

患者満足度アンケートの実施結果

◎アンケート実施日

入 院 令和4年7月26日（火）～8月1日（月）

◎アンケート実施方法

入 院 数日以上該当病棟に入院している患者さんを対象に、病状に配慮したうえで無作為にアンケート用紙を配布

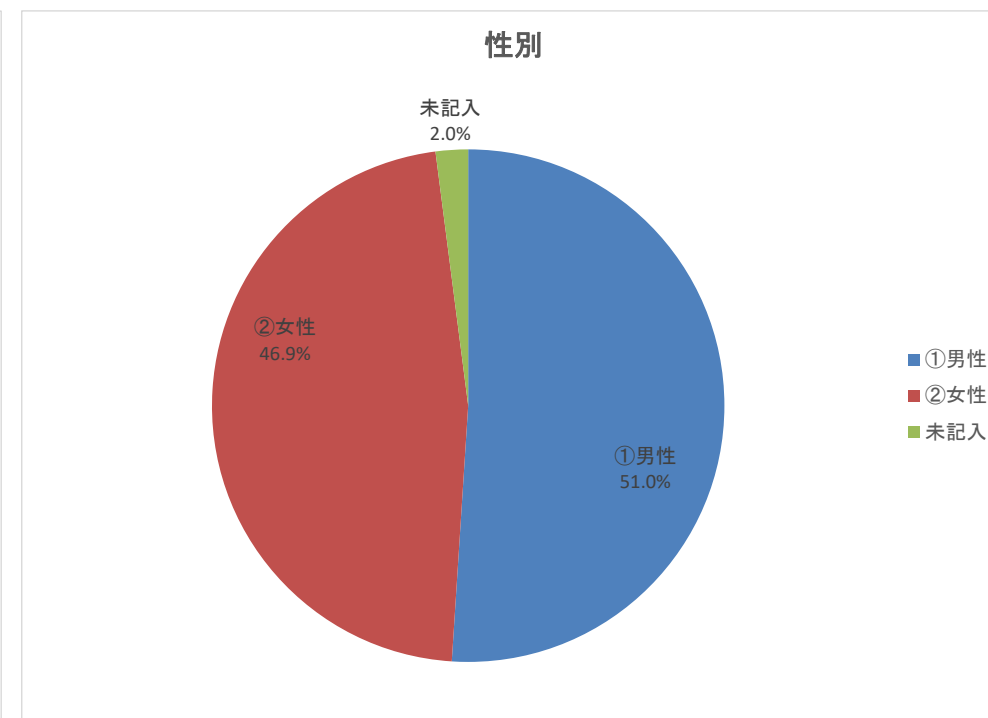
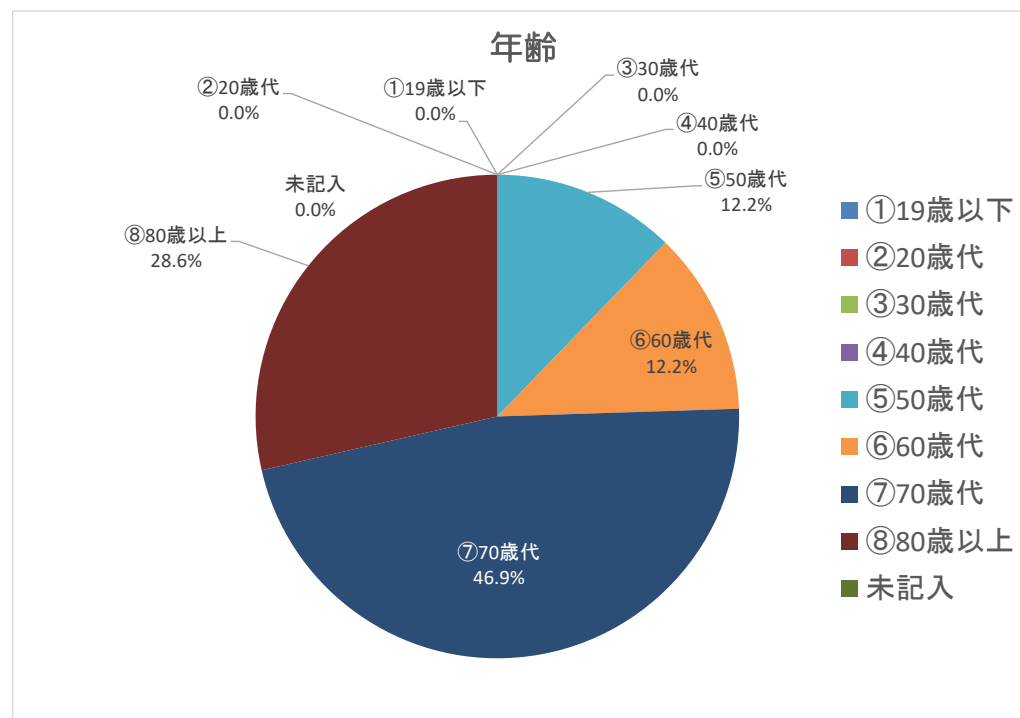
【入院】 令和4年度 日本海酒田リハビリテーション病院 患者満足度アンケート集計結果

