患者満足度アンケートの実施結果

◎アンケート実施日

外 来　　令和８年７月２８日（火）、３０日（木）

入 院　　令和８年７月２８日（火） ～ ８月７日（金）

◎アンケート実施方法

外 来　　各科外来のブロック受付にて、診察及び会計待ちの患者さんを対象にアンケート用紙を無作為に配布

入 院　　数日以上該当病棟に入院している患者さんを対象に、病状に配慮したうえで無作為にアンケート用紙を配布

※グラフはすべて「未記入」を除く

日本海総合病院 患者満足度向上委員会

外　来

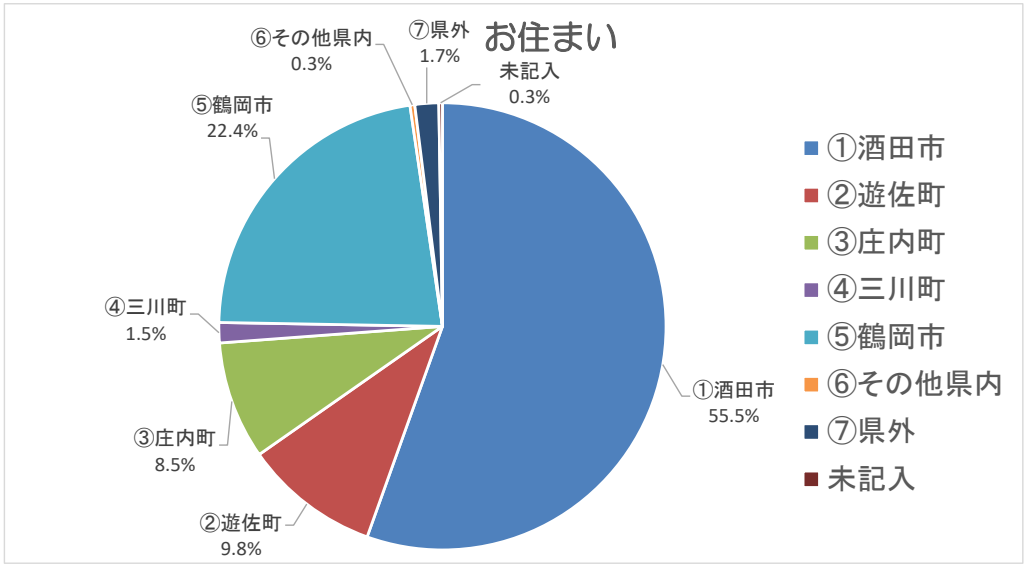
【外来】令和8年度 日本海総合病院 患者満足度アンケート集計結果

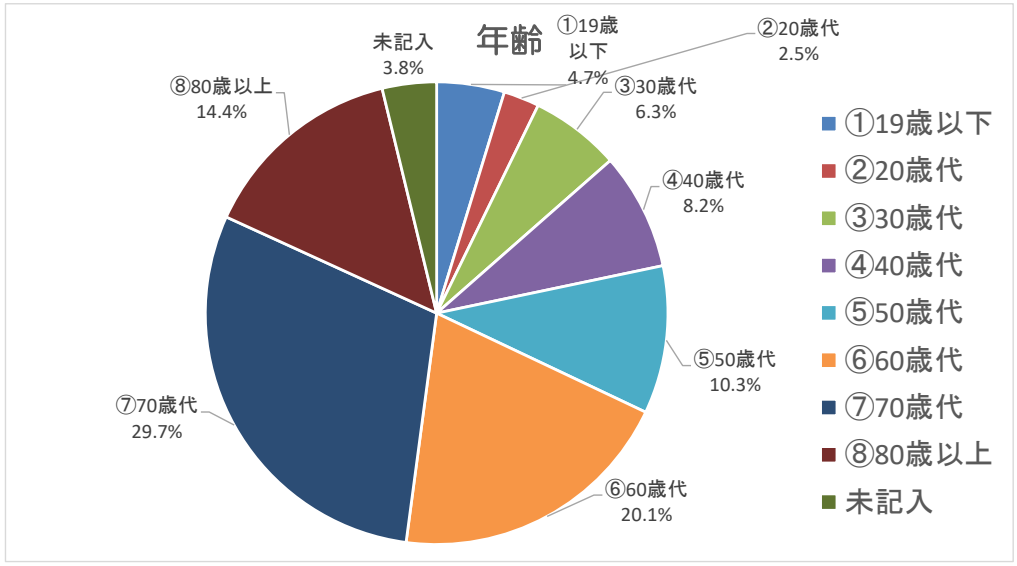
(1) 調査協力者基本属性

診療科										
(1)内科	(2)消化器内科	(3)神経内科	(4)内視鏡室	(5)小児科	(6)外科	(7)脳神経外科	(8)整形外科	(9)形成外科	(10)産婦人科	(11)泌尿器科
200	121	30	20	30	106	20	110	50	30	70
(12)皮膚科	(13)眼科	(14)耳鼻咽喉科	(15)麻酔科	(16)放射線科	(17)精神科	(18)歯科口腔外科	(19)緩和ケア内科	(20)放射線治療室	(21)人工透析室	(22)生殖医療センター
30	40	100	0	15	40	59	0	20	40	30

お住まい								
①酒田市	②遊佐町	③庄内町	④三川町	⑤鶴岡市	⑥その他県内	⑦県外	未記入	計
644	114	99	17	260	4	20	3	1,161

年齢									
①19歳以下	②20歳代	③30歳代	④40歳代	⑤50歳代	⑥60歳代	⑦70歳代	⑧80歳以上	未記入	計
55	29	73	95	120	233	345	167	44	1,161



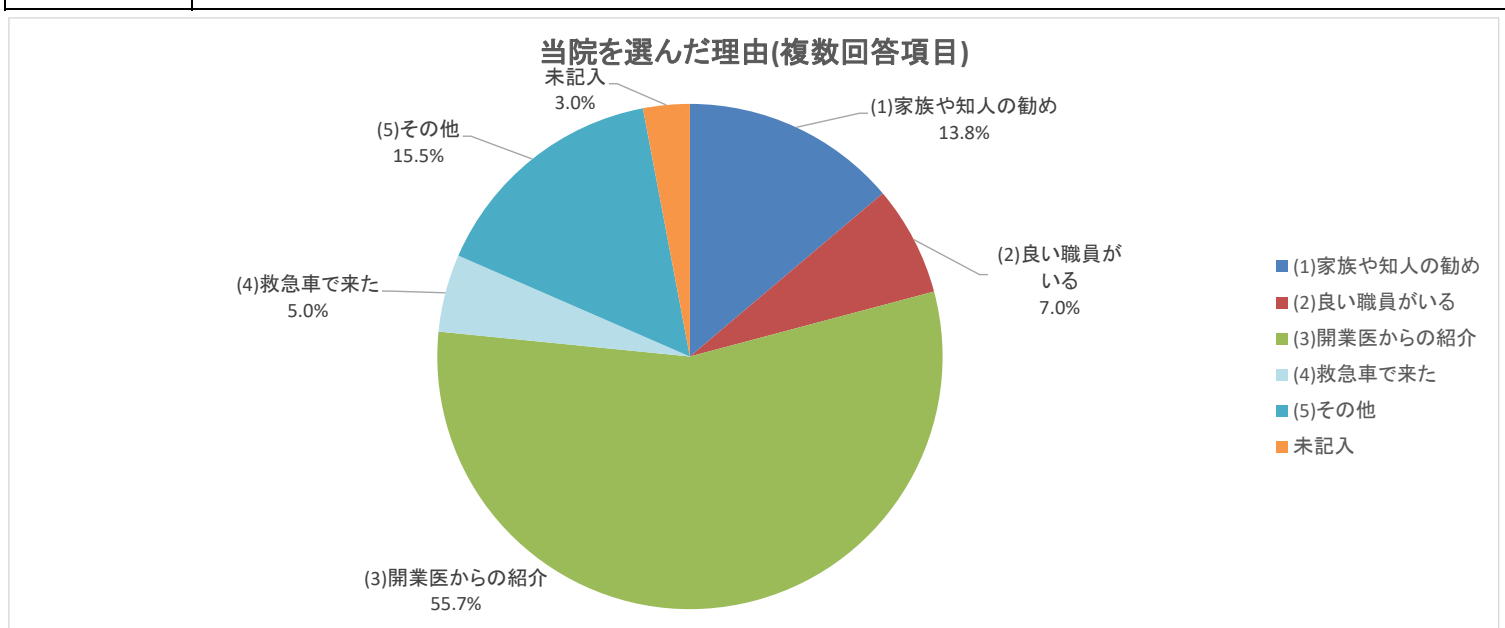


2026年度【日本海総合病院 外来】

当院を選んだ理由(複数回答項目)						
(1)家族や知人の勧め	(2)良い職員がいる	(3)開業医からの紹介	(4)救急車で来た	(5)その他	未記入	計
167	85	673	60	187	36	1,208

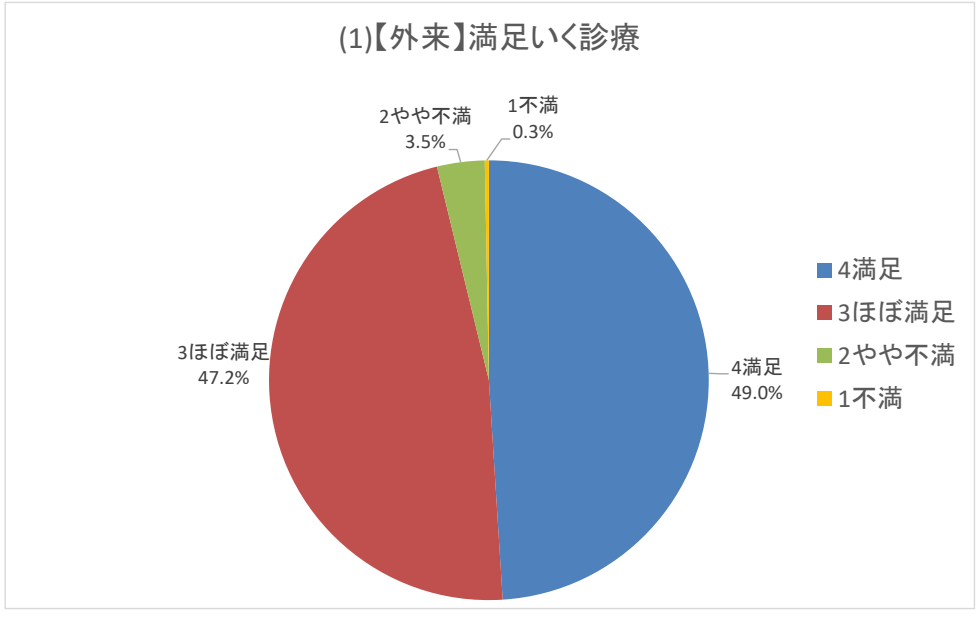
(5)その他にチェックされた際の内訳

【件数】	【理由】
61	入院歴、通院歴あり
31	他病院・診療所からの紹介
28	総合病院だから
14	健診、精密検査のため
6	救急搬送、救急外来のため
0	紹介のため
0	泊まった方が安心する

