

診療部 看護部	手術後苦痛を支えてくれた 暖かい声掛け、機敏な行動に感激、不安を取り除いてくれた
------------	---

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
126	10/23		10/17	入院中		
<p>10月末__才を迎える女性です。</p> <p>長年腰痛によるしびれ、痛み、歩行困難等の症状に悩まれてきました。</p> <p>子供達には今年になってから、手術をすること推められ、この度の入院・手術の運びとなりました。</p> <p>特に高令でもあり不安いっぱいでした。</p> <p>手術後の苦痛を支えてくれたのは、主治医の先生、子供、孫世代__のスタッフ皆様でした、暖かい声かけ、機敏な行動には感激しました。私の疑問にもお忙しい中にもかかわらずお相手をしてくれ、不安を取り除いてくれました。ありがとうございました。本日予定通り退院できますこと、感謝申し上げます。</p> <p>これからは寒さに向う折、皆様どうぞご自愛の上ご活躍下さるようお祈り申し上げます。</p>						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
10/27	__病棟 看護師長	
<p>この度は、心温まるお言葉をいただきましてありがとうございます。スタッフ一同大変嬉しく思い拝見いたしました。</p> <p>入院・手術への不安なお気持ちを抱えられた中で、私たちの声かけが少しでも支えになったことは、スタッフの励みに思います。これからも患者さんの思いに寄り添い、患者さんに信頼していただける医療・看護の提供に努めてまいります。</p> <p>当院の理念である「思いやりの心を大切にします」を目指し、患者さんが安心して療養生活を送ることができるよう、さらに笑顔と真心を大切にしていまいります。</p>		

看護部	集中のマットレスが柔らかすぎる
-----	-----------------

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
136	11/13		11/11	入院中		
<p>最高の医療サービスありがとうございました。</p> <p>ただ一つだけ、要望させていただきます。</p> <p>集中治療室個室のベッドの高級マットレス、ふわふわやわらかで寝てみると、体が沈み型にはめられたようになり体を動かさず熱く、おならはできません。体を動かさないのせなかが痛く、腰痛持ちには地獄でした。</p> <p>病院管理者のみなさん五分十分でなく一晩寝て体験してください。お願いします。</p>						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
11/17	____ 看護師長	
<p>この度は手術の苦痛や不安がある中、眠れない環境になったことや看護師の対応不足があり、大変申し訳ありませんでした。</p> <p>集中治療室のマットレスは、すべて重症患者さんや長時間の手術後の褥瘡予防のため体圧分散型のマットレスになっております。なかにはマットレスの硬さの感じ方について個人差があり、不快に思われる患者さんもいらっしゃいます。寝ごちの悪いときは遠慮なく看護師にお声がけ下さい。</p> <p>今後も患者さんや不安や苦痛が最小限で療養できますよう看護に努めて参ります。</p>		

検査部	採血時いつも優しくしてもらいありがとう
-----	---------------------

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
138	11/13		11/13	外来受診		
<input type="radio"/> いつも採血ありがとうございます。 <input type="radio"/> いつもやさしくありがとうございます。 <input type="radio"/> 本当にありがとうございます。						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
11/17	検査部 技師長	
<p>この度は、お褒めのお言葉をいただきありがとうございました。</p> <p>検査部採血室スタッフ一同とてもうれしく拝読させていただきました。</p> <p>採血室の待ち時間が長くなることが多く、ご迷惑をおかけする場合がありますが、日ごろよりご理解とご協力にあらためて感謝申し上げます。今後もさらに患者さんがストレスを感じないような採血技術の習熟と接遇の向上に努めてまいります。</p>		