(1) 調査協力者基本属性

診療科		
(1)A5病棟	(2)A4病棟	(3)B2病棟
3	25	21

年齢									
①19歳以下	②20歳代	③30歳代	④40歳代	⑤50歳代	⑥60歳代	⑦70歳代	⑧80歳以上	未記入	計
0	0	0	0	6	6	23	14	0	49

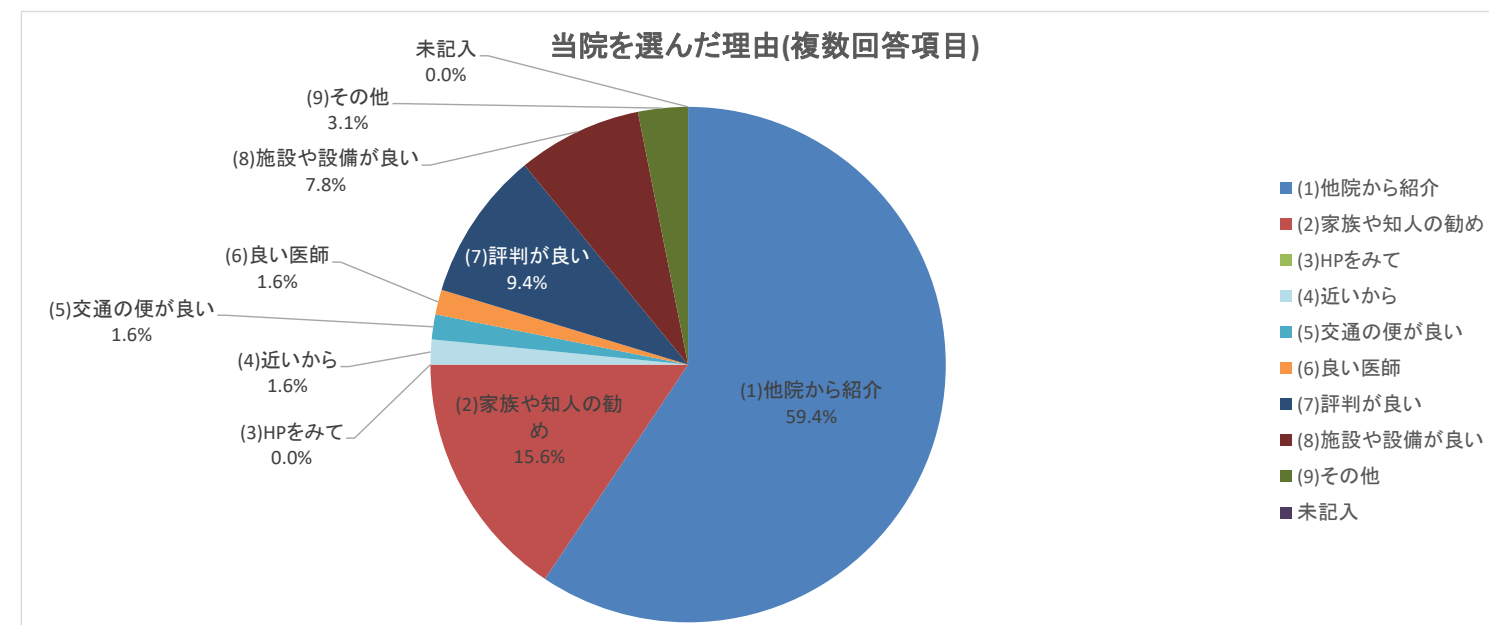
性別			
①男性	②女性	未記入	計
25	23	1	49



当院を選んだ理由(複数回答項目)										
