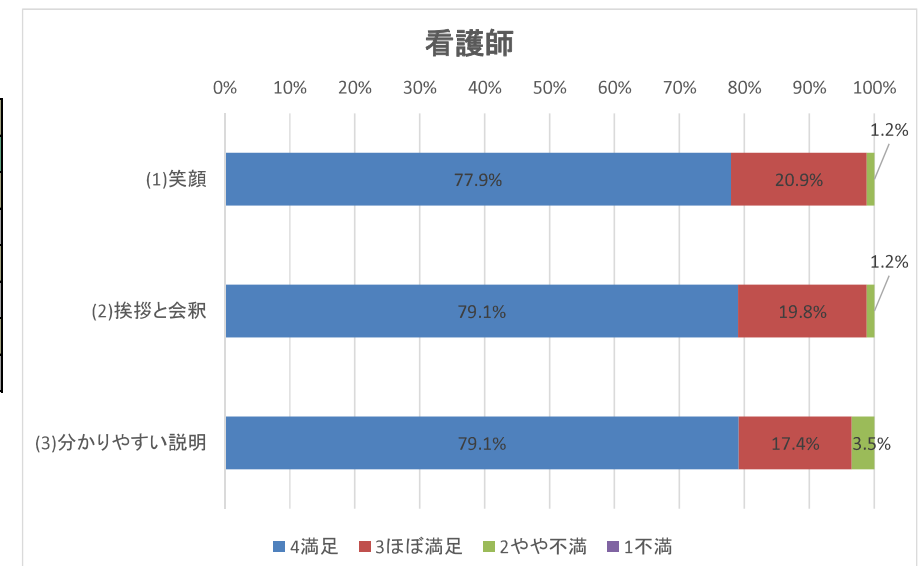
1.入院全般					
(1)【入院】満足いく診療					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
58	21	4	0	3	86



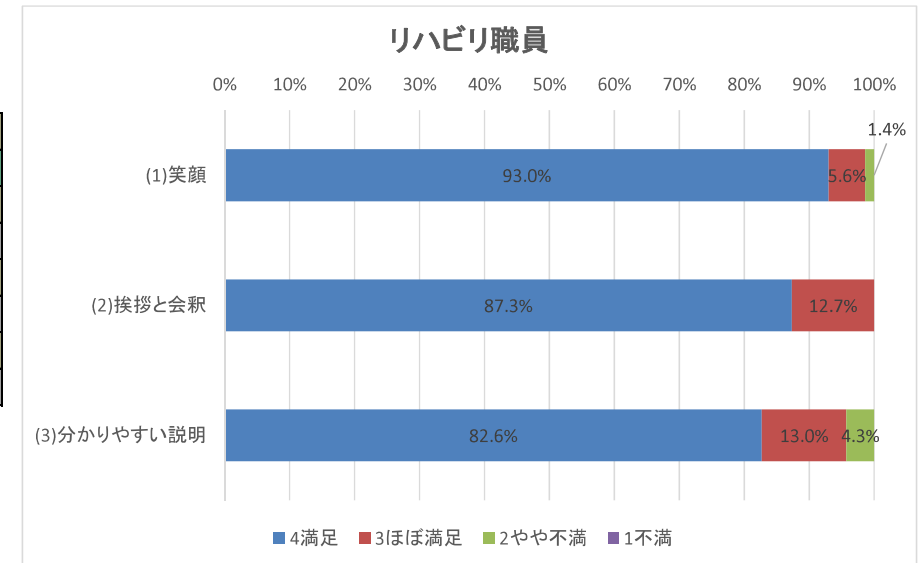
2.医師					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
(1)好感が持てる笑顔					
57	21	4	1	3	86
(2)積極的な挨拶と会釈					
60	18	4	1	3	86
(3)分かりやすい説明					
58	20	4	1	3	86



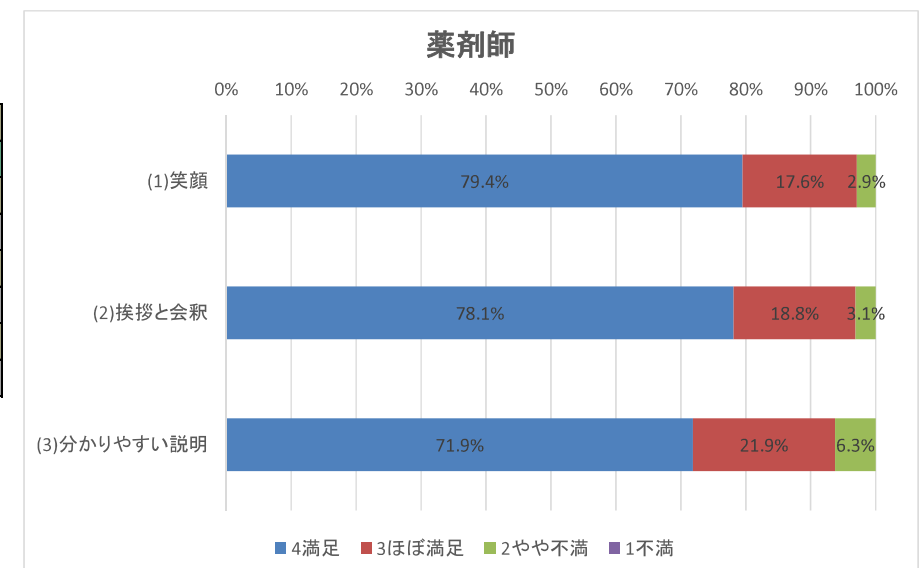
3.看護師					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
(1)好感が持てる笑顔					
67	18	1	0	0	86
(2)積極的な挨拶と会釈					
68	17	1	0	0	86
(3)分かりやすい説明					
68	15	3	0	0	86



