

患者満足度アンケートの実施結果

◎アンケート実施日

外 来 令和 6 年 7 月 23 日（火）、25 日（木）

入 院 令和 6 年 7 月 23 日（火）～ 7 月 29 日（月）

◎アンケート実施方法

外 来 各科外来のブロック受付にて、診察及び会計待ちの患者さんを対象にアンケート用紙を無作為に配布

入 院 数日以上該当病棟に入院している患者さんを対象に、病状に配慮したうえで無作為にアンケート用紙を配布

※グラフはすべて「未記入」を除く

外 来

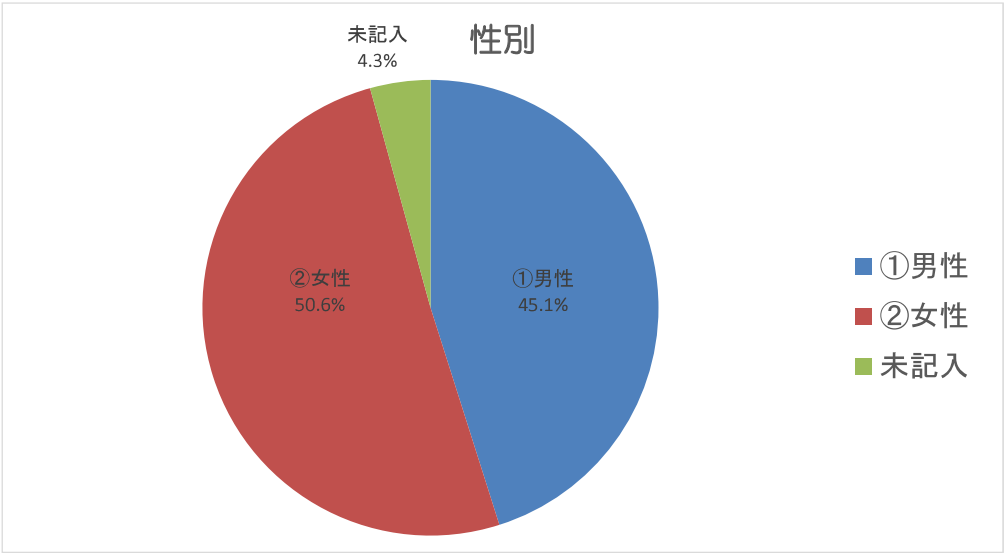
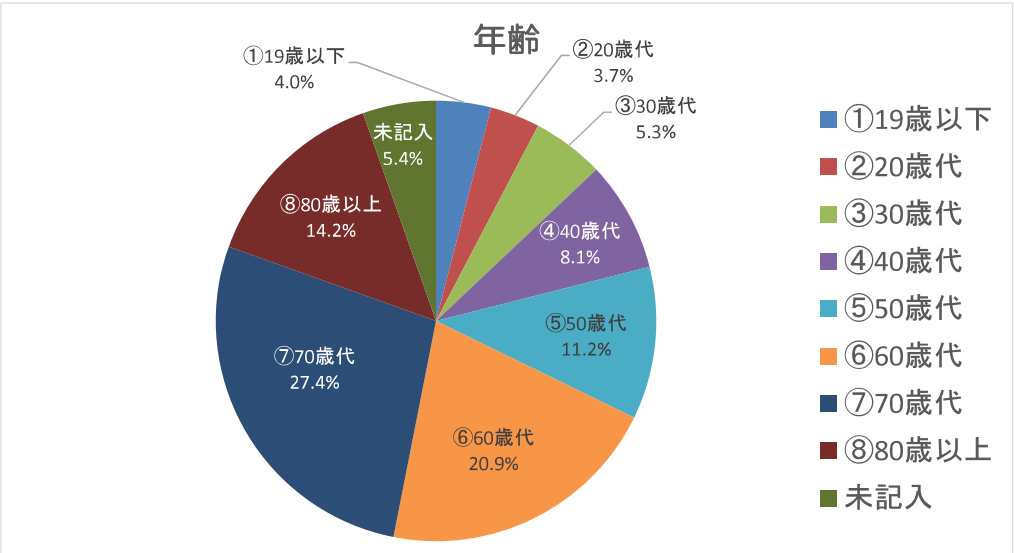
【外来】令和6年度 日本海総合病院 患者満足度アンケート集計結果

