管理課	シーツ交換時、いきなりカーテンを開けられた

病院へのご意見・ご要望

管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
83	7/30		7/30	入院中		

シーツ交換に来た係の方が中に声を掛けずにいきなりカーテンを開けるのはいかがなものか？最低限のルールがあるだろ？

対応記入欄

記入日	記入者	氏名
8/6	ロイヤルネットワーク株式会社 管理課　用度主査	

この度は、シーツ交換時の対応によりご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

シーツ交換を行うスタッフには、病室入室時およびカーテンを開ける前には患者さんへ必ずお声掛けをしたうえで作業するよう指導しております。この度、お声掛けが万全でなく、結果として徹底されなかったため、頂戴したご意見を真摯に受け止め、今後も患者さんが安心して療養していただけるよう、改めて関係スタッフに対し再指導してまいります。

看護部	入院までの時間が長すぎる

病院へのご意見・ご要望

管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
86	8/7		8/3	入院中		

8:00の受け付けで待ち、様々な検査を受け、説明等々で入院となり、__Fに着いたのがPM 2:20分。
足の骨折ですが、時間がかかりすぎです。
付添い他で大変つかれました。
時間の短縮他、もう少し早くできないものですか？

対応記入欄

記入日	記入者	氏名
8/12	____ 看護師長	

このたびは、外来診療から入院までお時間がかかり、付き添いの方を疲弊させてしまい申し訳ございませんでした。

外来では診療予約のある患者さんを優先に診察しております。予約外の患者さんの場合、予約の方の間に診察を行いその後、レントゲンやCT、採血、生理検査を行うため3時間前後のお時間がかかります。また、そこから医師からの結果説明、入退院支援センターでの聞き取りなどがあり入院までに6時間近くかかる場合もございます。

検査結果が出るまでの間など離席することも出来ますので、お近くの職員へお声がけください。

ニチイ学館	予約外で来院したが丁寧な説明、ありがとうございました。

病院へのご意見・ご要望

管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
88	8/7		8/5	外来受診		

予約なしで①受付に伺い、対応して頂き、無事に家に帰る事が出来ます。
とてもていねいに説明して頂き、ありがとうございました。

対応記入欄

記入日	記入者	氏名
8/10	ニチイ学館　フロントマネージャー	

このたびは、温かいお言葉をお寄せいただき、ありがとうございます。
ご案内したスタッフの対応により、安心して受診いただき、無事にご帰宅されたとのことを大変うれしく拝見いたしました。
お寄せいただいたお言葉は受付スタッフ一同の大きな励みとなります。
今後も患者さんに安心してご利用いただけるよう、わかりやすく丁寧な説明と親切な対応に努めてまいります。

清掃	掃除の方々ありがとうございました

病院へのご意見・ご要望

管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
96	8/21		8/19	入院中		

長期入院中に部屋の掃除に来て頂いた掃除の方々、
大変ありがとうございました。
いつも部屋を綺麗にして貰い、ペーパー等の補充も何一つ不足する事も無く、快適に過ごさせて頂きました。
自分は免疫に難があったので本当にありがたかったです。
さらに精神的な事では仲良くして頂いた同性の方との会話が寂しい入院中の楽しみとなり励みになりました。
本当にお世話になりました。
ありがとうございました。

対応記入欄

記入日	記入者	氏名
8/26	管理課　施設係　施設主査 日本美装(株)　清掃統括責任者	

この度は、温かいお言葉をいただき誠にありがとうございます。
ペーパーの補充や清掃について『何一つ不足することなく快適だった』とそのお言葉だけで、現場のスタッフにとってこれ以上ない励みになります。入院中の不安な日々のなか、少しでもお力になれたのであれば幸いです。これからも皆様に安心・快適に過ごしていただけるよう、丁寧な作業を徹底してまいります。

看護部	飛島での救急搬送でお世話になりました。

病院へのご意見・ご要望

管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
99	8/21		8/20	外来受診		

お礼

8/__　飛島での急病で救急にお世話になりました。島内から酒田まで付いてくださった、当院の看護師さんはじめ、お医者さん、救急の看護師さん（特に男性の方）がみなさん温かく接してくださり、とても安心しました。本当にありがとうございました。これからも市民の健康のためがんばってください。初期対応してくださった当院の看護師さん、お名前をおききするのを忘れてしまい、しっかりお礼も言えずすみません。本当に助かりました。ご本人に伝えていただけるとありがたいです。

対応記入欄

記入日	記入者	氏名
8/24	____　看護師長	

この度は、温かなお言葉をいただきありがとうございました。救急外来を受診するということで大変心配されたことと思います。救急でも不安や思いを伝えやすい環境に務めております。その中でこのようなお言葉をいただき、付き添わせていただいたスタッフはじめ職員一同、心よりうれしく思い大きな励みとなっております。