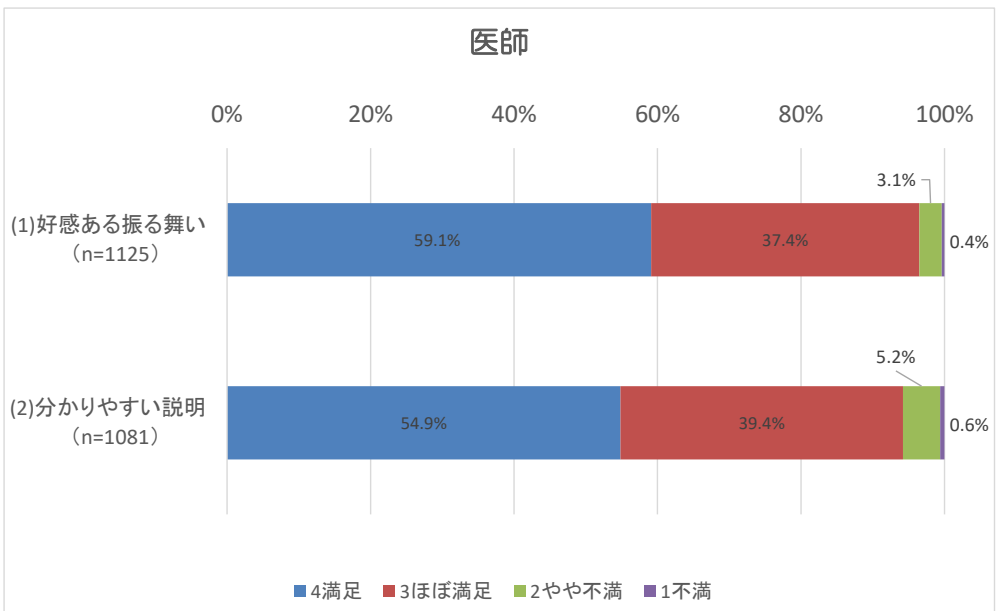


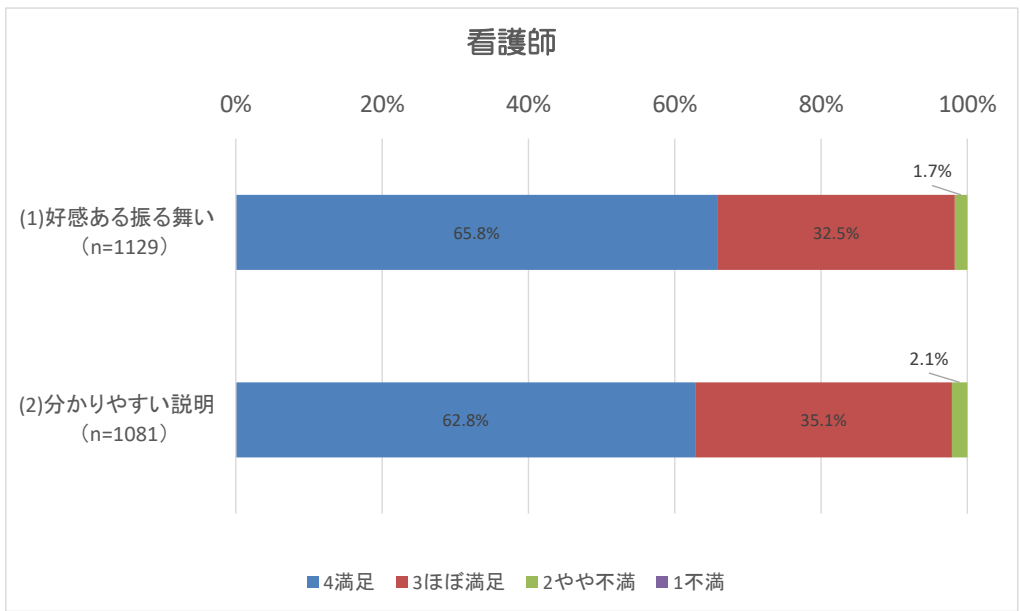
(2) 調査結果

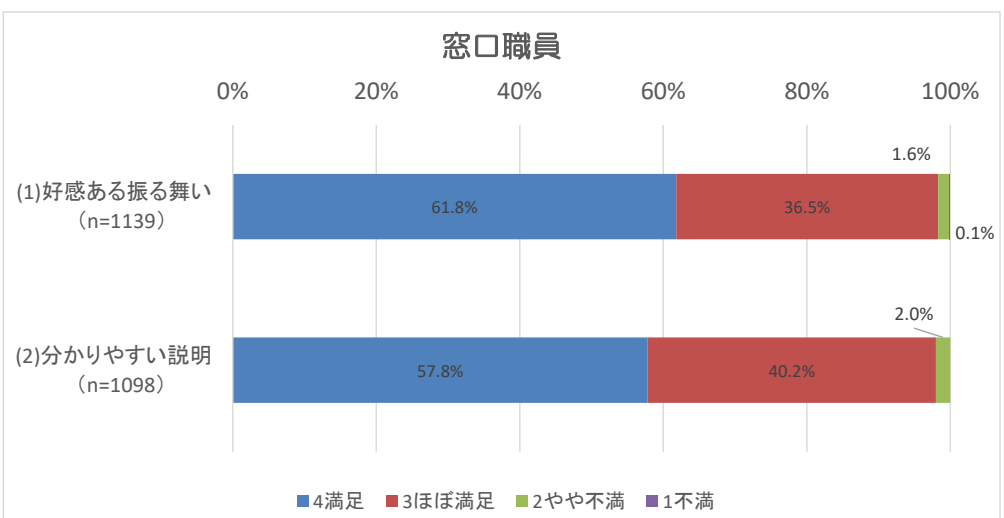
1.総合				
(1)【外来】満足いく診療				
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	合計
49.0%	47.2%	3.5%	0.3%	100.0%