(1) 調査協力者基本属性

診療科										
(1)内科	(2)消化器内科	(3)神経内科	(4)内視鏡室	(5)小児科	(6)外科	(7)脳神経外科	(8)整形外科	(9)形成外科	(10)産婦人科	
156	130	35	20	21	160	19	110	36	70	
(11)泌尿器科	(12)皮膚科	(13)眼科	(14)耳鼻咽喉科	(15)麻酔科	(16)放射線科	(17)精神科	(18)歯科口腔外科	(19)緩和ケア内科	(20)放射線治療室	(21)人工透析室
63	25	40	100	0	15	53	60	0	20	40

年齢									
①19歳以下	②20歳代	③30歳代	④40歳代	⑤50歳代	⑥60歳代	⑦70歳代	⑧80歳以上	未記入	計
47	43	62	95	131	245	321	166	63	1,173

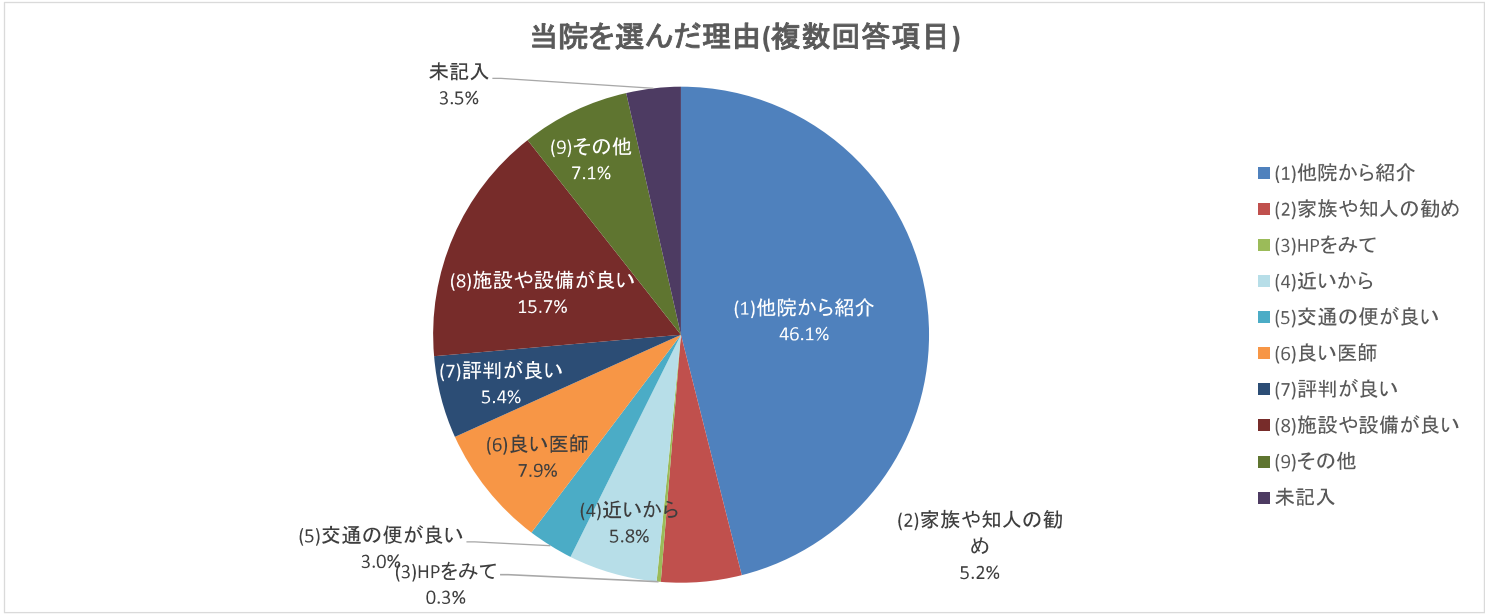
性別			
①男性	②女性	未記入	計
529	594	50	1,173



当院を選んだ理由(複数回答項目)										
(1)他院から紹介	(2)家族や知人の勧め	(3)HPをみて	(4)近いから	(5)交通の便が良い	(6)良い医師	(7)評判が良い	(8)施設や設備が良い	(9)その他	未記入	計
702	80	4	88	45	121	82	240	108	54	1,524