(1)他院から紹介	(2)家族や知人の勧め	(3)HPをみて	(4)近いから	(5)交通の便が良い	(6)良い医師	(7)評判が良い	(8)施設や設備が良い	(9)その他	未記入	計
38	10	0	1	1	1	6	5	2	0	64

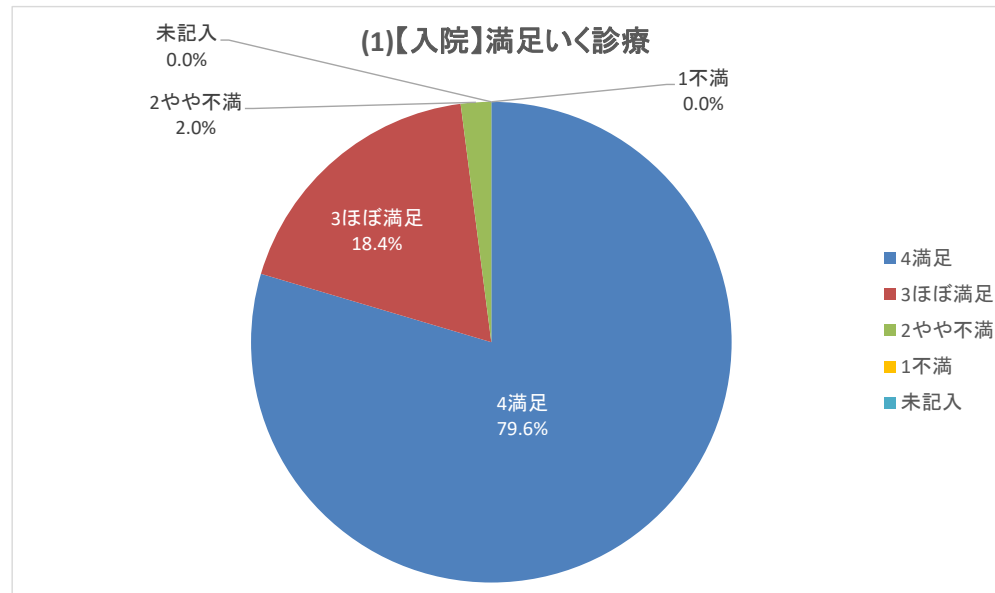
(9)その他にチェックされた際の内訳

【件数】	【理由】
1	入院歴、通院歴あり
0	救急搬送、救急入院のため
0	紹介のため
1	医師、看護師が良い
0	総合病院だから
0	健診、精密検査のため
0	他者(知り合い)に会いたくない為
0	泊まった方が安心する
0	里帰りのため
0	日曜日にあたったので
0	労災の為
0	その他
計 2	

