

管理課	レントゲンや心電図の受付でどちらに並んだらいいかわからない
-----	-------------------------------

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
6	4/9		4/9	外来受診		
レントゲン室や心電図の受付で、どっちに並べばいいのかわかりにくいと思いました。赤いテープが貼ってはありますが…。そのテープの所に足形を示すと、並びやすいと思います。ATMもそうですね。						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
4/10	管理課 施設主査	
ご指摘のとおり、受付等の案内表示が分かり難い状況にありましたので、床に「誘導シート」を設置し、改善を図ることとしました。 ご意見をいただきまして、ありがとうございました。		 「誘導シート」

診療部 看護部	当初の予定より入院が長く、治療が進まない ナースコールの対応が遅すぎる
------------	--

病院へのご意見・ご要望						
管理No. 15	回収日 4/23	回収場所	投函日 4/23	来院目的 入院中	性別	年齢
日本海病院を自ら選んで入院・手術を受けました。 当初の予定よりずっと長く治療が進まない。 ナースコールへの対応が遅すぎます。						

対応記入欄		
記入日 5/7	記入者 ____病棟 看護師長	氏名
この度は、療養中のところご不安な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。今回のご意見を踏まえてスタッフ全員で話し合いを行い、ナースコール対応を含む日々の看護について振り返りを行いました。患者さんの気持ちに寄り添い、命の綱でもあるナースコールに迅速かつ確実に対応すること、そして安心して療養いただける環境を整えることの重要性を改めて共有いたしました。 今後は、信頼していただける温かな看護を提供できるよう、看護師長としてスタッフ教育を強化し、職員一同で再発防止と質の向上に努めてまいります。		

看護部	土日にナースステーションに声をかけても担当でないのに対応できないといわれる。相手の立場に立って行動していただきたい
-----	---

病院へのご意見・ご要望						
管理No. 17	回収日 4/30	回収場所	投函日 4/25	来院目的 入院中	性別	年齢
いつも先生と看護師のみなさん、ありがとうございます。 大変な仕事だと思います。土日祝のナースステーションの人が数なく声をかけても担当の方でないと対応できない。こちらも余裕がありません。質問した事に対する返答は何日かしてからこちらから再度聞かないと返答がないです。先生方も看護師も忙しいのはわかります。患者の家族も忙しいです。相手の立場にたっ てもう少し行動して頂きたいです。どうぞよろしくお願いします。						

対応記入欄		
記入日 5/11	記入者 副看護部長	氏名
この度は、スタッフの対応が行き届かず申し訳ありませんでした。 休日や夜勤帯は、限られた人数で勤務しておりますため、お問合せの回答に時間をいただく場合がございます。しかしながら、お忙しい中お問合せ頂いてい るご家族のお気持ちへの配慮を含め、より丁寧な対応を行うべきであったと認 識しており、看護部としても改善すべき点があったと受け止めております。 貴重なご意見ありがとうございました。		

