

診療部 看護部	混んでいてもいつも優しく接してくれてありがとう
------------	-------------------------

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
9	4/10		4/10	外来受診		
<p>先生方、看護師さん方、____で働いてる皆さんありがとう。優しくしてくれてありがとう。いつも混んでいて、大変な仕事なのにやさしく接してくれます。患者さんが多いのだから混むのは当たり前で仕方のないことです。日本海病院はどこの病院よりも親切です。ありがとう。私も“病気を治して長生きする”という目標のためにがんばります。</p>						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
4/15	____ 看護師長	
<p>この度は温かなお言葉をいただき____スタッフ全員大変励みになりました。看護部の理念である「患者さん中心の心通い合う温かな看護の提供」ができるように、日々の看護に取り組んでおります。今後も患者さんの病気を治そうとする気持ちに寄り添い、安心・信頼して通院できるように努力して参ります。</p>		

医事課	紹介状持参の受診時間がかかりすぎ患者の身体や心労を考慮してない。 時間を決め庄内に発信してほしい
-----	---

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
13	4/17		4/15	外来受診		
<p>予約が先に診察なら、みなが終わってから、紹介状の人々を受け付けるなど、はっきり病院としてアナウンスしてほしい。上から目線すぎて、患者の身体や心労を全く考慮していない。</p> <p>私は、紹介状を持って9時前に来院したが、11:30になっても待たされただけで、予約の方ばかり詰まっています。紹介状の受け付け時間をはっきり全庄内に向けてアナウンスしてください。うつになってくる。ここには、病気がひどくなるまで、がまんしてからしか来られない。家の留守も心配なので…。</p>						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
4/23	医事課長代理	
<p>紹介状をお持ちで事前予約のない患者さんの診察については、予約患者さんの合間に入るよう調整はしているのですが、外来の患者さんが多い日などには、どうしても待ち時間が長くなってしまい大変申し訳なく思います。</p> <p>また、日によって予約患者数に変動があることや、患者さんごとに診察や検査などの内容が異なり診察時間を事前に予測できないことから、紹介状の受付時間を決めて案内することは難しいと考えております。</p> <p>待ち時間が長くないよう努めているところですが大幅に改善するには至っていない状況です。今後も、少しずつでも患者さんの御負担の軽減を図るよう努力していきたいと思っておりますので、御理解と御協力をお願いいたします。</p>		

管理課	Wi-Fiが10分くらいで切れる
-----	------------------

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
16	4/17		4/17	外来受診		
Wi-Fiにつないでも10分位で切れてまたつないでと…めんどうだしギガも使うし、電池量も、なぜこんなにすぐ短時間で切れるWi-Fiなんですか。長時間で対応できるWi-Fiに改善して下さい。						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
4/18	情報システム 主査	
<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>院内のフリーWi-Fiについては、令和7年3月より外来でもご利用いただけるよう拡張を行っており、その際に利用者の認証を行う仕組みを導入しております。この利用者認証については、不特定多数が出入りできる場所にWi-Fiを設置する際の総務省のガイドラインに沿った対応となりますのでご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>サイネージ等でご案内しているとおり、Wi-Fiを利用するには電話番号やメールアドレス、SNS等のアカウント情報のいずれかにより認証していただく必要があります。認証してから7日間接続することができるようになっております。認証が完了していないと仮接続の5分間で接続が切れますので、Wi-Fiに接続したら間を置かずに認証していただくようお願いいたします。認証画面はスマートフォン等の種類により自動で表示されるか通知をタップして表示するか異なりますので、お使いのスマートフォン等をご確認ください。</p>		

診療部	お世話になりました
看護部	安静中ケアの前に声掛けして下さった／夜勤前の担当挨拶がうれしかった
リハビリテーション室	お世話になりました
栄養管理室	減塩食がおいしかった

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
18	4/24		4/23	入院中		
<p>救急で運ばれ、心不全と心筋梗塞で、____に入りました。動けなかったので、体の向きなど、声かけしながらケアして下さいました。流石、ナースのプロだと思いました。少し遅かったら別の世界に行ってたかもです。先生をはじめ、____、____のナースさん達にも、動けない状態(安静)のままお世話になりました。____病棟に移ってからは、理学療法士さん、病棟のナースさんにも大変にお世話になりました。夜勤入りの前は必ず顔とネームプレートを出して“担当しますよ”アピールをして下さったのうれしい。食事減塩食でしたが、とてもおいしかったです。これから私も精進します！係わって下さった方々、ありがとうございました。</p>						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
4/30	____ 看護師長	
<p>緊急で入院し安静が必要となり、自由に動けないストレス等慣れない環境で大変だったと思います。多職種で関わらせていただき食事やリハビリ、日常の看護についていただいたお言葉は大変うれしく今後も患者さんに関わる上で励みになります。これからも地域の中核病院として、多職種が連携し患者さんのご希望に添えるよう温かな医療・看護の提供に努めて参ります。</p>		

看護部	看護師さん親切
診療部	優しく丁寧
栄養管理室	全ておいしく毎日完食

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
28	5/15		5/13	入院中		
<p>看護師さんや病院スタッフさんなどとにかく親切で好感しかありません。 先生方は一部の方としか接していませんが優しく対応していただき丁寧でした。 そして食事は全ておいしくて毎日完食しています。 日本海病院はほんと感いい人ばかりだのって私の周りの人達はみんな言っ てますよ。本当にありがとうございます。</p>						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
5/19	____ 看護師長	
<p>この度は心温まるお言葉を頂き、スタッフ一同心よりうれしく思っております。 いただきましたお言葉を励みに、今後も病院の理念である「思いやりの心を大切にします」を目指し、患者さんお一人おひとりの思いに寄り添った医療や看護が 提供できるよう、スタッフ一同継続して取り組んでまいります。</p>		