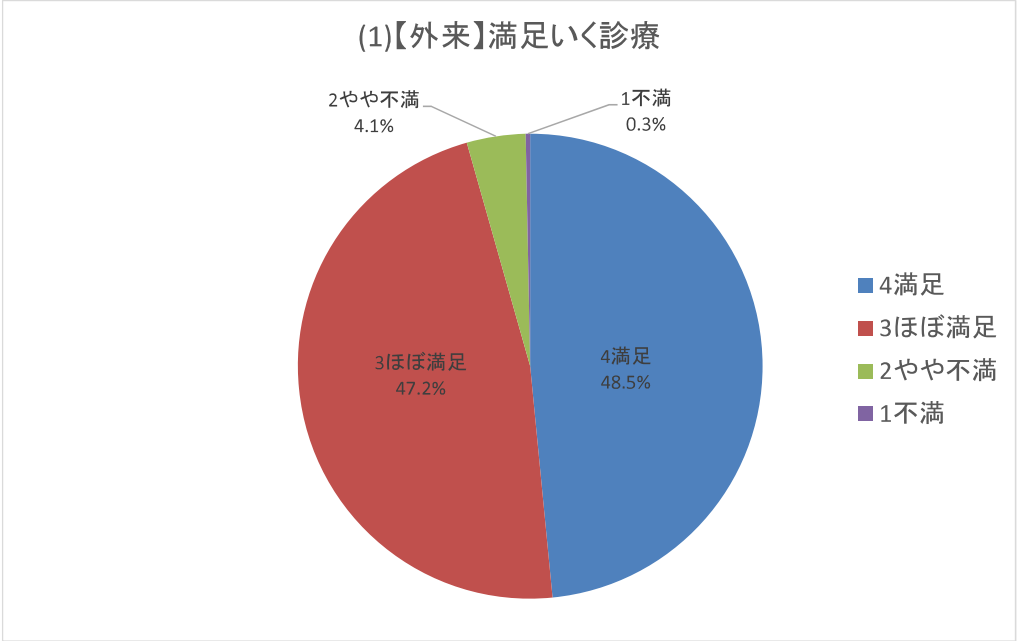
(9)その他にチェックされた際の内訳

【件数】	【理由】
49	入院歴、通院歴あり
19	救急搬送、救急外来のため
6	紹介のため
1	医師、看護師が良い
4	総合病院だから
2	健診、精密検査のため
0	他者(知り合い)に会いたくない為
0	泊まった方が安心する
0	里帰りのため
2	日曜日にあたったので
1	労災の為
20	その他
計 111	