管理課	パジャマが10cm縮んだのに問題ないというのは納得がいけない
-----	--------------------------------

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
25	5/14		5/1	入院中		
毎度お世話になっております。 先日、病衣が新しくなったので、喜んで穿いてみたら同じ3Lサイズなのですが、新しい物は股下が10cm位長くなっていてビックリして、アメニティーの人にクレームしたら、その人も驚いて上司の人に確認してもらったところ、3Lのサイズ的には設計図どおりで間違いはなく、古いものは何度も洗濯、乾燥されているから10cm位縮むのは問題無いと言う見解でした。(本当かよ？私は一年前から病衣は3Lを穿いているが縮んだ事は無い) 10cm位縮むのが当たり前だとしたら、そもそも生地を選択に誤りが有るのではないのでしょうか、生地と糸の収縮率は同一なのですか？どう考えても納得がいきません。 (何千着も新規製作してしまったので、回収、手直し作業をすると莫大な費用がかかるので、製作ミスを認めず、ゴリ押しで済ませようとしているとしか思えません。そんな業者と取引していて良いのか？そんな業者が洗濯、乾燥、殺菌をまともに行っているとは思えません。又、縮むというなら実験してデータを示してください) よって日本海総合病院として病衣は、アメニティーに丸投げしているので関係無いではなく、アメニティーを管理している部門が調査し、見解を示して頂きたいと思います。						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
6/24	株式会社 アメニティ 管理課 用度係 主査(兼)係長	
このたびは、病衣についてご不快な思いをお掛けし申し訳ございませんでした。 病衣につきましては、縮みや破れなど劣化が認められたものを確認した際には回収し、新しいものへ交換する対応を行っていましたが、このたびは確認工程において見落としがあり、縮んだ病衣が提供されてしまいました。 今後は、確認体制を見直すとともに点検を徹底し、再発防止に努めてまいります。 貴重なご意見いただきありがとうございました。		

管理課	待合モニターで待ち人数を表示してほしい
-----	---------------------

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
30	5/14		5/13	外来受診		
・患者が待つ待合室のモニターに、“まもなく診察予定”という欄がありますが、そこに何も表示されておらず、となりに、例えば、“90分待ち”という表示が出たりしています。これだけの表示だと、自分が、あと、どの位待たなければならないのかの目安が全くつかず、それが見通しがつかない待ち時間が疲弊につながります。（待たなければならない時は、それで仕方ないと思っています。自分が、あと、何番待つのか、分かることが待つ患者さんの疲弊の軽減になると思うので） ・案として、“まもなく診察予定”という欄を“これから診察予定”という欄に変えて、希望としては、その欄にできれば10名位を表示してもらうことで、自分の受付番号と照らし合わせれば、もうすぐなのか、まだまだなのか、現在の自分があと、何人後なのか、分からない状況が、分かる状況が来ることで、患者さんみなさんの待ち時間の疲弊や、不安も軽減につながると思うので、ぜひ検討をお願いしたいです。						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
5/14	情報システム 係長	
待ち時間が長いことによりご迷惑をおかけしております。 「まもなく診察予定」枠は、今後数名分の待ち患者さんの受付番号を表示する運用を見込んでおり、現在、システムの改修が必要であることからメーカーと協議を進めているところです。 今回のシステム改修により患者さんの疲弊や不安の軽減につながるものと考えております。この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。		

看護部	外気が吸える場所が欲しい
-----	--------------

病院へのご意見・ご要望						
管理No. 34	回収日 5/21	回収場所	投函日 5/16	来院目的 入院中	性別	年齢
外の空気(外気)が吹える場所がほしい。24時間いると空気が重苦しくパニック状態になりそうになる。 館内24時間どこかで外気が吹えるか出る所がほしい。						

対応記入欄		
記入日 5/29	記入者 病棟 看護師長	氏名
この度は療養中のところ、長時間病棟内で過ごされるなかで重苦しさや閉塞感から不安な気持ちで大変つらい思いをされていたと改めて受け止めました。患者さんのつらい思いに寄り添った配慮が足りず、大変申し訳ありませんでした。 当院では安全面、感染管理上、窓が開閉できないことでご不便をおかけします。そのようななか、患者さんが少しでも安心して過ごしていただく環境作りは大切であると考えております。 今後は、いただいた意見を真摯に受け止め、患者さんの体調に配慮しながら、安心して療養できる環境を提供し、安心・信頼していただける温かな対応を検討しながら、看護師長としてスタッフ教育を強化、質の向上に努めて参ります。		

診療部 看護部	胃カメラや大腸カメラで鎮静を使うか意向を聞いてほしい
------------	----------------------------

病院へのご意見・ご要望						
管理No. 46	回収日 6/18	回収場所	投函日 6/11	来院目的 外来受診	性別	年齢
胃カメラや、大腸カメラで、紹介され検査をするのは良いのですが、開業医では、鎮静剤を使ってから検査できる所もありますので、日本海病院でも、患者さんの意向にそえる体制をお願いいたします。						

