

患者満足度アンケートの実施結果

◎アンケート実施日

入院 令和5年7月25日（火）～7月31日（月）

◎アンケート実施方法

入院 数日以上該当病棟に入院している患者さんを対象に、病状に配慮したうえで無作為にアンケート用紙を配布

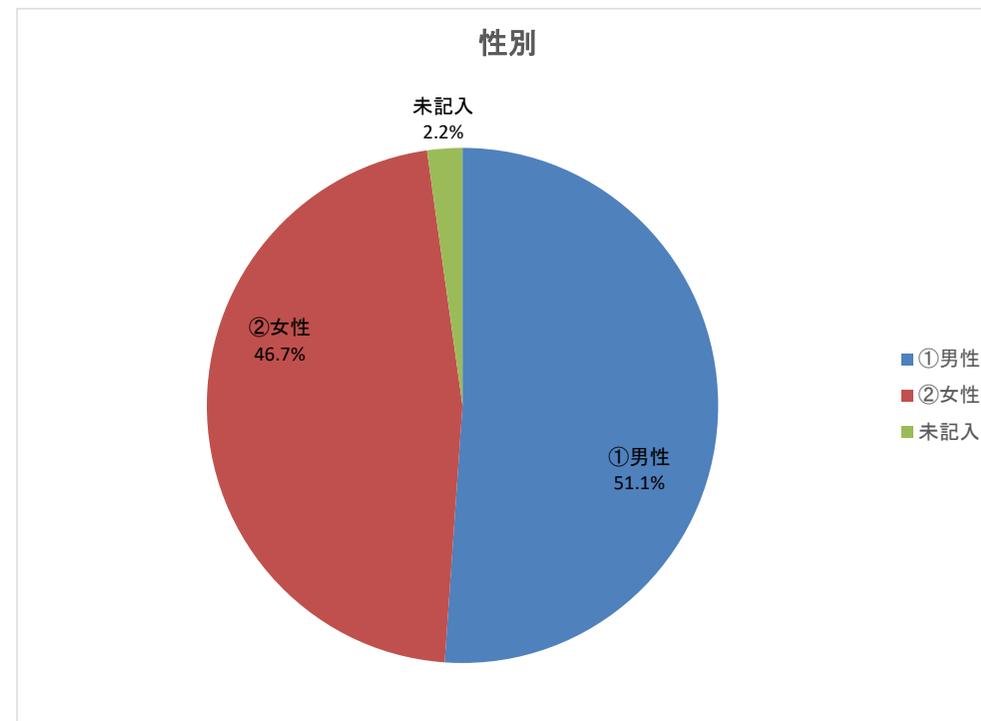
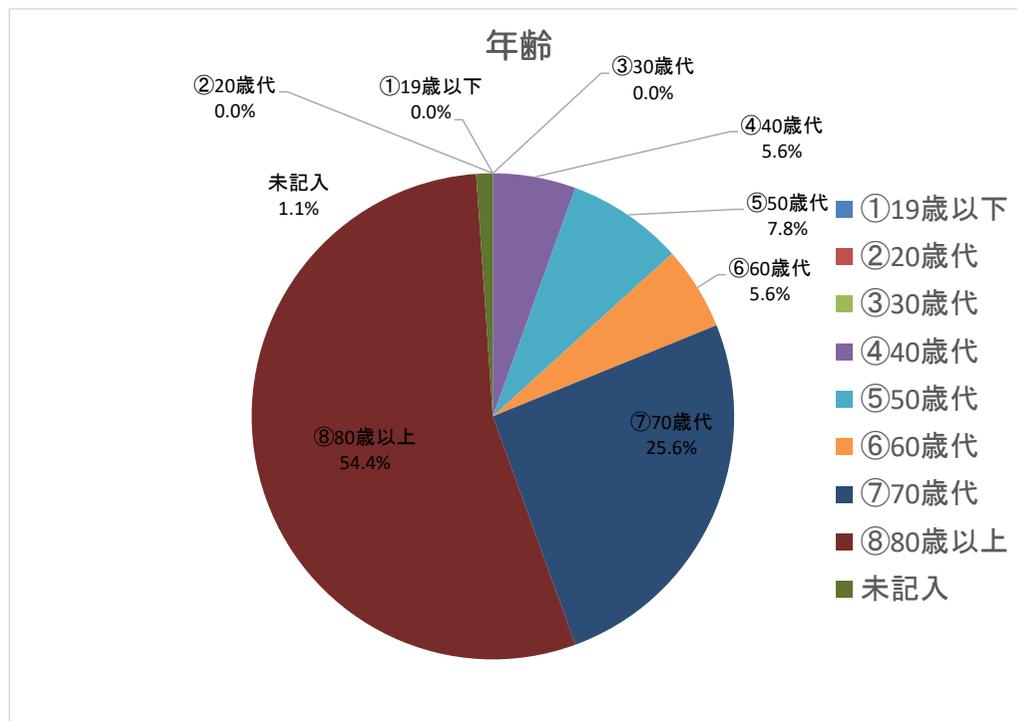
【入院】 令和5年度 日本海酒田リハビリテーション病院 患者満足度アンケート集計結果