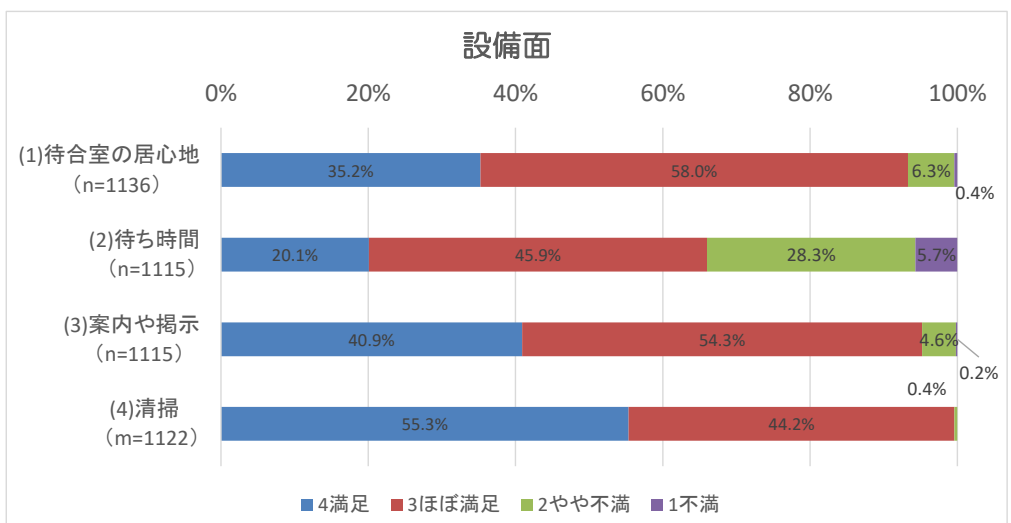


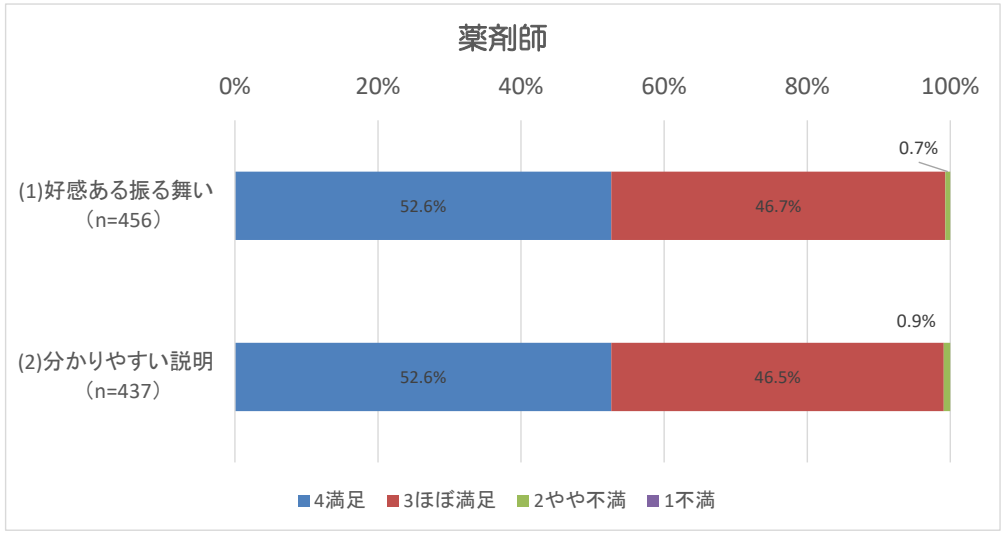
2026年度【日本海総合病院 外来】

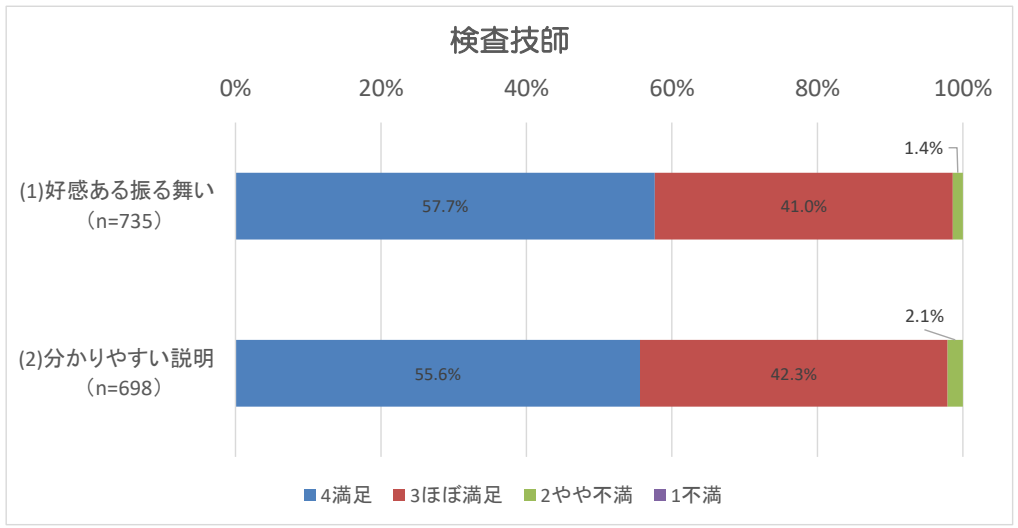


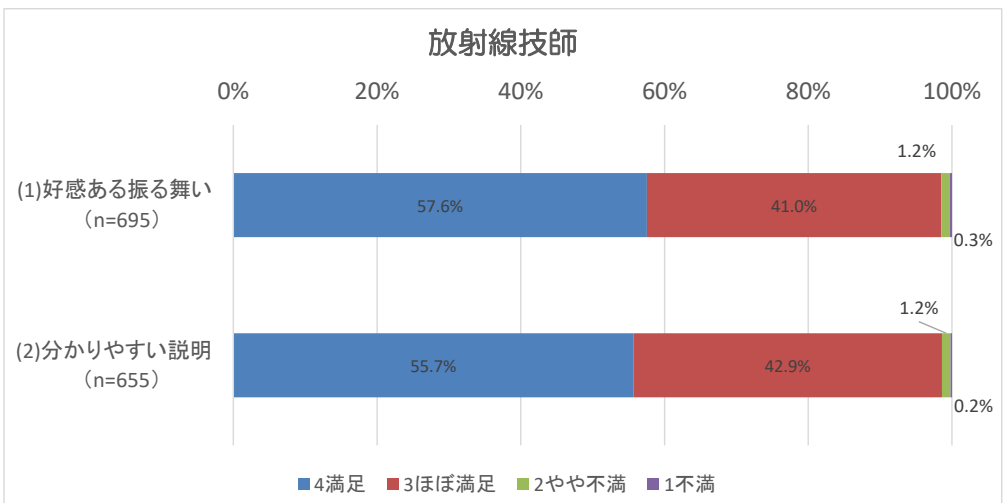


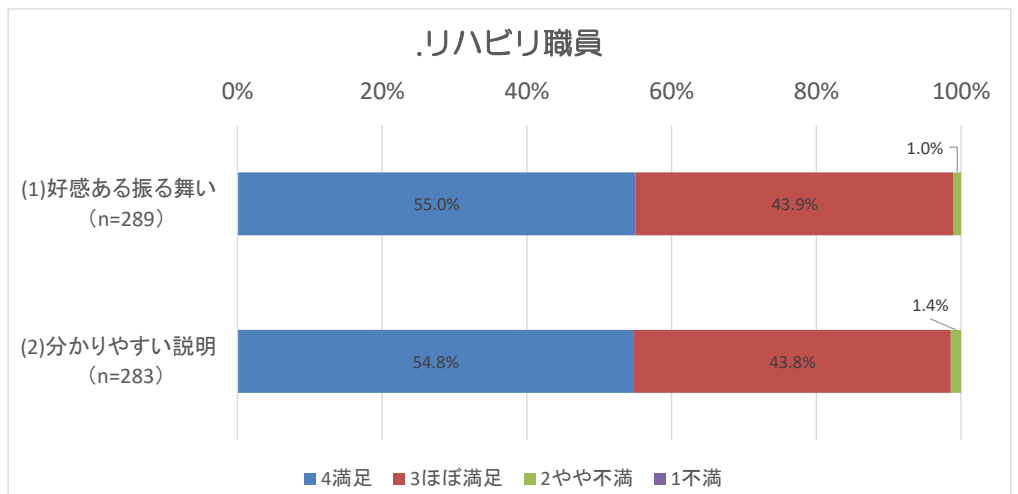




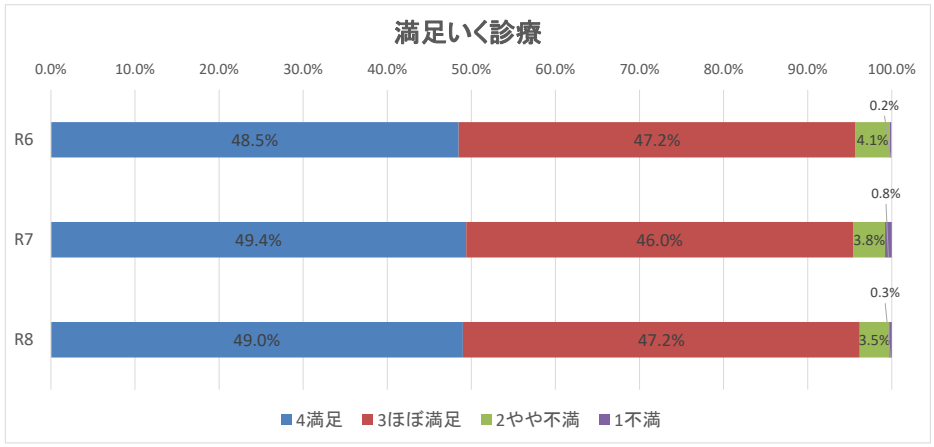

薬剤師
0%
20%
40%
60%
80%
100%
(1)好感ある振る舞い
（n=456）
52.6%
46.7%
0.7%
(2)分かりやすい説明
（n=437）
52.6%
46.5%
0.9%
4満足
3ほぼ満足
2やや不満
1不満

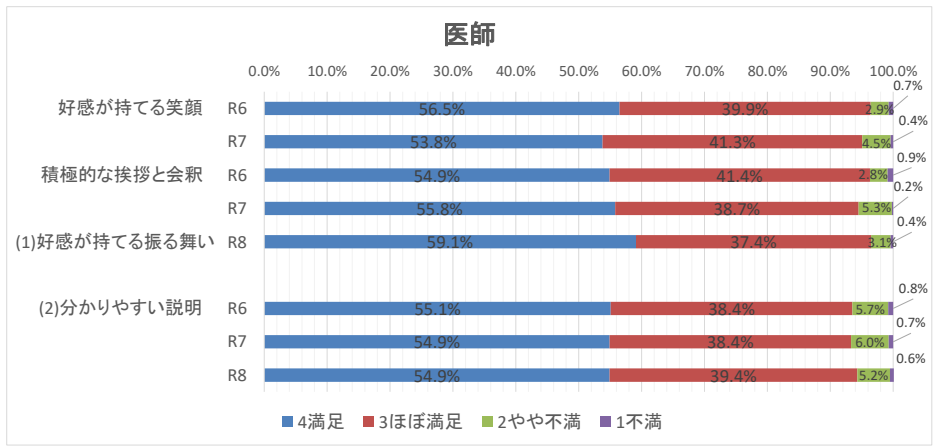

検査技師
0%
20%
40%
60%
80%
100%
(1)好感ある振る舞い
（n=735）
57.7%
41.0%
1.4%
(2)分かりやすい説明
（n=698）
55.6%
42.3%
2.1%
4満足
3ほぼ満足
2やや不満
1不満

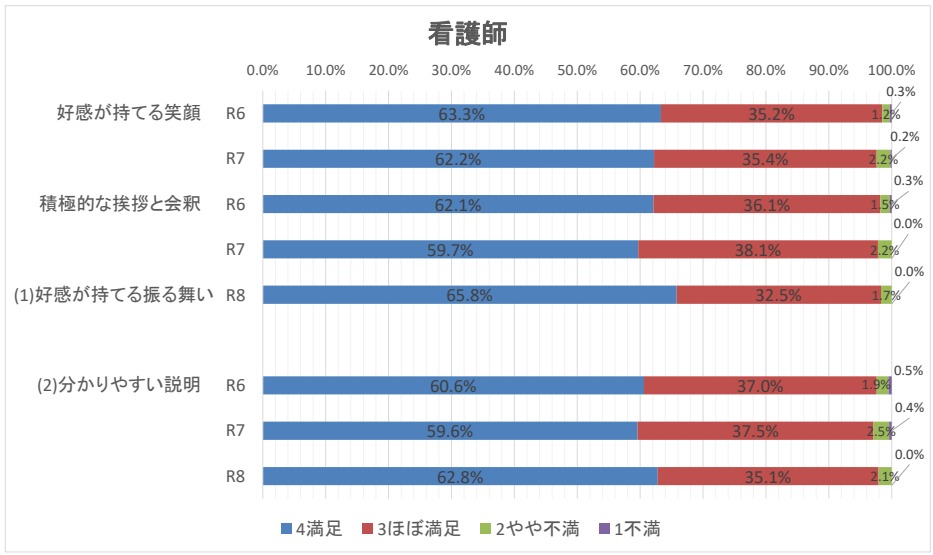

放射線技師
0%
20%
40%
60%
80%
100%
(1)好感ある振る舞い
（n=695）
57.6%
41.0%
1.2%
0.3%
(2)分かりやすい説明
（n=655）
55.7%
42.9%
1.2%
0.2%
4満足
3ほぼ満足
2やや不満
1不満

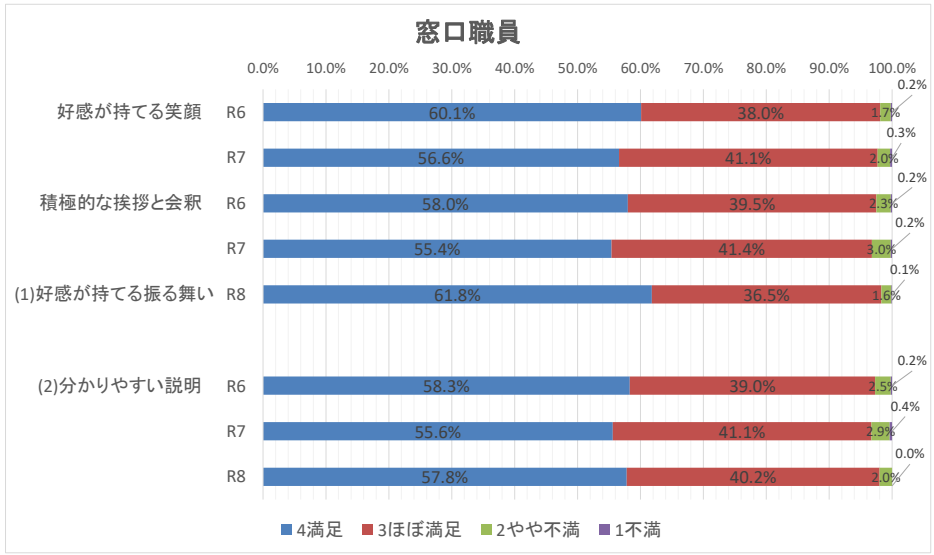

.リハビリ職員
0%
20%
40%
60%
80%
100%
(1)好感ある振る舞い
（n=289）
55.0%
43.9%
1.0%
(2)分かりやすい説明
（n=283）
54.8%
43.8%
1.4%
4満足
3ほぼ満足
2やや不満
1不満