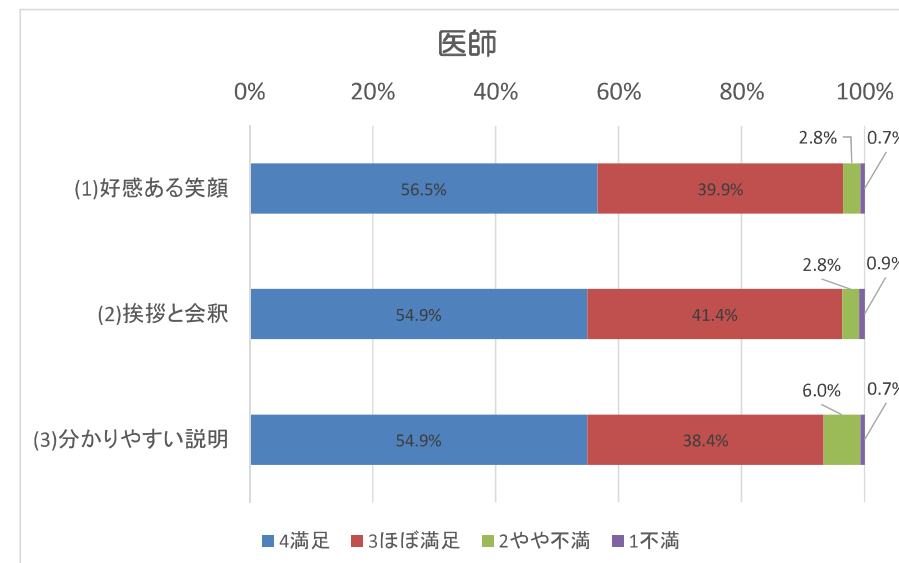


(2) 調査結果

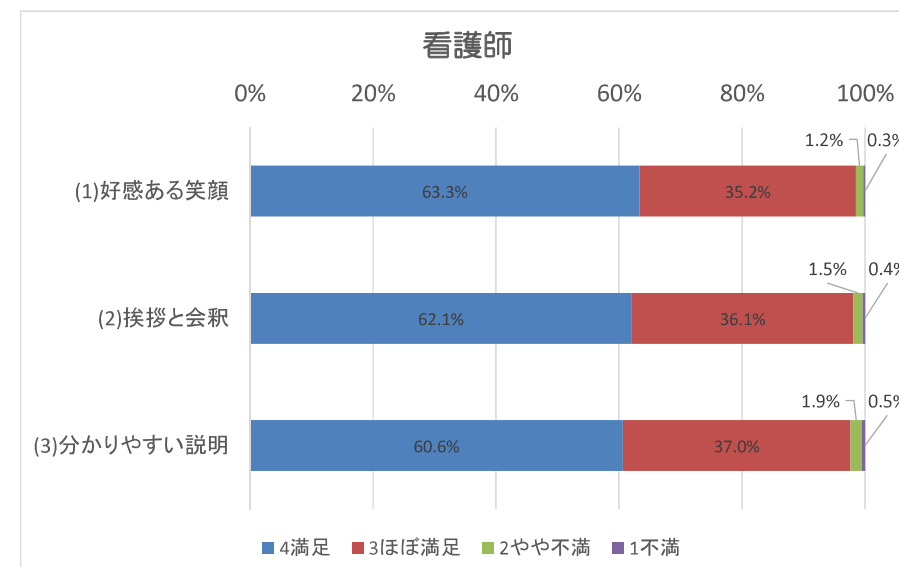
2.外来全般					
(1)【外来】満足いく診療					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
539	524	45	3	62	1,173



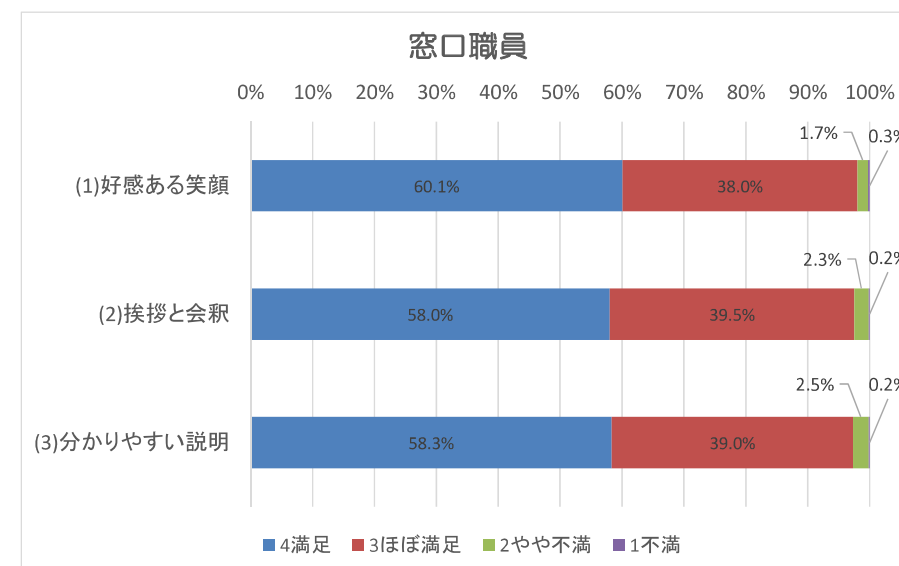
3.医師					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
(1)好感ある笑顔					
641	453	32	8	39	1,173
(2)挨拶と会釈					
599	452	31	10	81	1,173
(3)分かりやすい説明					
601	420	66	8	78	1,173