(1) 調査協力者基本属性

診療科		
(1)A5病棟	(2)A4病棟	(3)B2病棟
20	30	40

年齢									計
①19歳以下	②20歳代	③30歳代	④40歳代	⑤50歳代	⑥60歳代	⑦70歳代	⑧80歳以上	未記入	
0	0	0	5	7	5	23	49	1	90

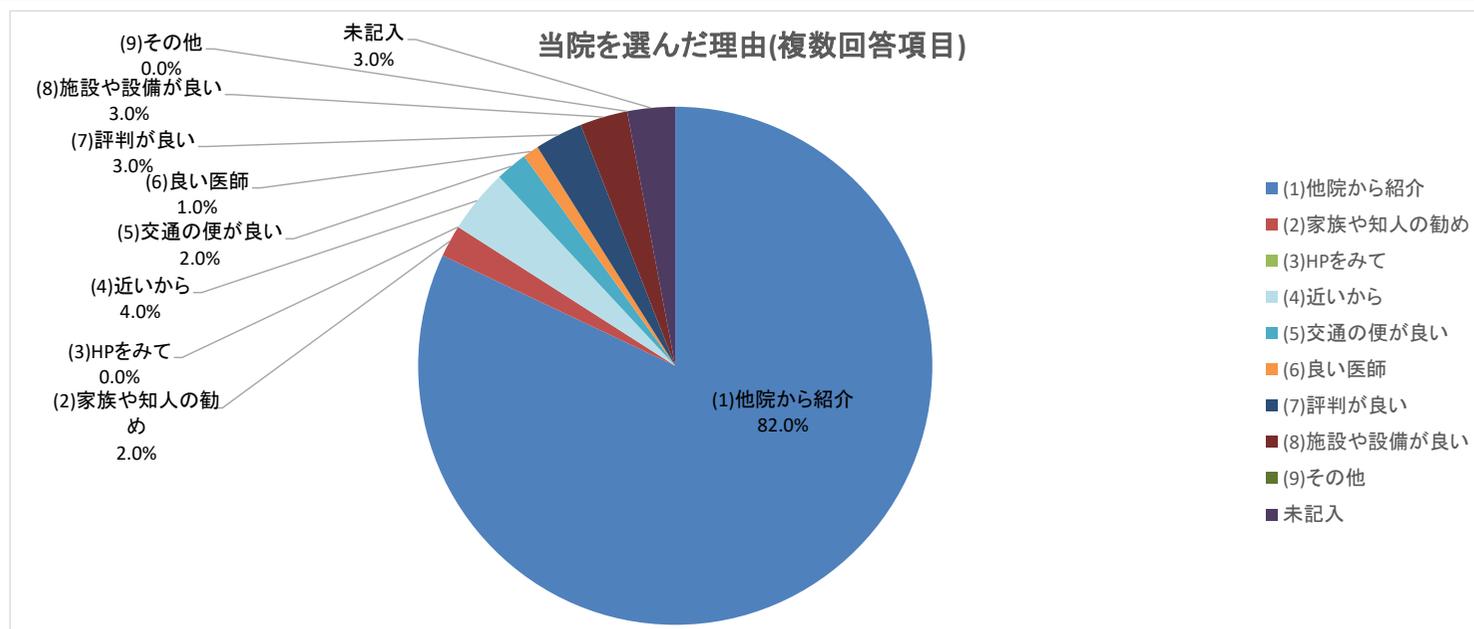
性別			
①男性	②女性	未記入	計
46	42	2	90



当院を選んだ理由(複数回答項目)										
(1)他院から紹介	(2)家族や知人の勧め	(3)HPをみて	(4)近いから	(5)交通の便が良い	(6)良い医師	(7)評判が良い	(8)施設や設備が良い	(9)その他	未記入	計
82	2	0	4	2	1	3	3	0	3	100

