

管理課	ベッド柵のがたつき音が気になる
-----	-----------------

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
185	1/29		1/23	入院中		
<p>毎度御世話になっております。</p> <p>私、抗ガン剤の点滴治療を開始して17クール(約1年間)になりますが、毎回入院時のベッド柵のガタツキ音が気になり、安眠できません。(どのベッドでも柵を立てた時)</p> <p>よって、大変お忙しい中恐縮ですが、音の発生源を特定して頂き、恒久対策を取って頂けないでしょうか。</p>						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
1/30	管理課 施設主査	
<p>この度は、ベッド柵のガタツキ音が気になるとのことで、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。音の発生源について、ベッドメーカーに問い合わせたところ以下の回答がありました。</p> <p>音の原因は、サイドレール(ベッド柵)へ力を与えた際のぐらつきによる音の可能性がございます。サイドレールは安全上の観点から、差込部分に多少の遊びを設けております。理由としては遊びがなく固定してしまうと、ご利用時にぶつかるなどの力を与えた際に、力が抜けず怪我の原因になり得るためでございます。安全を考慮しての構造になっておりますので、ご理解いただけますと幸いです。</p> <p style="text-align: center;">パラマウントベッド(株) 医療事業課 ____</p>		

看護部	実母が初めての入院でしたが家族の心配をよそに快適な入院生活を提供していただき感謝
-----	--

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
189	1/29		1/29	入院中		
<p>77歳にして初めての入院、初めての手術をした母。 無事退院し、外来で来院した所、通路で立ち止まり、子供の様に手を振る先には、お世話になった看護師さんが居たとの事。 大変な手術での家族の心配をよそにとても快適な入院生活を皆様に提供して頂いた様でとても感謝しています。 本当に有がとうございました。</p>						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
1/30	病棟 看護師長	
<p>この度は大変うれしいお言葉を頂きありがとうございます。 入院生活の中で不安もあったと思いますが、安心して治療を受けていただけたことをスタッフ一同うれしく思います。 今後も、患者さんお一人おひとりの思いを大切に、多職種で連携をはかり快適な入院生活が送れるようにより一層努力して参ります。</p>		

管理課	アメニティー病衣だけの貸し出しを作ってほしい
-----	------------------------

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
191	2/12		2/5	入院中		
<p>アメニティセットの件でAタイプ(病衣+日用品)は、ぜひ日用品なしの病衣だけの貸し出し枠を作って頂きたい</p> <p>日用品は使いなれた物を使いたいので、不用品になって無駄になります。</p> <p>早急に検討、実施していただきたいです</p>						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
3/3	管理課 用度係長	
<p>当院では、患者さんやご家族の皆さまの入院準備や入院中における負担軽減を目的に、入院生活に必要な物品や病衣等を日額料金でご利用いただけるサービスとして、令和7年4月から入院セットのサービスを開始いたしました。</p> <p>サービスを開始してからこれまで、病衣のみのプランや日用品は不要というご意見が複数寄せられており、今回のご要望も踏まえ改めてサービス内容の見直しを進めておりますので、決まり次第、病院ホームページやチラシなどでお知らせいたします。</p> <p>このたびは、ご意見いただきありがとうございました。</p>		

病院全体	二次検診で受診したところ、どの部署の医師も親切に対応してくれた
------	---------------------------------

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
204	2/26		2/25	外来受診		
<p>健診の再検査でお世話になりました。</p> <p>患者さんがたくさんいる中、どの部署のスタッフさん・先生方もとても親切に対応して下さり、ありがたかったです。お仕事なさっている姿を見ると、自分のできる健康管理はしっかりやっいていこうとあらためて思います。必要になった時はまたよろしくお願いします。ありがとうございました。</p>						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
3/4	____ 看護師長	
<p>この度は温かなお言葉をいただきましてありがとうございます。</p> <p>看護部理念である「患者さん中心の心通い合う温かな看護の提供」ができるように、外来スタッフ一丸となり取り組んでおりますので、この度のお言葉は大変励みとなりました。</p> <p>今後も患者さんのお気持ちに寄り添い安心・信頼して外来通院して頂けるよう努力して参ります。</p>		

看護部	無痛分娩の導入を検討いただきたい
-----	------------------

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
206	2/26		2/26	外来受診		
<p>無痛(和痛)分娩の導入予定はありませんか？</p> <p>庄内で対応できる病院が少ないため、そのために里帰り出産する方もいます。</p> <p>自分は里帰りはむずかしいので、導入検討いただけたら嬉しいです。</p>						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
3/9	__病棟 看護師長	
<p>無痛分娩をご希望されていると問い合わせをいただき、産婦人科内で検討いたしました。厚生労働省より提言されております『無痛分娩を安全に実施するための施設内実施基準』を、当院では完全に満たすことはできず、導入を見合わせております。</p> <p>ご希望に添えず申し訳ありません。ご理解の程をよろしくお願いいたします。</p>		

病院全体	リハビリテーション病院の療養病棟を残してほしい
------	-------------------------

病院へのご意見・ご要望						
管理No. 208	回収日 2/26	回収場所	投函日 2/26	来院目的 入院中	性別	年齢
リハビリテーション病院のようりょう病とうをつづけてほしい						