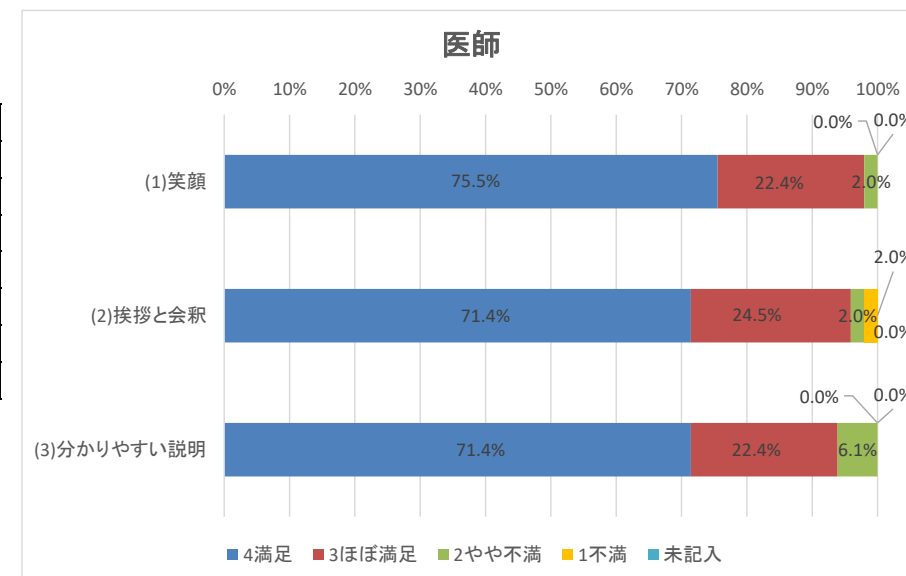


(2) 調査結果

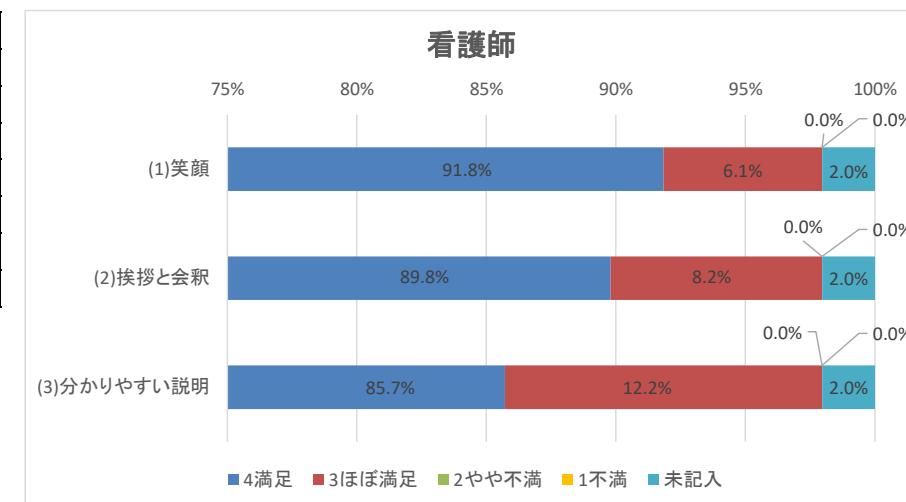
1.入院全般					
(1)【入院】満足いく診療					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
39	9	1	0	0	49



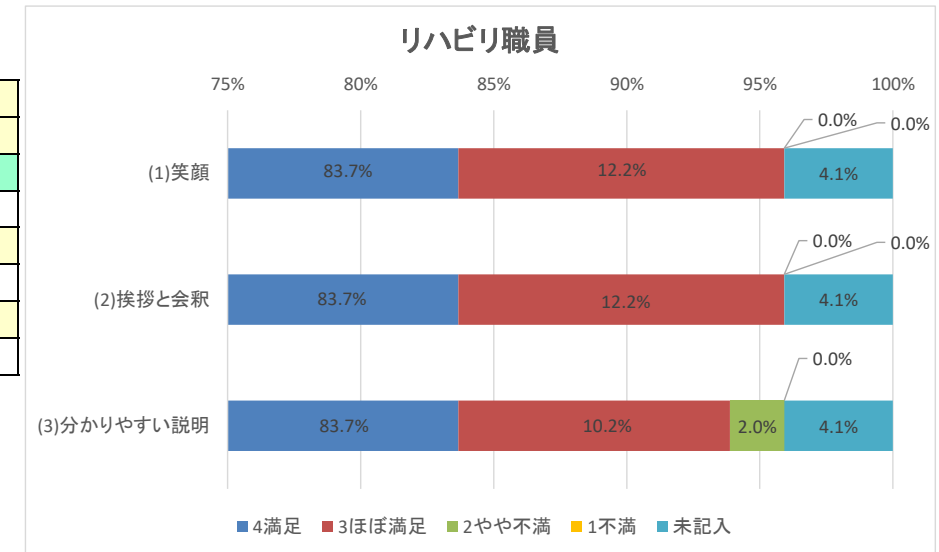
2.医師					
(1)好感が持てる笑顔					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
37	11	1	0	0	49
(2)積極的な挨拶と会釈					
35	12	1	1	0	49
(3)分かりやすい説明					
35	11	3	0	0	49