リハビリテーション室	____さん、____さん 何でも話せ明るい気持ちになりました とても嬉しかった
診療部	____先生、研修医____先生 感謝
看護部	看護師他スタッフに感謝

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
38	6/5		6/3	入院中		
<p>先生を始め研修医の____さん、看護婦さん他スタッフの皆さんに感謝をしていますが、私の病気の症状もあり、リハビリの方には特に感謝をしています。主に担当して下さったのが____さんと____さんでしたが____さんは明るくて、不安な事等何でも話せ、会話も心地良く、毎回明るい気持ちで病室に戻って来れました。</p> <p>____さんは、退院が決まった事もあったかと思いますが、リハビリ予定外で「時間が空いから来ました」と来てくれました。退院後の不安が残る中とても嬉しかったです。ありがとうございました。</p>						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
6/9	リハビリテーション室 技師長	
<p>この度は温かいお言葉をいただきお礼申し上げます。</p> <p>リハビリ職員全員へも伝えさせていただきました。</p> <p>また、担当させていただきました職員も励みになるお声を頂き喜んでおります。</p> <p>これからも患者様に安心して頂けるようスタッフ一同努力して参ります。</p> <p>ありがとうございました。</p>		

医事課	会計の時間が長すぎる 小児慢性医療費助成を利用して支払いが0円でも自動支払機を利用できず長時間またされる 診察時間より長いこともある
-----	--

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
41	6/12		6/9	外来受診		
<p>会計の時間が長すぎる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小児慢性医療費助成を利用しています。 ・子ども医療助成で支払いが0円でも、機械支払もできず、長時間待たされます。 ・診察時間より長いこともあります。 						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
6/18	医事課長代理	
<p>小児慢性特定疾病医療費の自己負担分を子ども医療費助成と併用し、窓口での自己負担がない場合であっても自己負担上限額管理表への記載は必要になります。手続きする患者さんが多い日などには、どうしても待ち時間が長くなってしまい大変申し訳なく思います。待ち時間が長くないよう努めているところですが大幅に改善するには至っていない状況です。</p> <p>今回のご意見を参考にさせていただき、少しずつでも患者さんの御負担の軽減を図るよう努力していきたいと思っておりますので、御理解と御協力をお願いいたします。</p>		

看護部	1 か月経つが弾性ストッキングを履いた時のゴムが当たっていたところが、赤く痛い
-----	---

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
42	6/12		6/11	外来受診		
<p>此の度一泊二日で腎生検で入院検査した者です。</p> <p>その時白いハイソックスを履かせられました。手術の時は皆さんそのようでしたが、一日目の10時頃から、翌日の昼近く迄まる一日履いてましたが、実は私三年前に転んで、左膝の下に17センチ位の金具を入れてますので、だんだん時間が、たつと足が痛くなってきて、怪我してない足も痛くなり、まったく夜も寝れませんでした。患者さんの足の太さもそれぞれ違うと思うので、足の太さを見て履かせてくれたら有難いと思いました。一ヶ月位たちますが、まだゴムのあとが、赤くなっており痛いです。</p>						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
6/24	病棟 看護師長	
<p>入院の際に、足の痛みで眠れなかったとお伺いし、気づけなかったことは、大変申し訳ありませんでした。</p> <p>医療用弾性ストッキングに関しては、足のサイズを測定しサイズにあったものを装着させていただいております。血栓予防目的としてややきつめの構造であるため、装着時～着脱時まで皮膚の観察を実施しております。今回の皮膚トラブルについて、再度全部署へ注意喚起いたしました。今後は観察を密に行い、安全な治療や検査が提供できるよう努力して参ります。</p>		

看護部	わがまな夫に優しく接してくれてありがたい
-----	----------------------

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
45	6/19		6/12	入院中		
<p>病棟に入院中の患者の家族です。</p> <p>自分の意志を通す、とてもとてもわがまな夫に対して、優しく接してくれて、本当にありがたいです。</p> <p>そして、色々な事、全ての事をしてくれながら、病院の皆様から発する言葉は“ありがとうございます”“ありがとうございます”“失礼します”驚きとともに感謝の気持ちでいっぱいです。こちらこそ、“本当にありがとうございます！！”</p>						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
6/20	病棟 看護師長	
<p>この度は温かなお言葉をいただきありがとうございます。</p> <p>当院では医療接遇の向上に力を注いでおります。その中で『優しく接してくれる』と感じていただけたことは、スタッフ一同大変励みになりました。</p> <p>これからも患者さんやご家族の気持ちに寄り添い、病院全体で取り組んでまいります。</p>		

管理課	アメニティーセットで¥500/日 払っているのにタオルがボロボロ。1回/2日の交換。サギみたいだ
-----	--

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
48	6/19		6/19	入院中		
<p>入院中アメニティーセットを使わせてもらいましたが いくらリースでもお金を ¥500/日くらい払っているのですから <u>ボロボロのタオル</u>ってどうなんですか。しかも2日に1回配るのに1日 ¥500ってサギみたいでした、おかしくないですか？</p>						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
6/25	管理課 用度係長	
<p>このたびは、入院セットのタオルについて、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>入院セットに係るタオルや病衣等については、経年劣化によるほつれや破損等があった場合は交換いたしますので、お気づきの際はすぐにアメニティスタッフもしくは病棟スタッフへお声掛けください。</p> <p>ご意見いただきありがとうございました。</p>		