対応記入欄		
記入日 3/3	記入者 日本海酒田リハビリ病院 事務局次長	氏名
<p>日本海酒田リハビリテーション病院においては、これまで療養病棟と回復期病棟で運営を行ってまいりましたが、昨今の人口減少に伴い、患者数の減少が続いている状況です。近隣の療養病棟を有する病院等との連携が強化され、当院が休床しても地域の医療機関で療養病棟の役割としては充分確保できるものと判断いたしました。これからの日本海酒田リハビリテーション病院につきましては、患者さんの在宅復帰に向けた医療を目的としたリハビリテーションを重点的に提供して参りますのでご理解いただくようお願いいたします。</p> <p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。</p>		

ニチイ学館	受付が分かりやすい案内だった。目配りが素晴らしい
-------	--------------------------

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
210	3/5		3/3	外来受診		
受け付けで、すぐわかりやすく案内してくださって、ありがたかったです。目配りが素晴らしいです。						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
3/11	ニチイ学館 フロントマネージャー	
<p>この度は温かいお言葉をお寄せいただき、ありがとうございます。</p> <p>受付スタッフの案内や目配りについてお褒めいただき、大変うれしく拝見いたしました。お寄せいただいたお言葉は受付スタッフ全員へ共有し、日々の業務の励みとさせていただきます。</p> <p>今後もみなさんに安心してご利用いただけるよう、丁寧でわかりやすい対応に努めてまいります。</p>		

看護部	手術してよかったと感謝
-----	-------------

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
214	3/11		3/10	入院中		
<p>短期間の入院、手術でお世話になりました。</p> <p>先生初め、スタッフの皆さんによくして頂いて、不安を和らげて頂きました。</p> <p>手術して良かったと感謝しております。ありがとうございました。</p>						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
3/13	___ 師長	
<p>この度は、温かなお言葉を頂いたことに感謝申し上げます。</p> <p>手術を受けるということで想像以上の不安と恐怖であったことを改めてお察し致します。また手術室の緊張した空気の中で、私たちの対応が少しでも患者さんのお力になれた事は、スタッフ一同とても励みになっております。手術に携わる専門職として、患者さんの気持ちに寄り添い支援していくことが、看護師の重要な役割と認識しております。これからも、患者さんが安心して手術を受けられるようスタッフ一同、日々努力してまいります。</p>		

リハビリテーション室	大変親切にしてもらいました
------------	---------------

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
226	3/26		3/20	入院中		
<p>看護師さんはじめいろいろなリハビリの方大変親切にしてくださいありがとうございました。おかげさまで無事退院できます。ありがとうございました。</p>						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
3/30	病棟 師長	
<p>この度は、あたたかなお言葉をいただき、ありがとうございました。</p> <p>職員一同、いただいたお言葉に励まされ、うれしい気持ちでおります。日々の診療において、病気や障害を抱え、治療やリハビリテーションに向き合う患者さんやそのご家族の様々な不安やつらさに少しでも、力になればと考えております。</p> <p>今後も患者さんの希望に添えるよう、温かな医療、看護の提供に努めて参ります。</p>		

診療部 看護部	小児の入院に「付き添いが難しければ入院できない」と労力提供を含む付き添いを求められた。申請サイン時「家族の希望」という趣旨に問題を感じる。 付き添い者への配慮と環境の整備
------------	--

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
227	3/26		3/25	入院中		
<p>日々ご尽力いただいております、心より感謝申し上げます。その上で、お願いしたいことがございます。</p> <p>子どもの入院に際し、「付き添いが難しければ入院できない」と告げられ、見守りや食事の介助など労力提供を含む付き添いを求められました。入院中の子を持つ親は断ることで今後の治療に影響が出るのではと恐れており、断りにくい心理的状況にあります。その中で「家族が希望した」という趣旨の申請へ当たり前にサインを求められることは、貴院が掲げる「説明と同意に関するガイドライン」の精神に照らしても、問題のある対応ではないかと感じました。入院していない兄弟への対応や付添者の通院など事情を汲んでいただき、他の家族の付添入替でなく、例えば1日・半日単位で付き添えない時間があることをお許しいただけませんか。また、付き添い用ベッドの小ささや付き添いする者への食事の提供がない点(付添者へ提供する病院もあります)も大変でした。こども家庭庁による環境整備への補助制度も創設されていると聞いておりますので、ご検討をお願いします。付き添いをしたくない訳ではありません。付添者へ配慮と付き添い環境の整備を切にお願いするものです。</p>						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
4/16	__病棟 看護師長	
<p>この度は貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。</p> <p>お子様のご入院に際し、付き添いに関する説明や対応において、ご負担やご不安なお気持ちをおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。</p> <p>付き添いにつきましては、お子様が安心して療養できる環境を整えるためにご協力をお願いしているものではありませんが、ご家庭ごとの事情に十分に配慮したご案内ができていなかったことを病棟師長として重く受け止めております。今後はより丁寧な説明とご理解を得ながら進めてまいります。</p> <p>また、こども家庭庁からの通達(令和7年7月)「入院中の子供の家族の付添等に関する環境改善事業」を踏まえ、お子様にとって安心できる療養環境の整備と、ご家族のご負担軽減に向けた取り組みを検討してまいります。</p>		