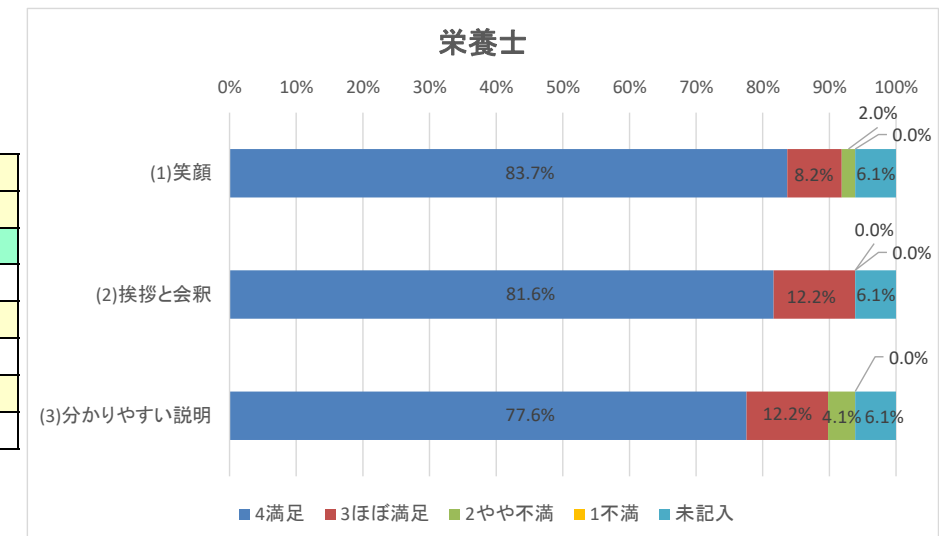
3.看護師					
(1)好感が持てる笑顔					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
45	3	0	0	1	49
(2)積極的な挨拶と会釈					
44	4	0	0	1	49
(3)分かりやすい説明					
42	6	0	0	1	49



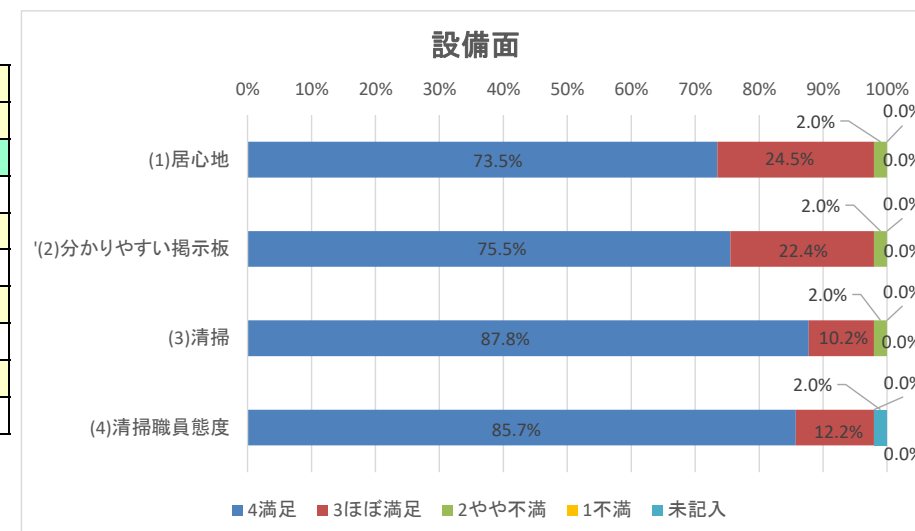
4.リハビリ職員					
(1)好感が持てる笑顔					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
41	6	0	0	2	49
(2)積極的な挨拶と会釈					
41	6	0	0	2	49
(3)分かりやすい説明					
41	5	1	0	2	49



5.栄養士					
(1)好感が持てる笑顔					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
41	4	1	0	3	49
(2)積極的な挨拶と会釈					
40	6	0	0	3	49
(3)分かりやすい説明					
38	6	2	0	3	49