今後も、患者さんの思いに寄り添い、安心・信頼して頂ける診療、看護の提供に努めて参ります。

管理課	Wi-Fi　せめて1時間くらいつなげてほしい

病院へのご意見・ご要望

管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
101	8/27		8/24	外来受診		

Wi-Fiがつながるのは良いが、5分で切れる。
____科でまち時間は3～4時間がふつうです。せめて1時間ぐらい、つなげてほしい

対応記入欄

記入日	記入者	氏名
8/27	管理課　情報システム専門員	

貴重なご意見ありがとうございます。
フリーWi-Fiのご利用にあたっては、総務省のガイドラインに沿ったメールアドレス等による利用者認証を行う必要があります。
Wi-Fiに接続すると5分間の仮登録状態となり、「キャプティブWi-Fiログイン画面」が表示されます。画面の案内に沿って利用者登録をしていただくことで、引き続きWi-Fiをご利用いただくことができます。
「キャプティブWi-Fiログイン画面」は機器の種類やバージョンにより“自動表示”や“通知をタップする”等表示方法が異なりますので、お使いの機器をご確認ください。

管理課	パン屋さんに時計が欲しい

病院へのご意見・ご要望

管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
102	8/27		8/25	外来受診		

パン屋さんで飲食している間、周りに時計がなくてこまります。（診察するまでの時間）

対応記入欄

記入日	記入者	氏名
8/28	管理課　施設係　施設主査 株式会社　光洋フードサービス事業部　責任者	

カフェコア（パン屋）です。いつもご利用いただきありがとうございます。

この度は、ご不便な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。
時計は、近く設置する方向で進めさせていただきます。
貴重なご意見ありがとうございました。

医療福祉ｾﾝﾀｰ	窓口の人の顔が書類で見えない

病院へのご意見・ご要望

管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
105	9/3		9/2	その他		

⑰医療・福祉センターのカウンターに、係様の顔が、見えないくらい書類が並べられていて、係がいるかいないかわからない。どこかに書類を置いたら良いと思います。よろしく

対応記入欄

記入日	記入者	氏名
9/9	医事課　医療福祉　相談係長	

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。

医療福祉センターのカウンターにつきまして、書類等により職員の姿が見えにくく、ご不便をおかけしました。

ご指摘を踏まえ、カウンター上の書類の整理や配置を見直し、職員が分かりやすく、患者さんが声をかけやすい環境となるよう改善いたしました。

今後も、患者さんに安心してご利用いただけるよう、環境整備に努めてまいります。

看護部	リラックスできて手術が早く終わりました

病院へのご意見・ご要望

管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
107	9/10		9/6	入院中		

皆様の親切、ていねいな治療や看護により思った以上退院が早くなり、本当にありがとうございました。教えて頂いたストレッチや運動も続けていきたいと思います。手術中のBGMに好きなのをリクエストが出来て、「演歌」を頼みました。北島三郎や吉幾三の流れて、まさか手術中に聞けるとは思ってもみませんでした。おかげ様で緊張もほぐれリラックス出来て手術が早く終わった感じでした。
お昼に冷やし中華が出たのには驚きました。病院の食事にまさか出るとは思ってませんでした。おいしかった。でも自分には少し味が濃かったかも。
ひざの「にこちゃんマーク」しばらく洗わない様にします。お世話になりました。

対応記入欄

記入日	記入者	氏名
9/14	____ 看護師長	

この度は、温かなお言葉を頂けたことに感謝申し上げます。
手術室という特殊な環境で、想像以上の不安と緊張であったことを改めてお察し致しました。
手術室の緊張した空気のなかで私たち看護師の対応が少しでも患者さんのお力になれた事は、スタッフ一同とても励みになっております。手術に関わる専門職として、患者さんの気持ちを共有し支援していくことが役割であると認識しております。これからも安心した気持ちで手術を受けられるようスタッフ一同、日々研鑽してまいります。

ﾘﾊﾋﾞﾘﾃｰｼｮﾝ室	日々回復していることを実感しています

病院へのご意見・ご要望

管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
114	9/24		9/18	外来受診		

____先生、理学療法士の____先生、適切な治療・リハビリをありがとうございました。
この度、職場復帰することが出来ました。
退院後、歩行がなかなか安定せず、不安が大きかったのですが、適切な運動や「良くなってます」「出来てます」など励ましの言葉をかけて頂き、日々回復していることを実感出来ました。
まだ、不安定な所もありますので、気を付けて生活していきます。
今後の治療やリハビリもよろしくお願いします。

対応記入欄

記入日	記入者	氏名
9/28	リハビリテーション室　技師長	

この度は温かいお言葉をいただきお礼申し上げます。

リハビリ職員全員へも伝えさせていただきました。
また、担当させていただきました職員も励みになるお声を頂き喜んでおります。

これからも患者さんに安心して頂けるようスタッフ一同努力して参ります。
ありがとうございました。