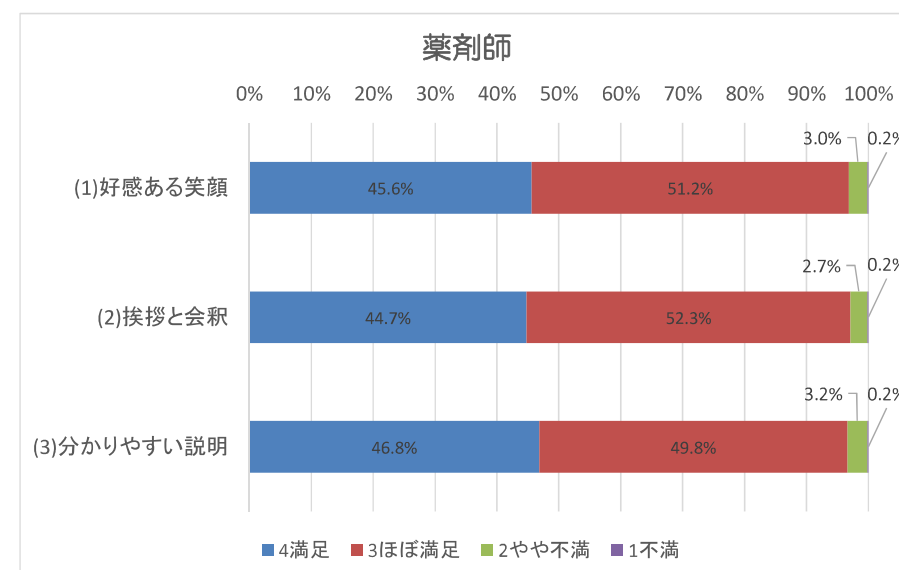
4.看護師					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
(1)好感ある笑顔					
720	400	14	3	36	1,173
(2)挨拶と会釈					
685	398	16	4	70	1,173
(3)分かりやすい説明					
662	404	21	6	80	1,173



5.窓口職員					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
(1)好感ある笑顔					
683	432	19	3	36	1,173
(2)挨拶と会釈					
638	435	25	2	73	1,173
(3)分かりやすい説明					
629	420	27	2	95	1,173