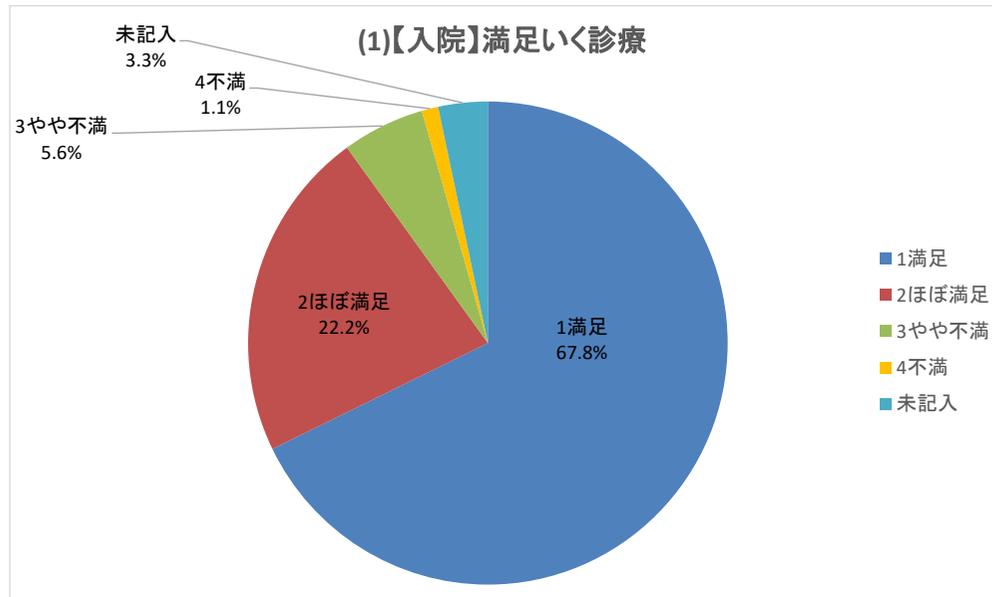
(9)その他にチェックされた際の内訳 ※2023年度の酒田リハビリテーション病院では、こちらの記入が1件もなかったもので、総計0件です。

【件数】	【理由】
0	入院歴、通院歴あり
0	救急搬送、救急入院のため
0	紹介のため
0	医師、看護師が良い
0	総合病院だから
0	健診、精密検査のため
0	他者(知り合い)に会いたくない為
0	泊まった方が安心する
0	里帰りのため
0	日曜日にあたったので
0	労災の為
0	その他
計 0	