対応記入欄		
記入日 6/24	記入者 ____ 看護師長	氏名
このたびは、胃カメラ・大腸カメラ検査についてのご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 当院では、患者さまのご希望に応じて鎮静下での内視鏡検査も行っております。ただし、お身体の状態によっては、鎮静が難しい場合がありますため、まずは担当医師へご相談いただき鎮静の可否についてお尋ね願います。 検査についてご不安やご不明がある場合、どうぞ遠慮なく看護師へお声がけください。 皆様が安心して検査を受けられるよう、スタッフ一同務めてまいります。		

看護部	学生さんのベッドの上げ下げを許可してほしい
-----	-----------------------

病院へのご意見・ご要望						
管理No. 50	回収日 6/18	回収場所	投函日 6/14	来院目的 入院中	性別	年齢
学生さんも許可される患者さんにたいして、ベッドのあげ下げを許可してほしい						

対応記入欄		
記入日 6/23	記入者 副看護部長	氏名
このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ベッドの操作は患者さんの安全に直結するものであり、転落や状態変化などのリスクを伴います。そのため看護学生はベッドの上げ下げを行わず、患者さんからご要望があった際には看護職員へ速やかに取り次ぐこととしております。なお、患者さんの状態や状況に応じて、電動ベッドへの変更などの対応を検討できる場合もございます。ご希望やお困りのことがございましたら、看護師へお申し出ください。 ご不便をおかけする場面もあるかと存じますが、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。		

管理課	通院時八百屋さんがありうれしい。きれいなお花を飾って頂きありがとう。
-----	------------------------------------

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
57	6/25		6/22	外来受診		
2週間ごとの月曜日に来ているのですが以前中庭テラスの八百屋さんのことでお手紙を書かせて頂いた者です。今日も利用させてもらいましたっ！！ やっぱりたのしみがあるとうれしいです。ありがとうございました。 あと、いつもきれいなステキなお花を飾って頂き、気持ちが明るくなります。 病院に来るのが楽しみです。						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
6/30	管理課 施設係 施設主査 やさいろ 店主	
このたびは心温まるメッセージをお寄せいただき、誠にありがとうございます。 毎回楽しみにお越しいただいているとのこと、大変うれしく拝見しました。 私たちにとって何より励みになるお言葉です。 病院という場所は、不安や緊張、さまざまなお気持ちを抱えて過ごされる方が多い場所でもあります。 そのような中で、野菜の販売が少しでも楽しみや気分転換となり、ほっと心が和らぐひとときになっているのであれば、これ以上うれしいことはありません。 これからも少しでも笑顔になっていただける時間をお届けできるよう努めてまいります。 温かいメッセージを本当にありがとうございました。		

看護部	大変お世話になりました
-----	-------------

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
61	7/2		6/29	外来受診		
～____の看護師さんたちへ。～ 感謝のお手紙です。 昨年(2025年)9月__日から、脳梗塞で1か月入院しました。最初の日、数日間____でお世話になりました。一般病棟に車いすで移動のとき、お礼も言えず、申し訳ありませんでした。そのせつは、たいへんお世話になり、本当にありがとうございました。あのあとリハビリテーション病院に3週間いて、11月26日から仕事に復帰できました。今、____の外来で、3か月に一度来ています。おかげさまで、後遺症も残らず、とても体調が良くなり、本当に感謝しております。どうもありがとうございました！						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
7/3	____ 看護師長	
この度は、温かなお言葉をいただき、ありがとうございました。 集中治療室での入院、治療は不安が大きかったと思います。その中で少しでも安心できる看護ケアやお声がけができたことを看護師一同、うれしく思っております。患者さんの言葉を励みに、これからも温かな安心できる看護に努めて参ります。		