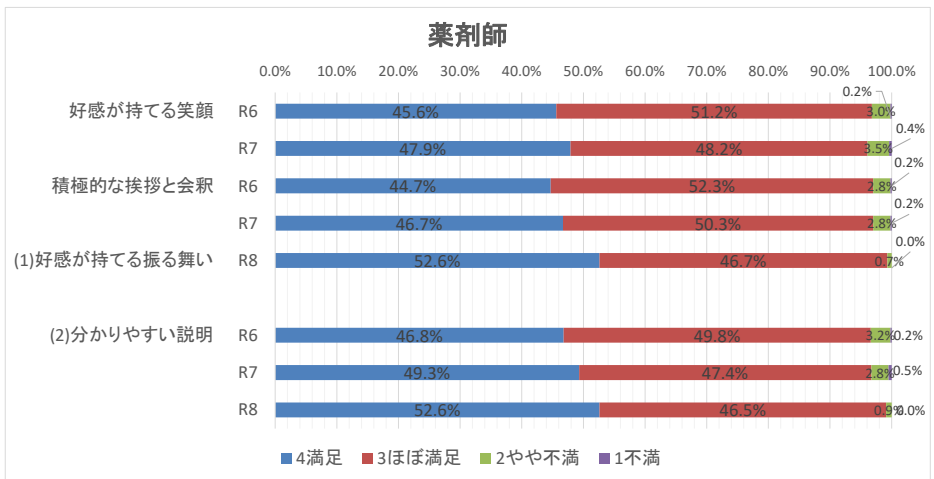
アンケート結果年度比較（外来）

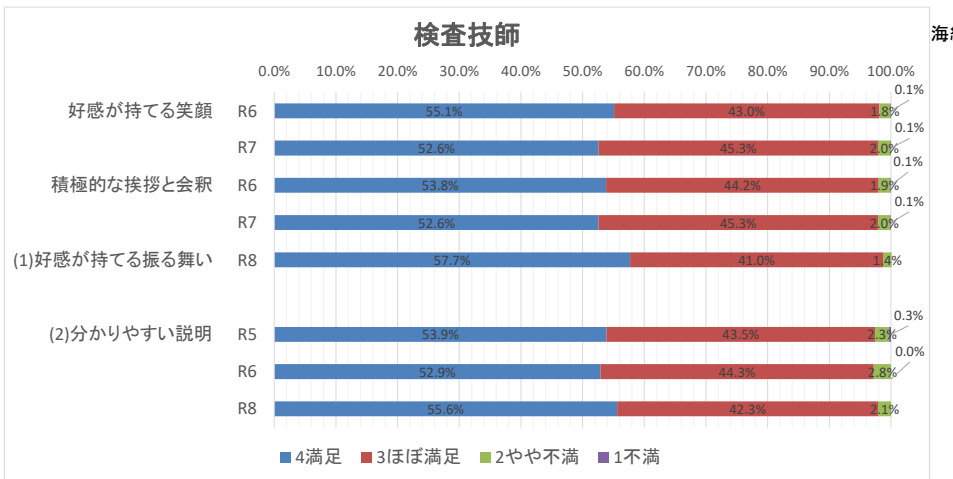


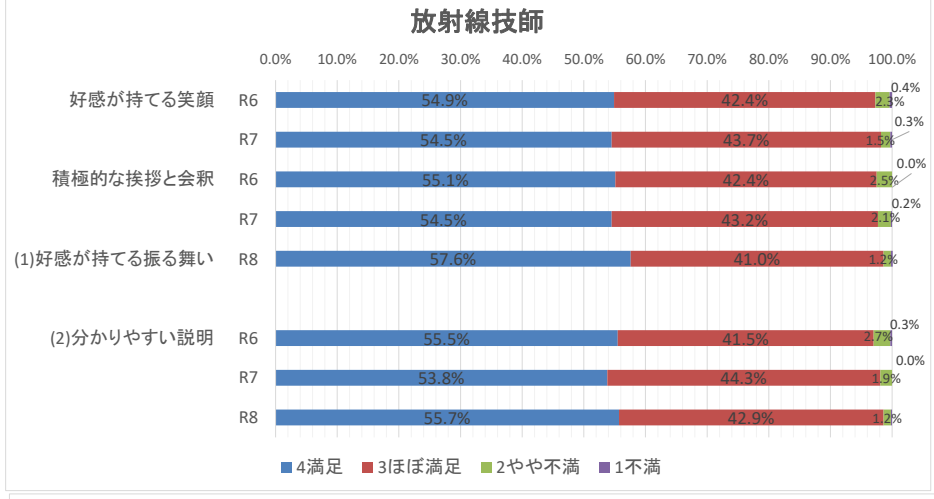


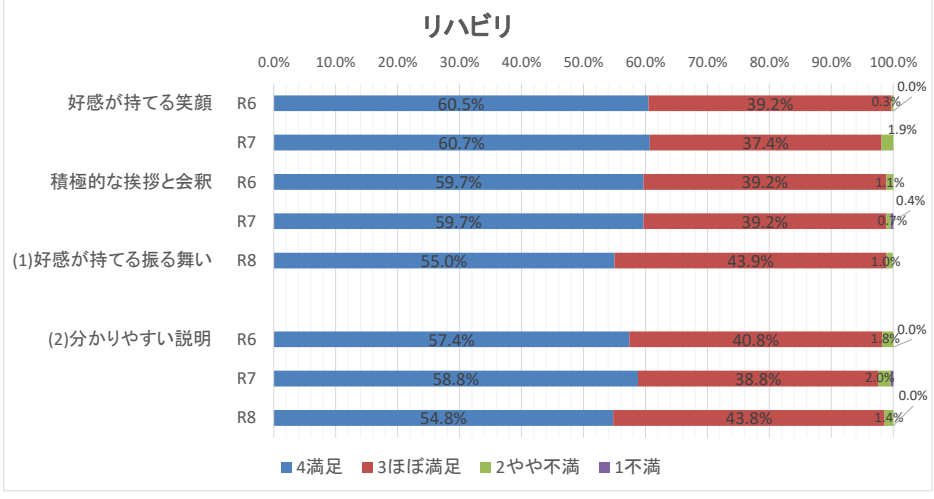


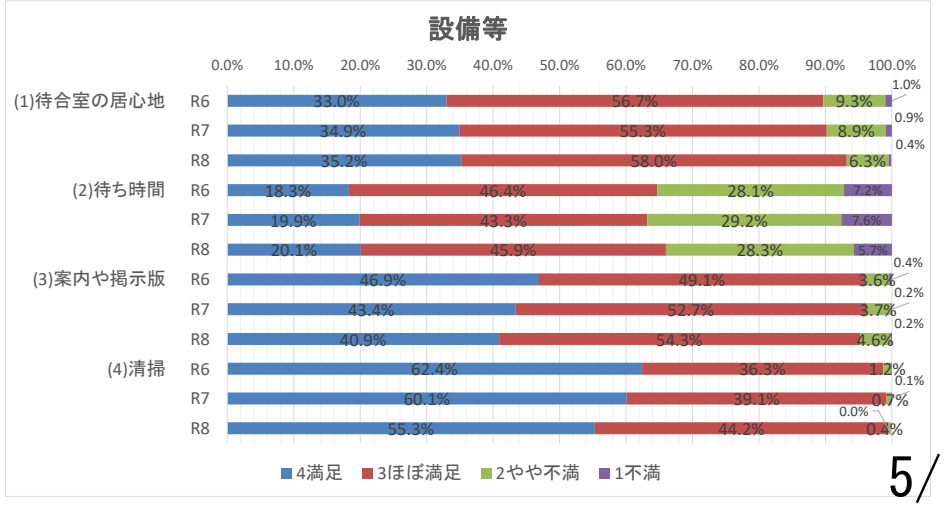












入　院

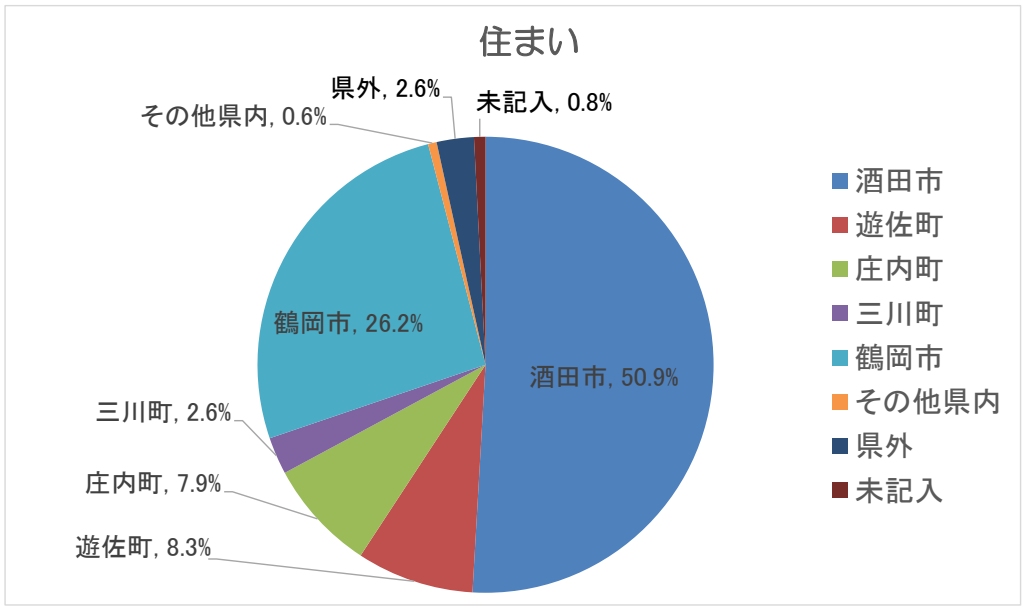
【入院】 令和8年度 日本海総合病院 患者満足度アンケート集計結果

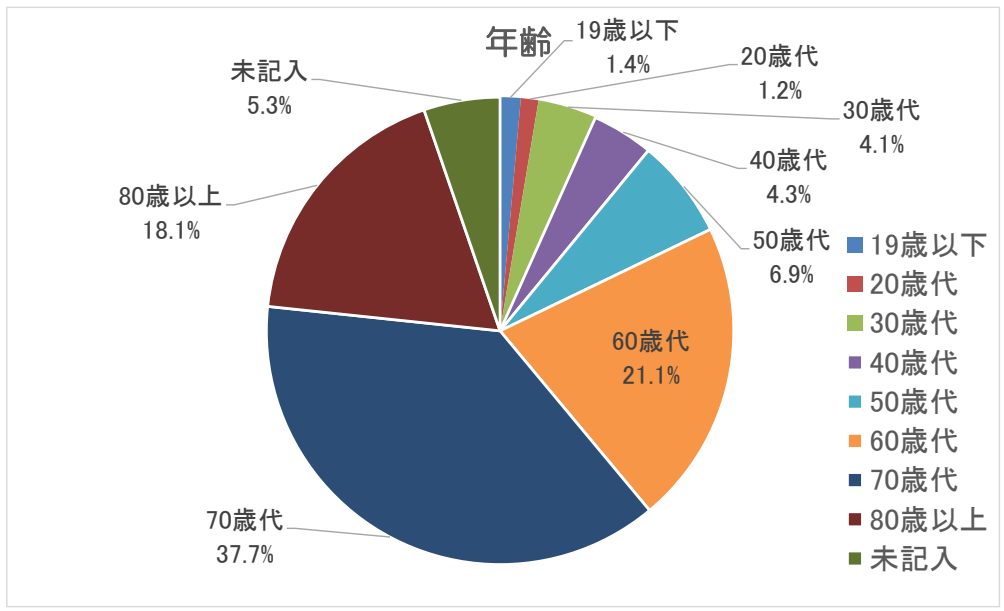
(1) 調査協力者基本属性

病棟					
3階東病棟	3階西病棟	3階南病棟	4階東病棟	4階西病棟	4階南病棟
25	25	50	44	50	50
5階東病棟	5階西病棟	6階東病棟	6階西病棟	7階西病棟	計
49	50	50	50	50	493

住まい								
酒田市	遊佐町	庄内町	三川町	鶴岡市	その他県内	県外	未記入	計
251	41	39	13	129	3	13	4	493

年齢									
19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未記入	計
7	6	20	21	34	104	186	89	26	493