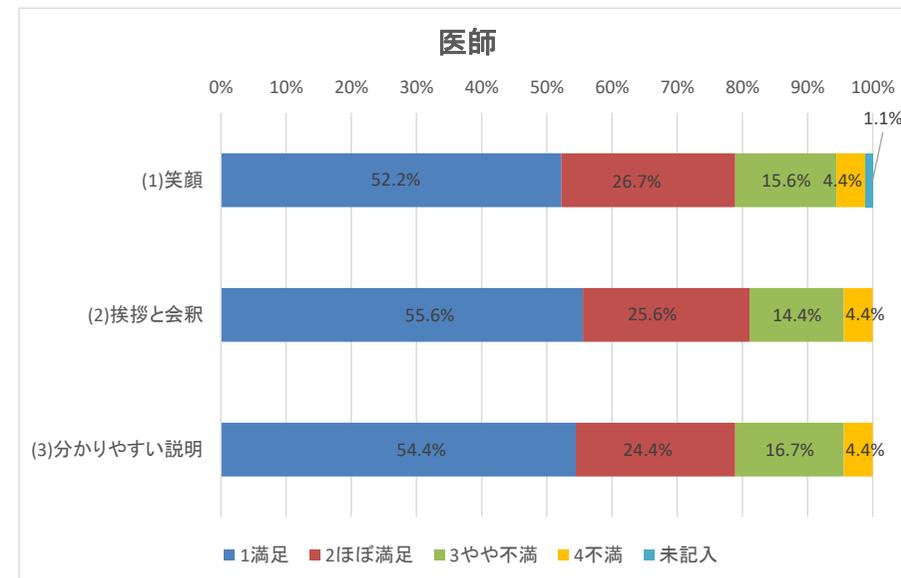


(2) 調査結果

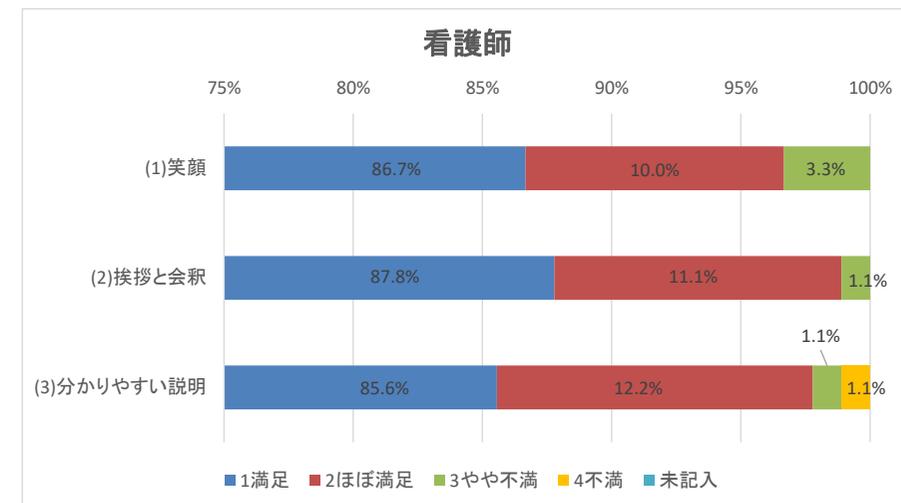
1.入院全般					
(1)【入院】満足いく診療					
1満足	2ほぼ満足	3やや不満	4不満	未記入	合計
61	20	5	1	3	90



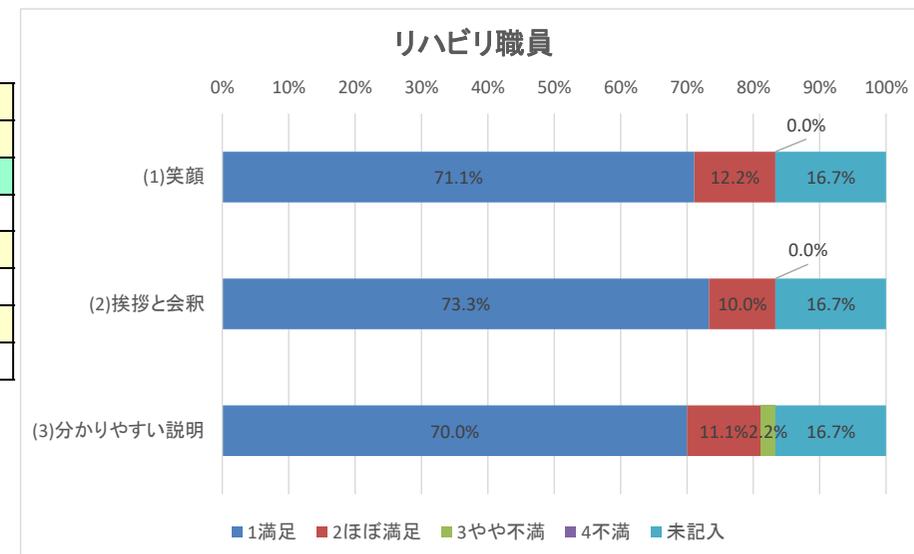
2.医師					
(1)好感が持てる笑顔					
1満足	2ほぼ満足	3やや不満	4不満	未記入	合計
47	24	14	4	1	90
(2)積極的な挨拶と会釈					
50	23	13	4	0	90
(3)分かりやすい説明					
49	22	15	4	0	90