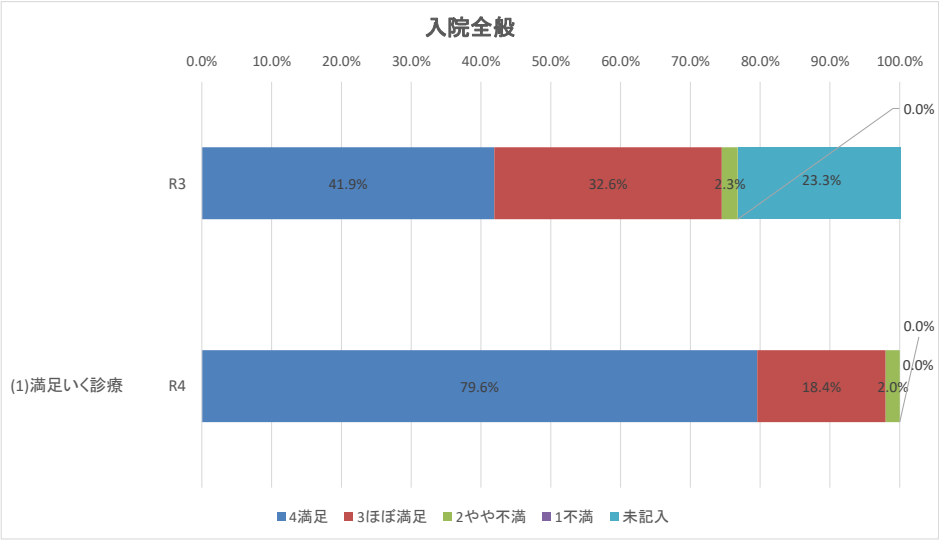
6.設備面					
(1)病室・病棟の居心地					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
36	12	1	0	0	49
(2)案内や掲示					
37	11	1	0	0	49
(3)清掃					
43	5	1	0	0	49
(4)清掃職員態度					
42	6	0	0	1	49



アンケート結果年度比較（日本海酒リハ）

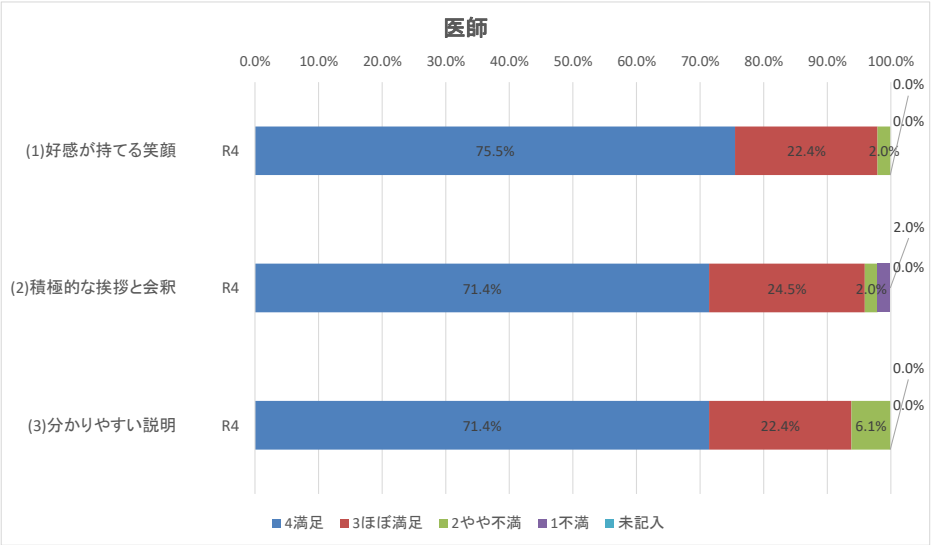
【入院全般】

	4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入
R2	—	—	—	—	—
R3	41.9%	32.6%	2.3%	0.0%	23.3%
(1)満足いく診療	R4	79.6%	18.4%	2.0%	0.0%