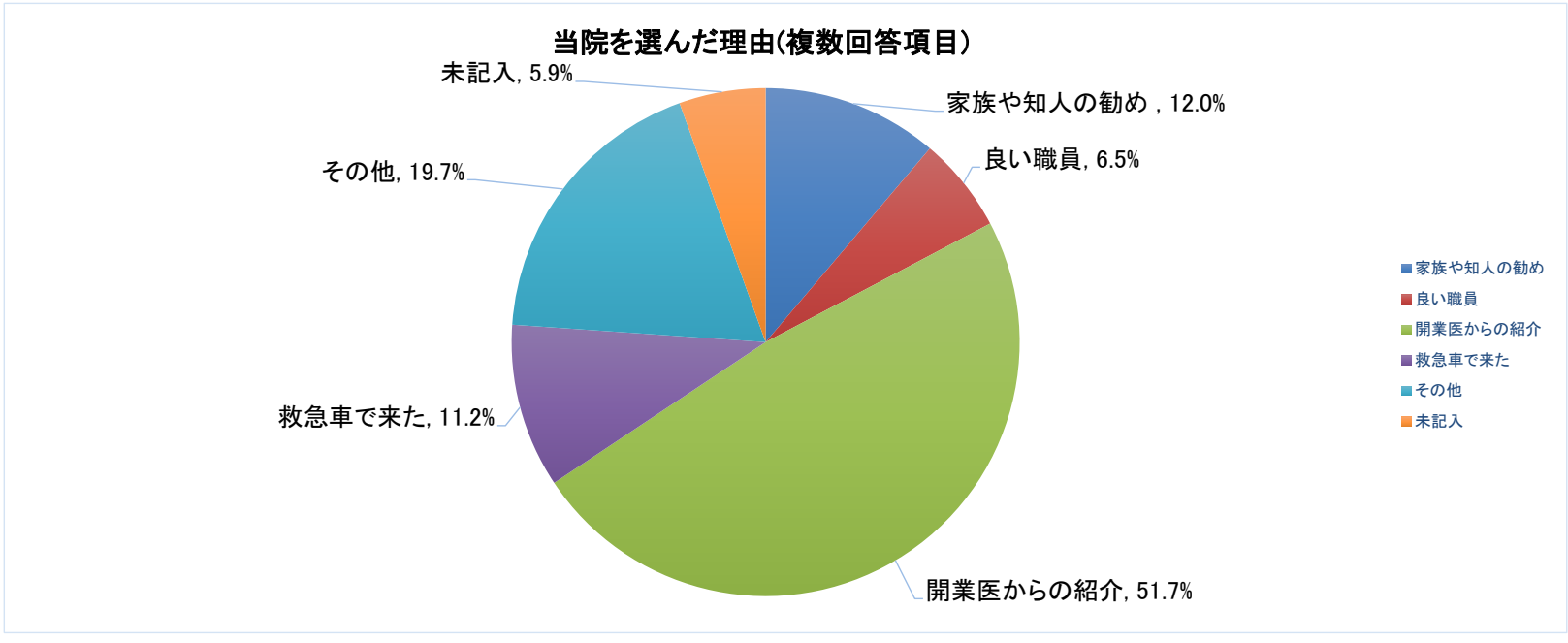


2026年度【日本海総合病院 入院】

当院を選んだ理由(複数回答項目)						
家族や知人の勧め	良い職員	開業医からの紹介	救急車で来た	その他	未記入	計
59	32	255	55	97	29	527

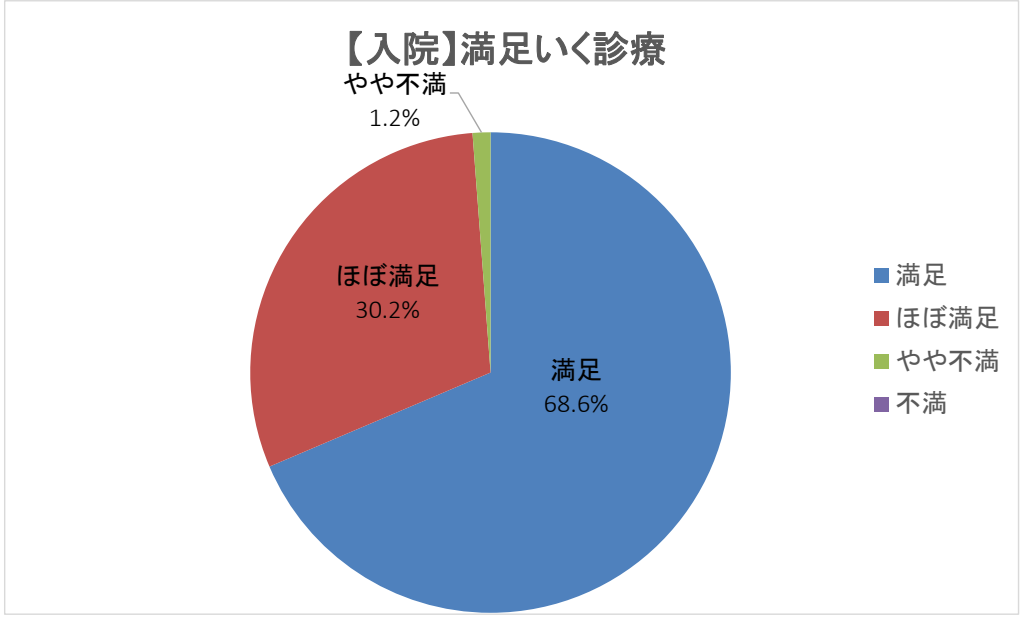
(9)その他にチェックされた際の内訳

【件数】	【理由】
50	入院歴、通院歴あり
16	紹介のため
11	総合病院だから
11	その他
7	救急搬送、救急入院のため
4	医師、看護師が良い
1	里帰りのため

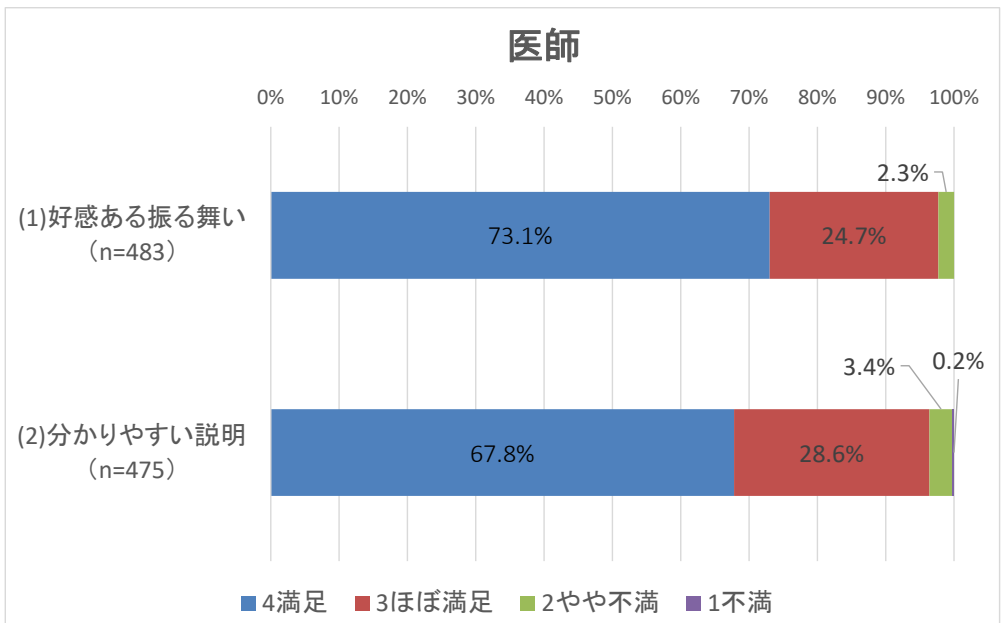


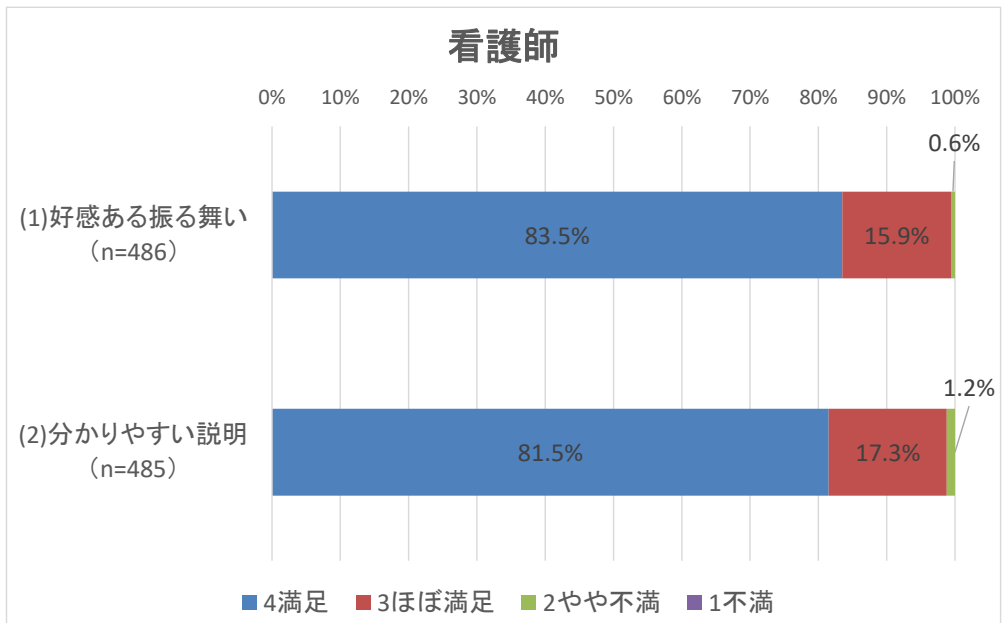
(2) 調査結果

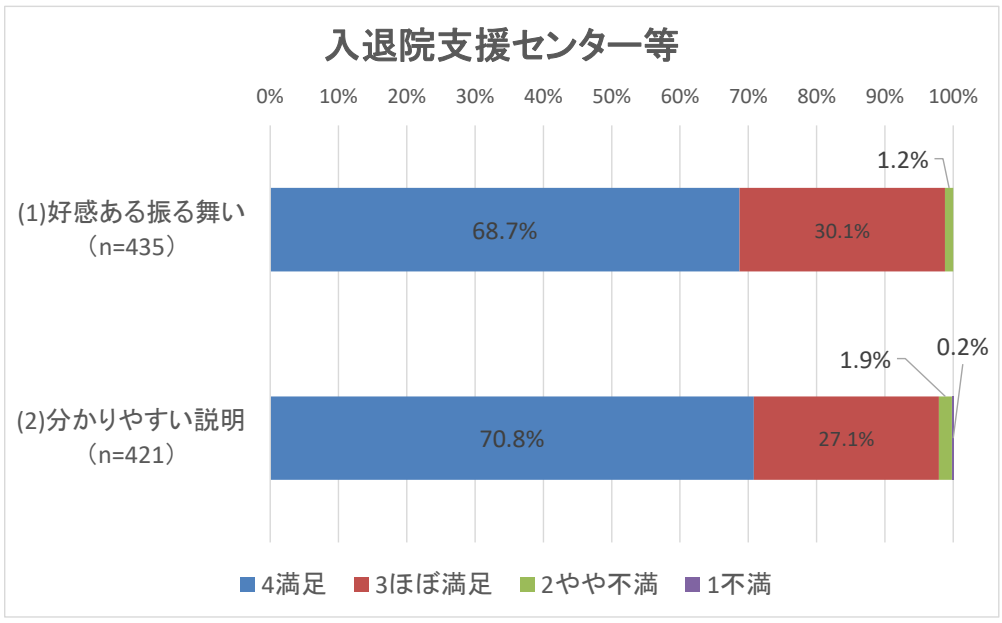
1.総合				
(1)【入院】満足いく診療				
満足	ほぼ満足	やや不満	不満	合計
68.6%	30.2%	1.2%	0.0%	100.0%