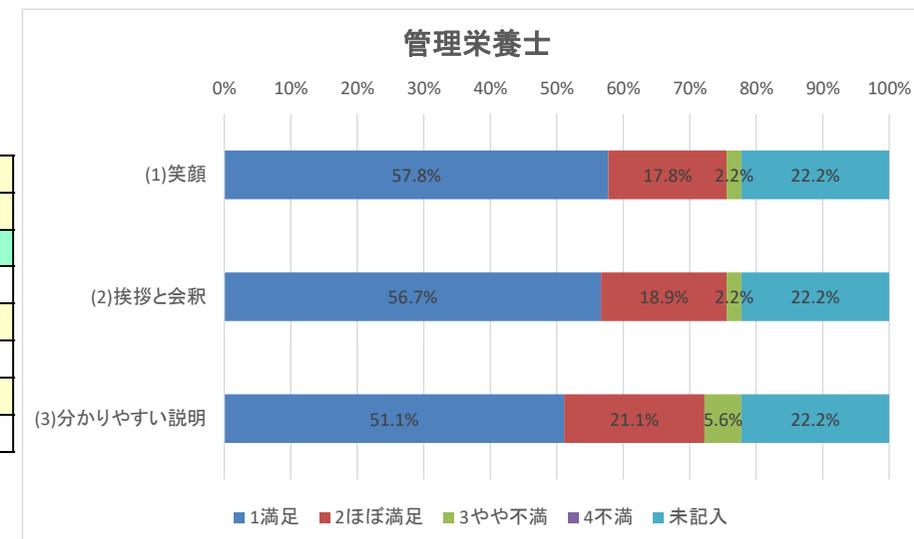
3.看護師					
(1)好感が持てる笑顔					
1満足	2ほぼ満足	3やや不満	4不満	未記入	合計
78	9	3	0	0	90
(2)積極的な挨拶と会釈					
79	10	1	0	0	90
(3)分かりやすい説明					
77	11	1	1	0	90



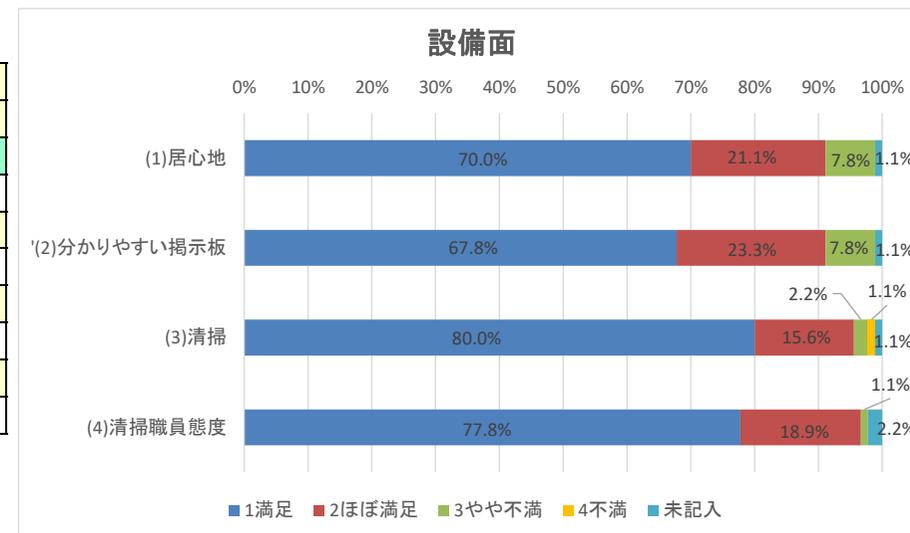
4.リハビリ職員					
(1)好感が持てる笑顔					
1満足	2ほぼ満足	3やや不満	4不満	未記入	合計
64	11	0	0	15	90
(2)積極的な挨拶と会釈					
66	9	0	0	15	90
(3)分かりやすい説明					
63	10	2	0	15	90



5.管理栄養士					
(1)好感が持てる笑顔					
1満足	2ほぼ満足	3やや不満	4不満	未記入	合計
52	16	2	0	20	90
(2)積極的な挨拶と会釈					
51	17	2	0	20	90
(3)分かりやすい説明					
46	19	5	0	20	90



6.設備面					
(1)病室・病棟の居心地					
1満足	2ほぼ満足	3やや不満	4不満	未記入	合計
63	19	7	0	1	90
(2)案内や掲示					
61	21	7	0	1	90
(3)清掃					
72	14	2	1	1	90
(4)清掃職員態度					
70	17	1	0	2	90



アンケート結果年度比較（日本海酒リハ）