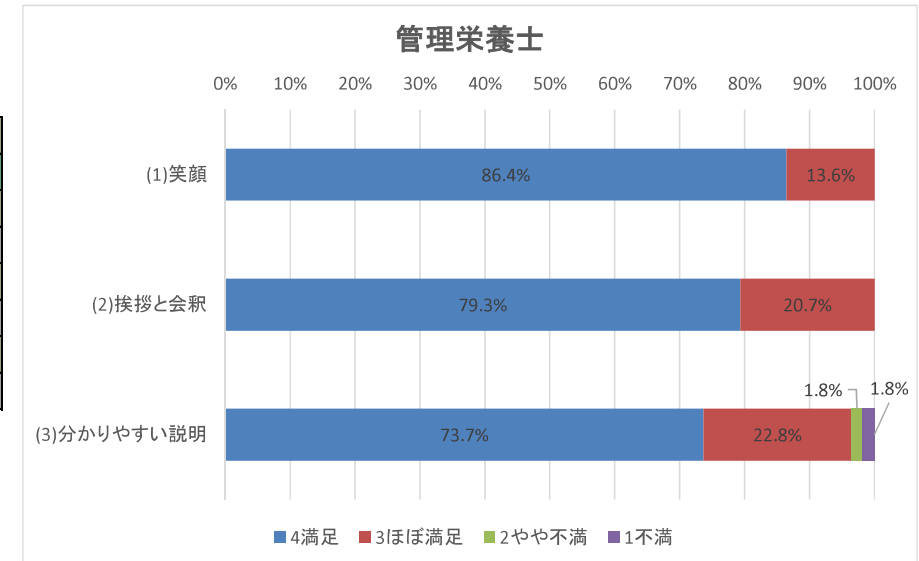
4.リハビリ職員					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
(1)好感が持てる笑顔					
66	4	1	0	15	86
(2)積極的な挨拶と会釈					
62	9	0	0	15	86
(3)分かりやすい説明					
57	9	3	0	17	86



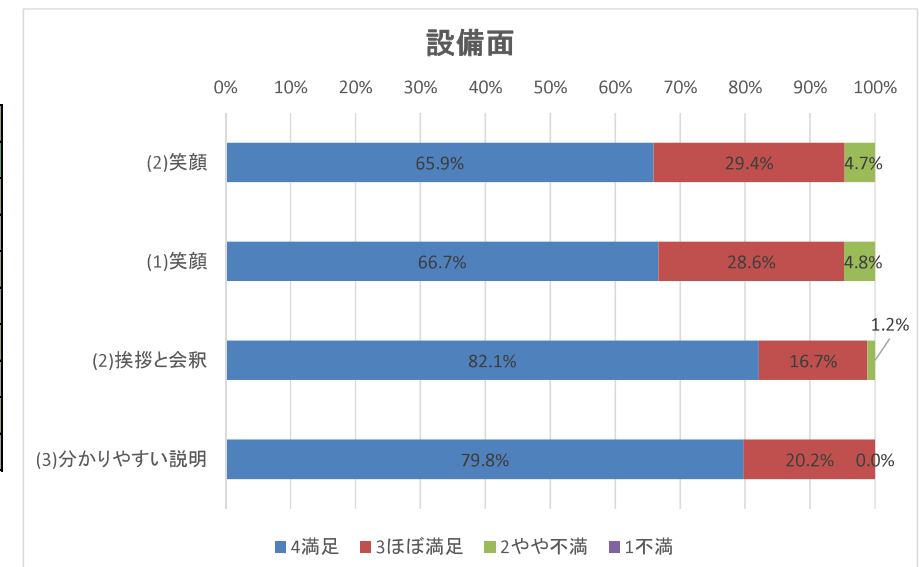
5.薬剤師					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
(1)好感が持てる笑顔					
27	6	1	0	52	86
(2)積極的な挨拶と会釈					
25	6	1	0	54	86
(3)分かりやすい説明					
23	7	2	0	54	86



5.管理栄養士					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
(1)好感が持てる笑顔					
51	8	0	0	27	86
(2)積極的な挨拶と会釈					
46	12	0	0	28	86
(3)分かりやすい説明					
42	13	1	1	29	86



6.設備面					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
(1)病室・病棟の居心地					
56	25	4	0	1	86
(2)案内や掲示					
56	24	4	0	2	86
(3)清掃					
69	14	1	0	2	86
(4)清掃職員態度					
67	17	0	0	2	86



アンケート結果年度比較（日本海酒リハ）