医事課	診察券のみの自動受付機をなくさないでほしい
-----	-----------------------

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
139	11/20		11/13	外来受診		
<p>今月の25日から、診察券での再来受付けが機械できなくなるみたいなのですが、変わった後も、人のいるところで受付けをする時に機械と同じぐらいのスピードで受付けできるのでしょうか？今でも診察券の方が減らされていて、朝はすごく並んでいるのに、なぜ診察券の方をなくしてしまうのでしょうか？まだマイナンバーカードを持っていない人へのペナルティで機械をなくすのでしょうか？朝の受付け機は、すごく並びます。まだまだマイナンバーカードを持っていない人もたくさんいます。スムーズに受付けできるように、今のまま診察券での再来受付機をなくさないでほしいです。</p>						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
12/8	医事課長代理	
<p>国の方針がマイナ保険証を基本とする仕組みに移行することに伴い、当院では11月25日から再来受付機をマイナンバーカード専用に取り替え、受付と保険の確認をしております。また、マイナンバーカードをお持ちでない方は、エントランスホール内に新たに設置しました「保険確認窓口」で診察券と資格確認書をご提示いただき、受付と保険の確認をしております。</p> <p>これまで、マイナンバーカードをお持ちでない方は、再来受付機で受付をし、各診療科の窓口で資格確認書を提示いただき保険確認をしておりましたが、11月25日からは保険確認窓口で受付と保険の確認を同時にできるようになりました。</p> <p>11月25日からの3日間の受付開始状況を確認しましても、マイナンバーカードをお持ちの方が増えたことから再来受付機に並ぶ方が約30人と多く、マイナンバーカードをお持ちでない方が並んでいる人数は2～10人と少なく、受付開始10分後にはどちらの列にもお待ちの方はおりませんでした。</p> <p>したがって、マイナンバーカードをお持ちの方とお持ちでない方との受付と保険の確認に要する時間は大きく差はないと考えておりますので、御理解と御協力をお願いいたします。</p>		

医事課	紹介で8時に来院、混んでいて14:10になっても呼ばれず具合がもっと悪くなりました
-----	---

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
142	11/20		11/17	外来受診		
<p>予約ではなく紹介状での来院でした。AM 8:00に来たのに受付では待たされ、混んでいるのは分かっていたのですが、朝食も食べていないのに、今PM 2:10まだ呼ばれません。具合がもっと悪くなりました。</p>						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
12/8	医事課長代理	
<p>紹介状をお持ちで事前予約のない患者さんの診察については、予約患者さんの合間に入るよう調整はしているのですが、外来の患者さんが多い日などには、どうしても待ち時間が長くなってしまい大変申し訳なく思います。</p> <p>待ち時間が長くないよう努めているところですが大幅に改善するには至っていない状況です。あとどのくらい待つのか聞きたい場合や、具合が悪い場合は、定期的に待合を巡回している看護師にお声掛けいただければと思います。今後も、少しずつでも患者さんの御負担の軽減を図るよう努力していきたいと思っておりますので、御理解と御協力をお願いいたします。</p>		

看護部	なぜ他病院に転院しなければいけない？
-----	--------------------

病院へのご意見・ご要望						
管理No. 146	回収日 11/20	回収場所	投函日 11/20	来院目的 入院中	性別	年齢
整形で入院している家族ですが、何故、他病院に転院しなければいけないの？						

対応記入欄		
記入日 11/26	記入者 病棟 看護師長	氏名
<p>この度は、転院のご案内によって、ご不安やご不満をおかけしたことをお詫び申し上げます。</p> <p>当院は、北庄内地域の救急・急性期医療を担う中核病院として、365日24時間の救急医療提供、高度先進医療の推進、地域医療機関との連携の強化という役割を担っております。そのため、リハビリを中心に回復を進める状態と医師が判断をした場合は、回復期(リハビリ)病院へのご案内をさせていただいております。今回のご案内も、そのような流れに基づくものであったと推測致します。当院の地域での役割へのご理解とご協力をいただければと存じます。</p> <p>いただいたご意見は、今後の説明や対応改善の参考として大切にさせていただきます。貴重なご指摘をありがとうございました。</p>		

看護部	インフルの検査結果が1.5時間後だった
-----	---------------------

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
147	11/20		11/20	外来受診		
<p>熱が出たのでインフルの検査をしてもらいました。(夜間救急外来) 1時間30分たった頃にやっと結果を知らされました。 他の病院では10分くらいで結果がでたのになんでそんなに遅いのですか。 まっている間苦しくなってだるくなりました。</p>						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
11/26	____ 看護師長	
<p>この度は、救急救命センターを受診した際に、インフルエンザ検査の結果をお伝えするまでに時間を要し、ご不安やご不快な思いをおかけしたことをお詫び申し上げます、</p> <p>開業医等では比較的短時間で結果が出ることが多いですが、救命救急センターでは重症患者さんの対応や救急車の受け入れが同時に行われるため、検査結果を確認し患者さんへお伝えするまでに時間がかかる場合がございます。今回も救急搬送患者さんの対応が重なり、検査結果のご案内が遅れてしまったものと考えられます。</p> <p>体調がすぐれない中で長時間お待たせしてしまったことは大変申し訳ありませんでした。今後はできる限り迅速に結果をお伝えできるよう努めてまいります。</p>		