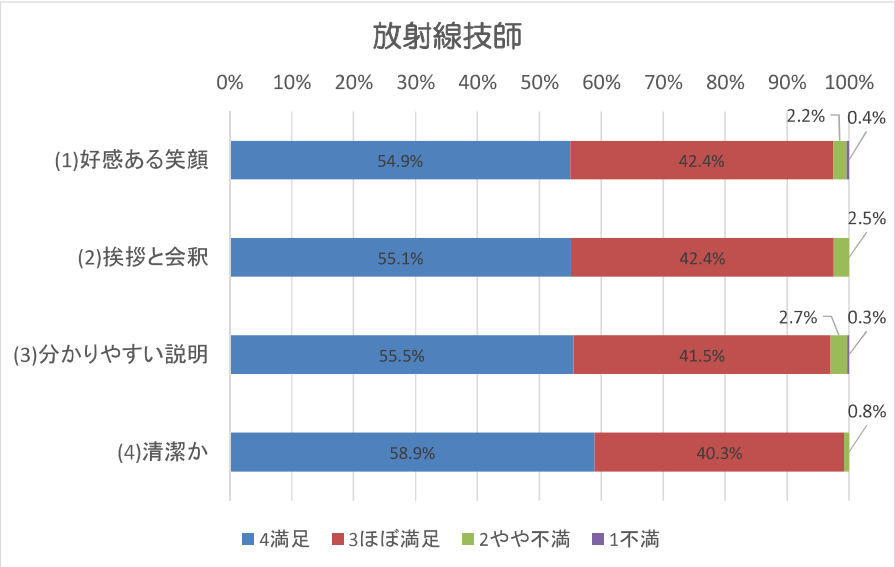
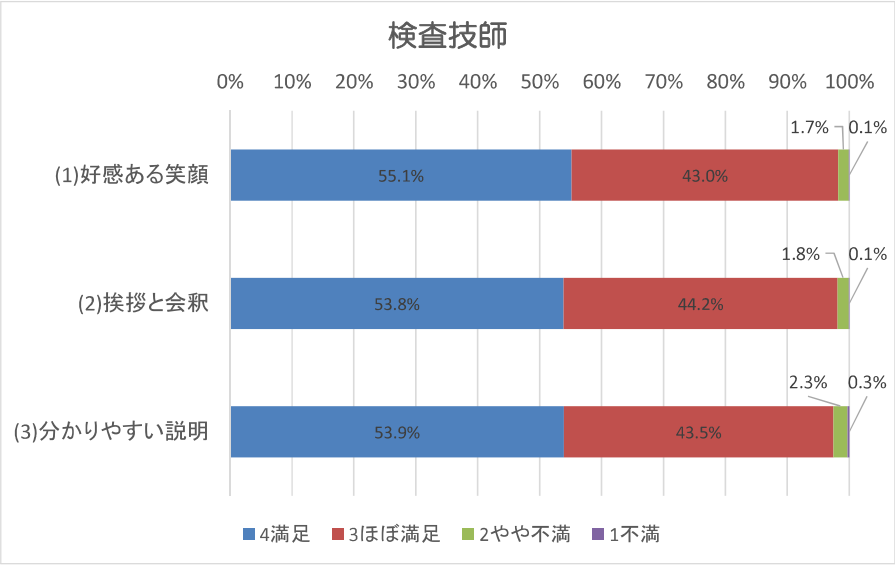


6.薬剤師					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
(1)好感ある笑顔					
226	254	15	1	677	1,173
(2)挨拶と会釈					
212	248	13	1	699	1,173
(3)分かりやすい説明					
217	231	15	1	709	1,173

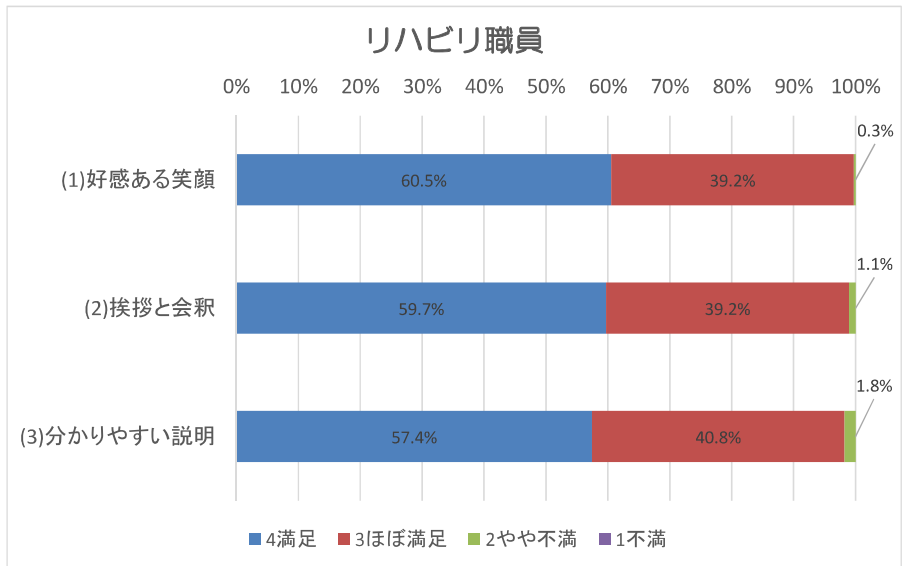


7.検査技師					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
(1)好感ある笑顔					
387	302	12	1	471	1,173
(2)挨拶と会釈					
364	299	12	1	497	1,173
(3)分かりやすい説明					
358	289	15	2	509	1,173