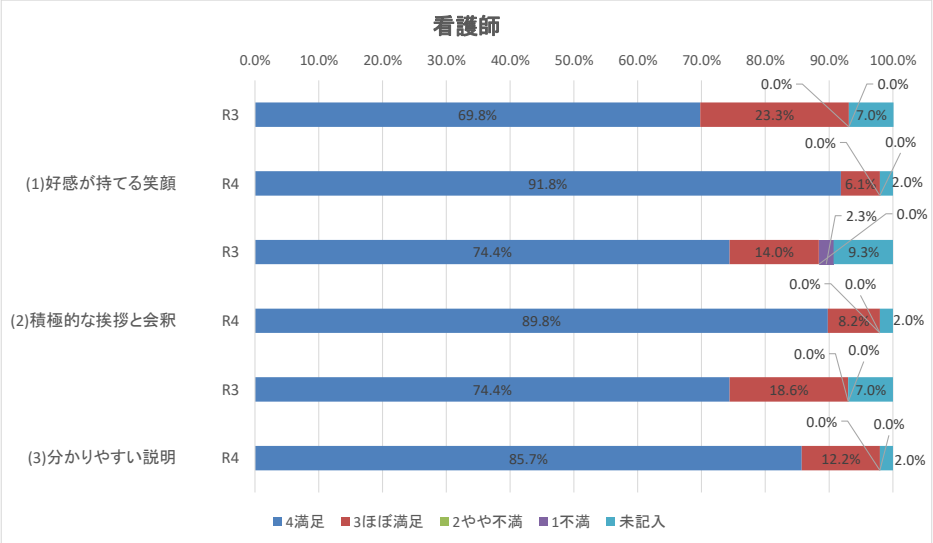
【医師】

	4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入
R2	—	—	—	—	—
R3	51.2%	30.2%	4.7%	2.3%	11.6%
(1)好感が持てる笑顔	R4	75.5%	22.4%	2.0%	0.0%
R2	—	—	—	—	—
R3	58.1%	18.6%	4.7%	0.0%	18.6%
(2)積極的な挨拶と会釈	R4	71.4%	24.5%	2.0%	0.0%
R2	—	—	—	—	—
R3	55.8%	27.9%	2.3%	0.0%	14.0%
(3)分かりやすい説明	R4	71.4%	22.4%	6.1%	0.0%



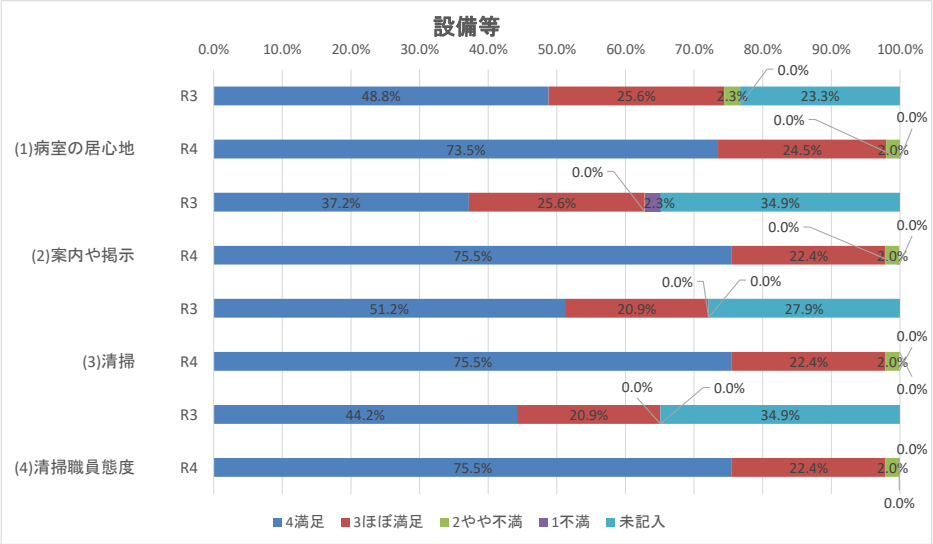
【看護師】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入
	R2	—	—	—	—	—
	R3	69.8%	23.3%	0.0%	0.0%	7.0%
(1)好感が持てる笑顔	R4	91.8%	6.1%	0.0%	0.0%	2.0%
	R2	—	—	—	—	—
	R3	74.4%	14.0%	0.0%	2.3%	9.3%
(2)積極的な挨拶と会釈	R4	89.8%	8.2%	0.0%	0.0%	2.0%
	R2	—	—	—	—	—
	R3	74.4%	18.6%	0.0%	0.0%	7.0%
(3)分かりやすい説明	R4	85.7%	12.2%	0.0%	0.0%	2.0%