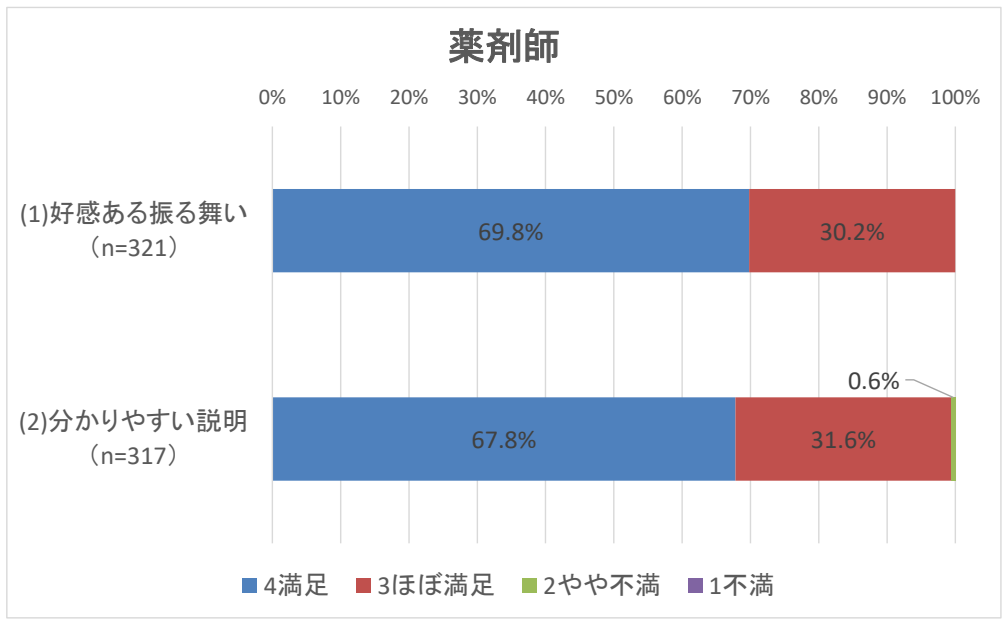


2026年度【日本海総合病院 入院】

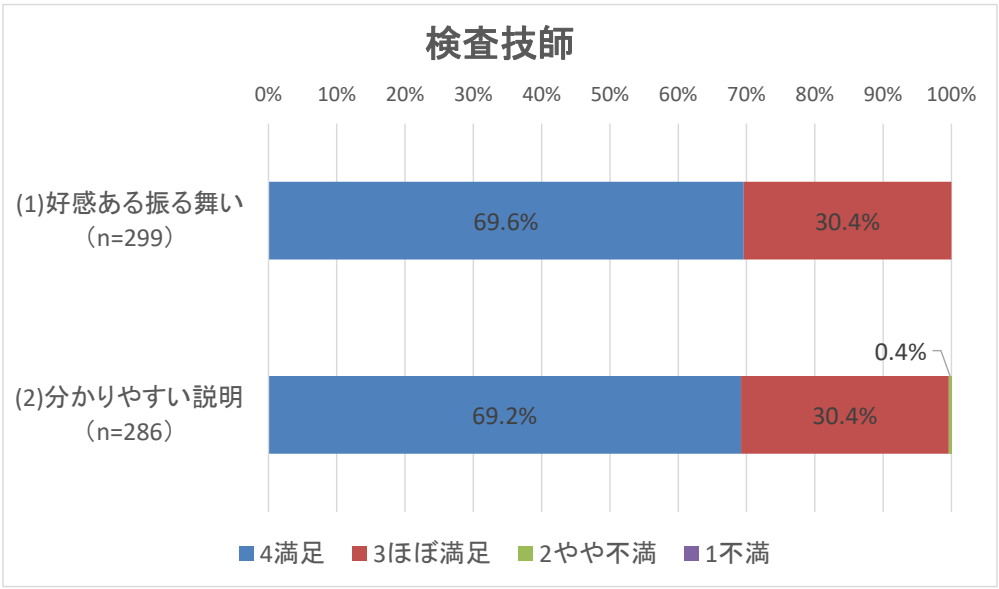




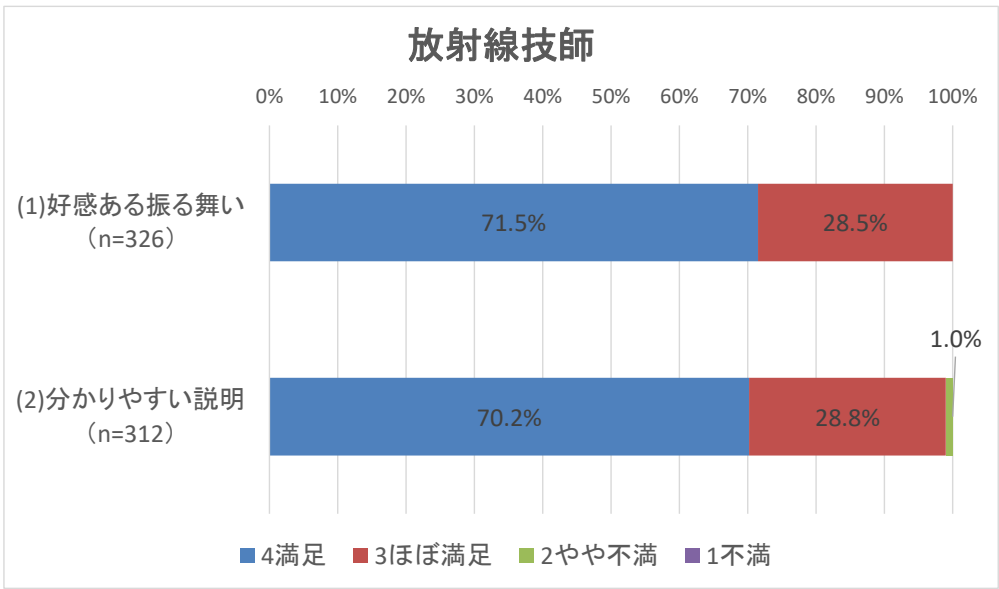




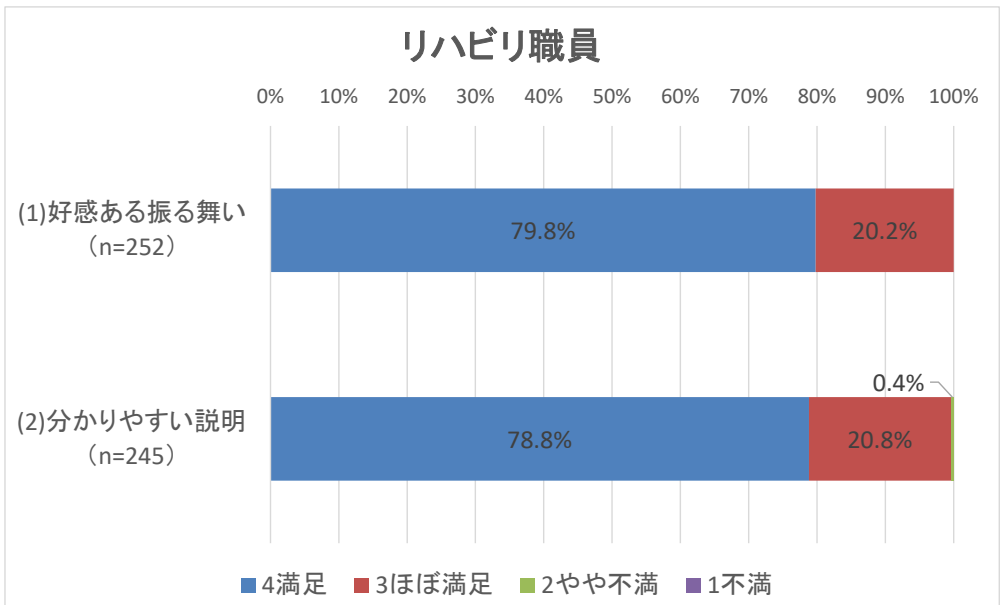
検査技師



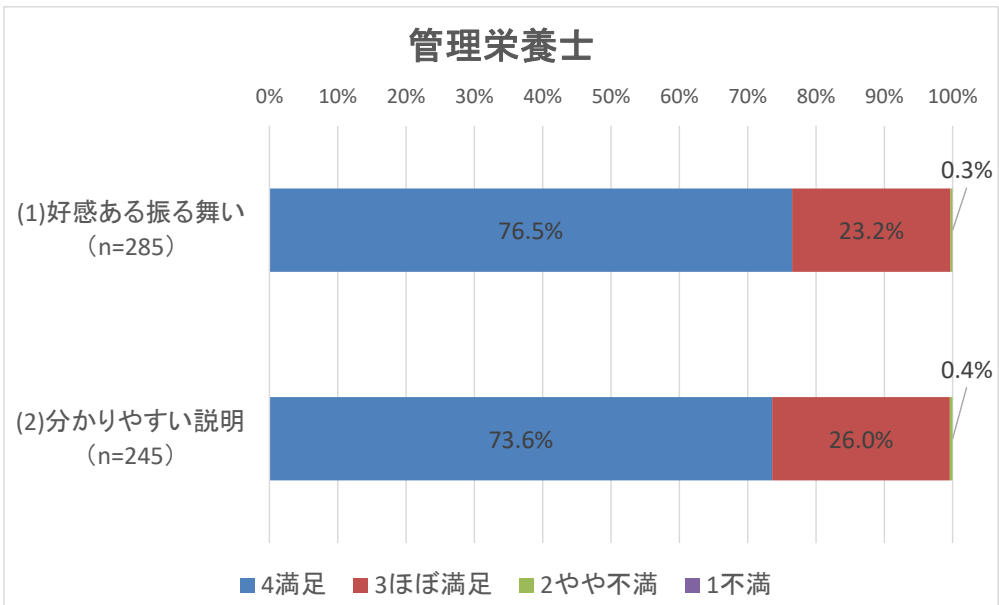
放射線技師



リハビリ職員

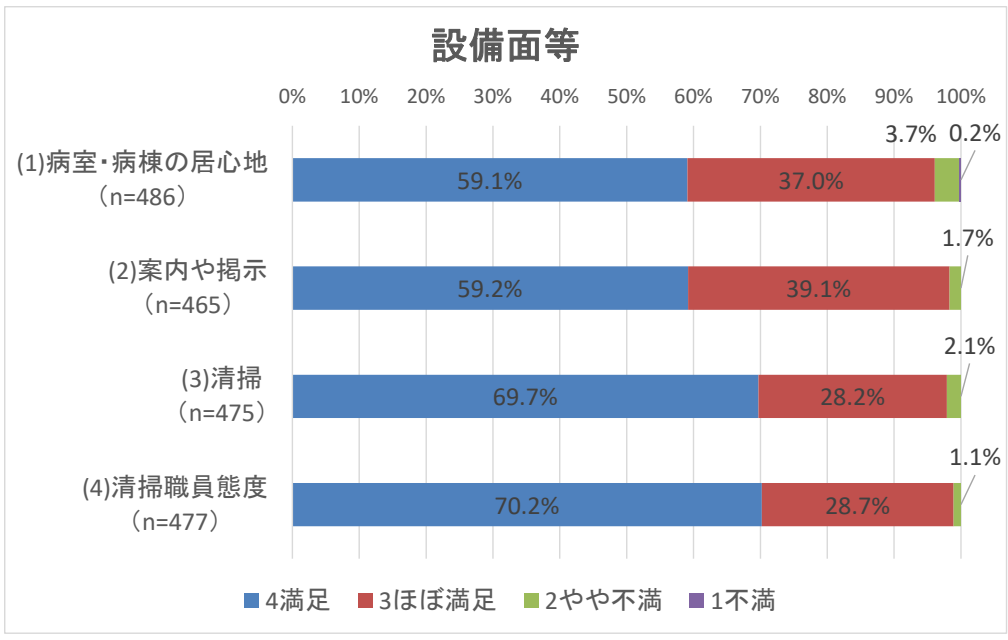


管理栄養士

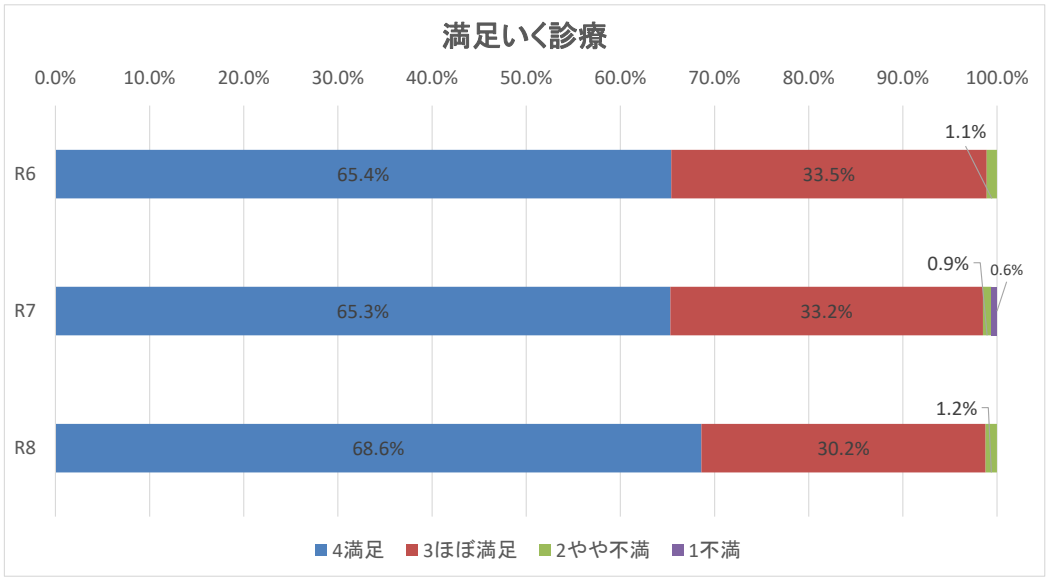


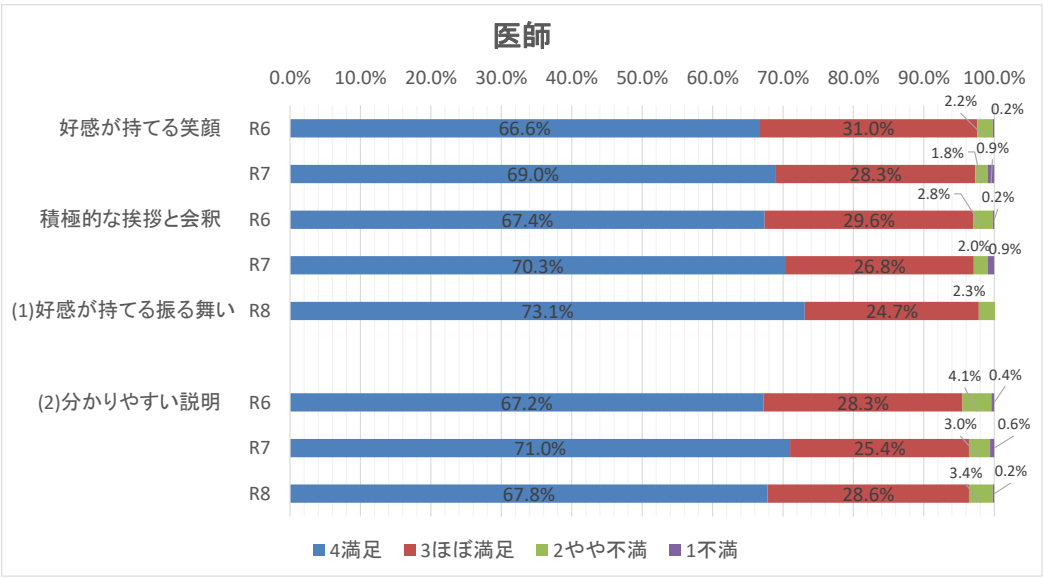
2026年度【日本海総合病院 入院】

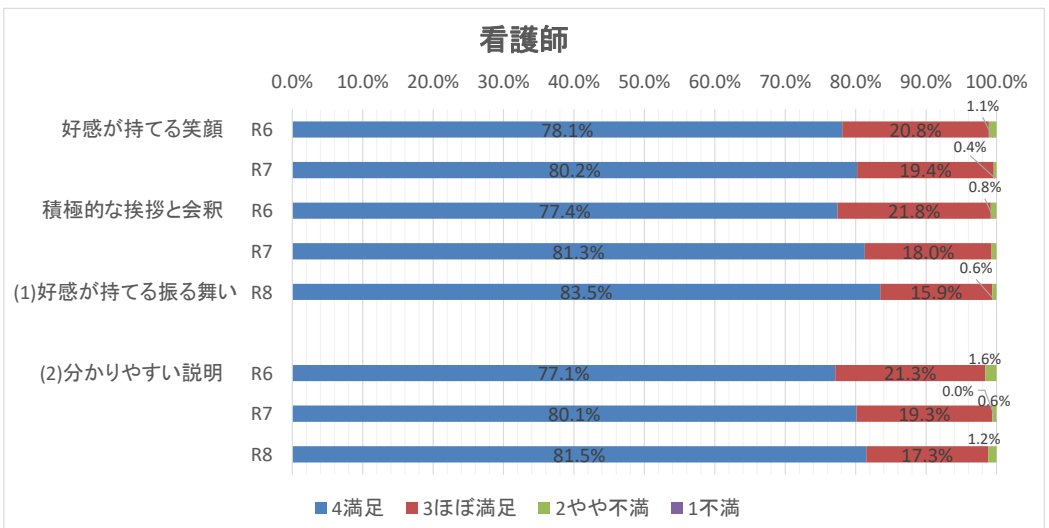
設備面等

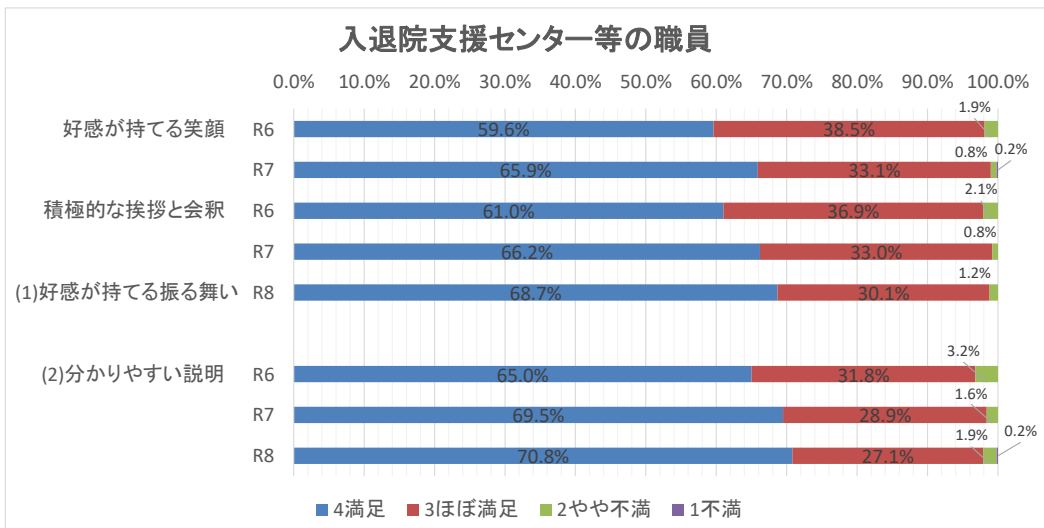