看護部	シャワー前に鏡をつけてほしい
-----	----------------

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
153	11/27		11/24	入院中		
シャワーの前にカガミを付た方がよい。						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
12/3	病棟 看護師長	
この度、シャワー室の鏡についてご意見をいただき、看護部として院内調査を致しました。その結果、設置していない部署が複数あり、設置を検討してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。		

病院全体	医師、看護師が患者ファーストで接してくれた。基本姿勢や理念を清掃職員、配膳スタッフなどすべての職員が励行している。この病院に通院する価値を見出した。
------	--

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
156	12/4		12/3	入院中		
<p>生涯2度目の入院。今回は約40年前の高校3年の時に、前身である酒田市立病院へ約3週間の入院でした。10年前に持病が見つかったから当院に通い続けていますので、院内の先生方や医療スタッフのホスピタリティや患者ファーストで接して下さる基本姿勢については、十分に理解していたつもりでした。この度、約40年ぶりの入院を体験したことで、24時間体制で、職務や患者に接する様子を初めて知ることができました。前にふれました基本姿勢や理念を、清掃職員や配膳スタッフなどすべての職員が励行している様子を拝見し、感動を深くしたところです。残念なことに、私の病は治らないものです。ですから今後も永くお世話になろうかと思えます。見通しは決して明るいばかりではありませんが、今回の入院により、当院に通い続ける価値を見出したところです。これからもよろしく願いいたします。</p>						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
12/9	病棟 看護師長	
<p>この度は、あたたかなお言葉をいただき、ありがとうございました。看護師、看護補助者一同、いただいたお言葉に励まされ、うれしい気持ちでおります。</p> <p>入院や治療での不安なお気持ちを抱えた中で、私たち看護師の声掛けや関わりが少しでも支えになり、力になればと考えております。</p> <p>今後も患者さんが安心して療養できる環境調整と、思いやりのある温かな看護の提供に努めて参ります。</p>		

診療部 看護部 病院全体	感じ良く、情報共有がしっかりしている 患者に寄り添ってくれる良い病院。穏やかな気持ちで闘病生活ができた 仕事が丁寧でプロ意識を感じた。日本海病院の方々にお礼申し上げます
--------------------	--

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
170	12/25		12/23	入院中		
<p>今回手術のため10日間ほど入院させていただきました。病院でもっと事務的で機械的だと思っていたのですが、先生や看護師さんたち皆さん本当に感じ良く、情報共有もしっかりしていて、何よりも患者に寄り添ってくれる良い病院だと思いました。</p> <p>先生や看護師さんはもちろん、外来での診察や検査、入院前の詳細な説明、入院キットを購入した売店、正面玄関での挨拶、入院中の清掃の方達、皆さんお仕事が丁寧でプロ意識を感じました。</p> <p>病気が発見された時は苦しみの中にいましたが、こんなに穏やかな気持ちで闘病生活が過ごせるように支えてくださり、ありがとうございます。心から日本海病院の方々にお礼申し上げます。</p>						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
1/5	病棟 看護師長	
<p>この度は、このような温かいお言葉をいただき、本当にありがとうございます。短期間で回復し退院されたことをスタッフ一同、大変嬉しく思います。</p> <p>病棟師長、スタッフ一同、患者さんが安心して穏やかに療養できる環境を提供できるよう、また、患者さんの気持ちに寄り添い、温かな思いやりのある看護を目指しています。</p> <p>これからも、医師、看護師、看護補助者など多職種で連携し、患者さんが安心安全な療養生活を送ることができるよう、専門職として努力して参りたいと思います。</p> <p>ありがとうございました。</p>		