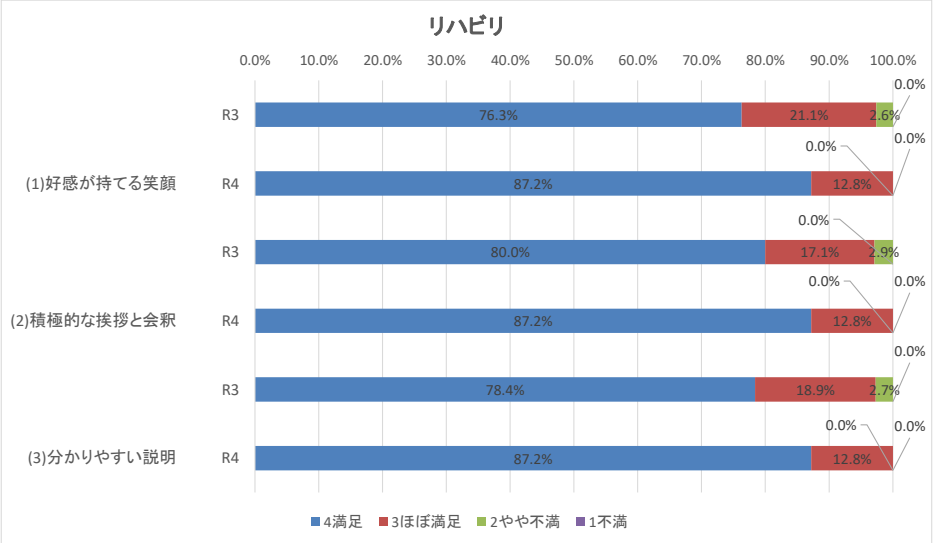
【設備等】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入
	R2	—	—	—	—	—
	R3	48.8%	25.6%	2.3%	0.0%	23.3%
(1)病室の居心地	R4	73.5%	24.5%	2.0%	0.0%	0.0%
	R2	—	—	—	—	—
	R3	37.2%	25.6%	0.0%	2.3%	34.9%
(2)案内や掲示	R4	75.5%	22.4%	2.0%	0.0%	0.0%
	R2	—	—	—	—	—
	R3	51.2%	20.9%	0.0%	0.0%	27.9%
(3)清掃	R4	75.5%	22.4%	2.0%	0.0%	0.0%
	R2	—	—	—	—	—
	R3	44.2%	20.9%	0.0%	0.0%	34.9%
(4)清掃職員態度	R4	75.5%	22.4%	2.0%	0.0%	0.0%



【リハビリ】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満
	R2	—	—	—	—
	R3	76.3%	21.1%	2.6%	0.0%
(1)好感が持てる笑顔	R4	87.2%	12.8%	0.0%	0.0%
	R2	—	—	—	—
	R3	80.0%	17.1%	2.9%	0.0%
(2)積極的な挨拶と会釈	R4	87.2%	12.8%	0.0%	0.0%
	R2	—	—	—	—
	R3	78.4%	18.9%	2.7%	0.0%
(3)分かりやすい説明	R4	87.2%	12.8%	0.0%	0.0%



【栄養士】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満
	R2	—	—	—	—
	R3	66.7%	26.7%	3.3%	3.3%
(1)好感が持てる笑顔	R4	89.1%	8.7%	2.2%	0.0%
	R2	—	—	—	—
	R3	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%
(2)積極的な挨拶と会釈	R4	87.0%	13.0%	0.0%	0.0%
	R2	—	—	—	—
	R3	60.0%	36.0%	4.0%	0.0%
(3)分かりやすい栄養指導	R4	82.6%	13.0%	4.3%	0.0%