アンケート結果年度比較（入院）

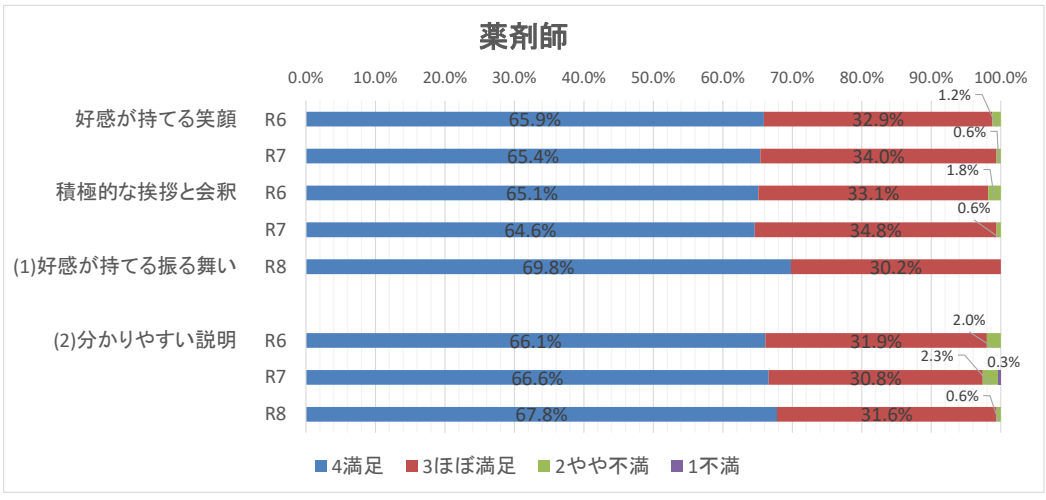


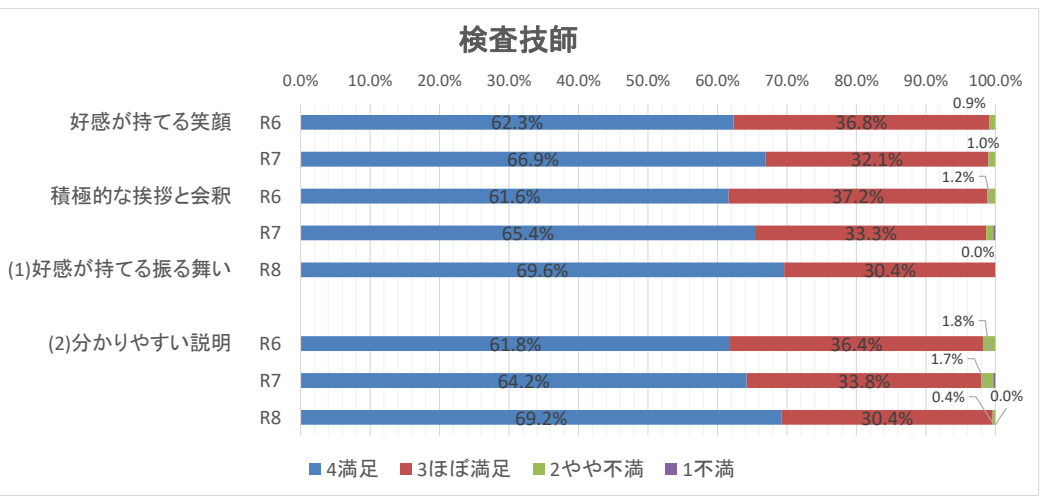


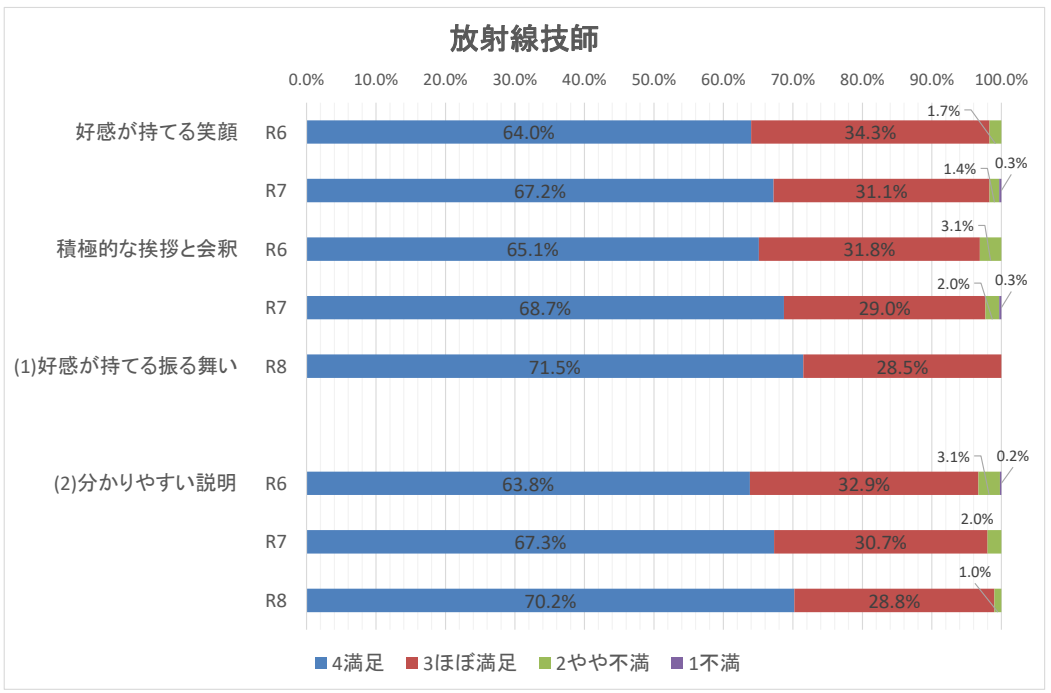


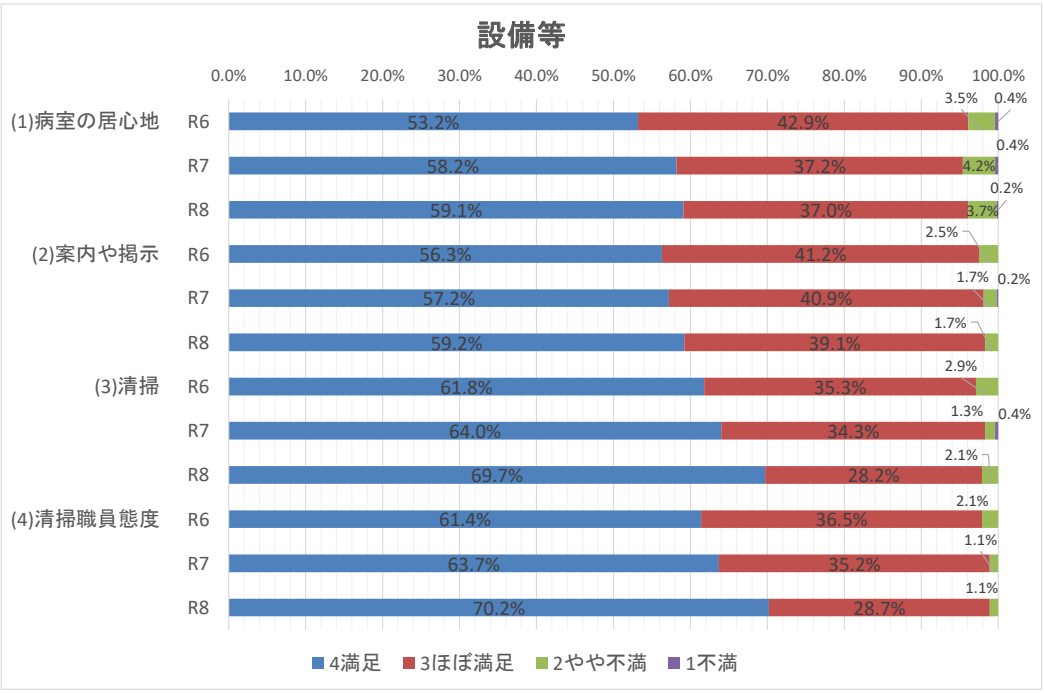


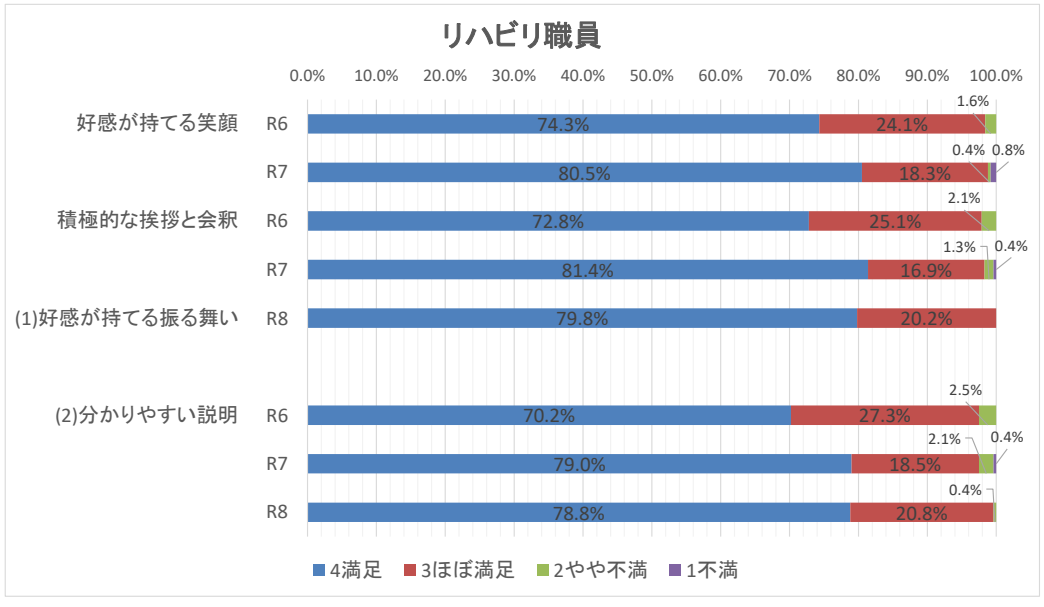
2026年度【日本海総合病院 入院】

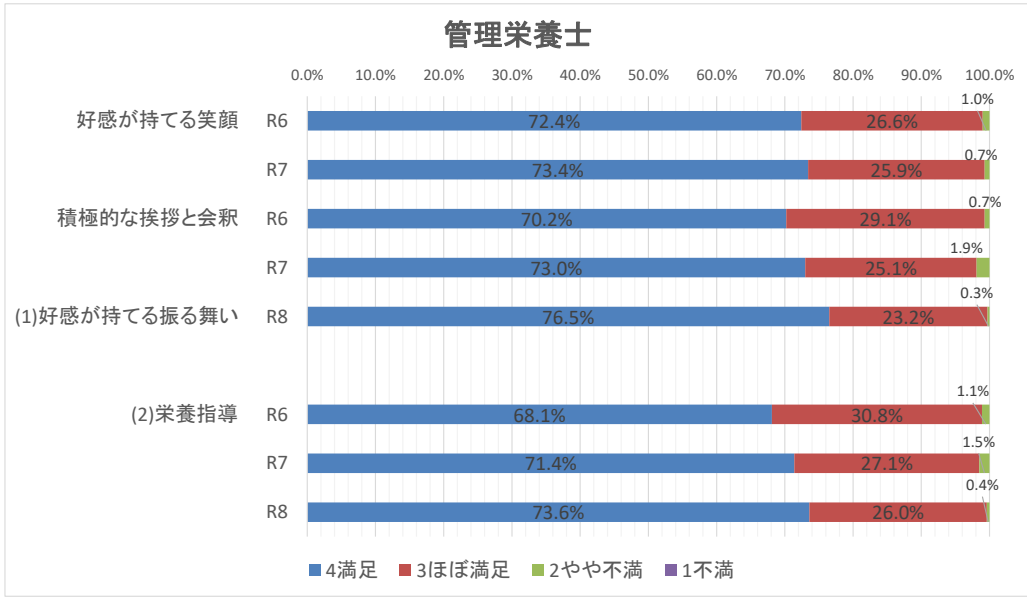









リハビリ職員
0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0% 60.0% 70.0% 80.0% 90.0% 100.0%
好感が持てる笑顔 R6 74.3% 24.1% 1.6%
R7 80.5% 18.3% 0.4% 0.8%
積極的な挨拶と会釈 R6 72.8% 25.1% 2.1%
R7 81.4% 16.9% 1.3% 0.4%
(1)好感が持てる振る舞い R8 79.8% 20.2%
(2)分かりやすい説明 R6 70.2% 27.3% 2.5%
R7 79.0% 18.5% 2.1% 0.4%
R8 78.8% 20.8% 0.4%
4満足 3ほぼ満足 2やや不満 1不満


管理栄養士
0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0% 60.0% 70.0% 80.0% 90.0% 100.0%
好感が持てる笑顔 R6 72.4% 26.6% 1.0%
R7 73.4% 25.9% 0.7%
積極的な挨拶と会釈 R6 70.2% 29.1% 0.7%
R7 73.0% 25.1% 1.9%
(1)好感が持てる振る舞い R8 76.5% 23.2% 0.3%
(2)栄養指導 R6 68.1% 30.8% 1.1%
R7 71.4% 27.1% 1.5%
R8 73.6% 26.0% 0.4%
4満足 3ほぼ満足 2やや不満 1不満