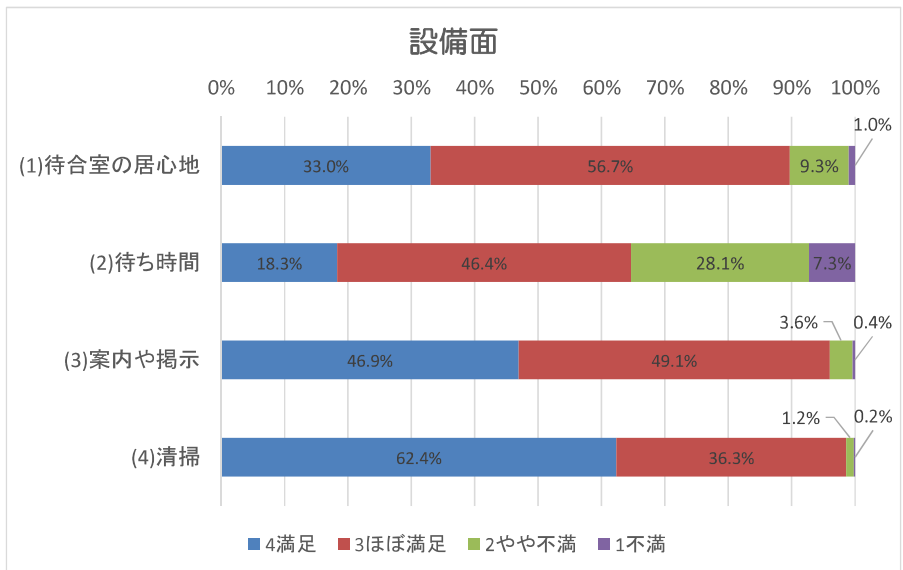
8.放射線技師					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
(1)好感ある笑顔					
367	283	15	3	505	1,173
(2)挨拶と会釈					
353	272	16	0	532	1,173
(3)分かりやすい説明					
353	264	17	2	537	1,173
(4)清潔か					
369	252	5	0	547	1,173



9.リハビリ職員					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
(1)好感ある笑顔					
179	116	1	0	877	1,173
(2)挨拶と会釈					
166	109	3	0	895	1,173
(3)分かりやすい説明					
159	113	5	0	896	1,173

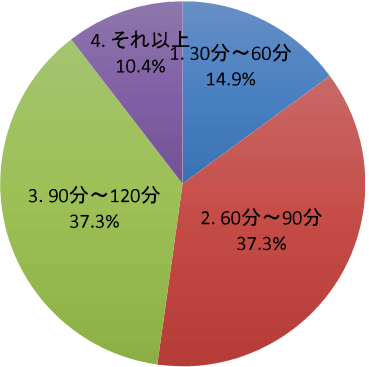


10.設備面					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
(1)待合室の居心地					
371	638	105	11	48	1,173
(2)待ち時間					
199	504	305	79	86	1,173
(3)案内や掲示					
513	537	39	4	80	1,173
(4)清掃					
686	399	13	2	73	1,173

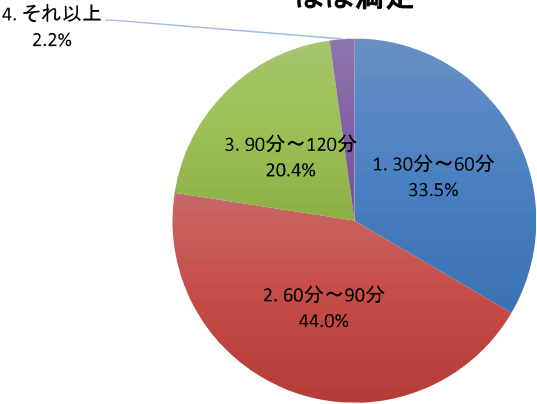


待ち時間 内訳				
1. 30分～60分	2. 60分～90分	3. 90分～120分	4. それ以上	合計
(1)満足				
10	25	25	7	67
(2)ほぼ満足				
92	121	56	6	275
(3)やや不満				
252	129	23	0	404
(4)不満				
109	32	6	0	147

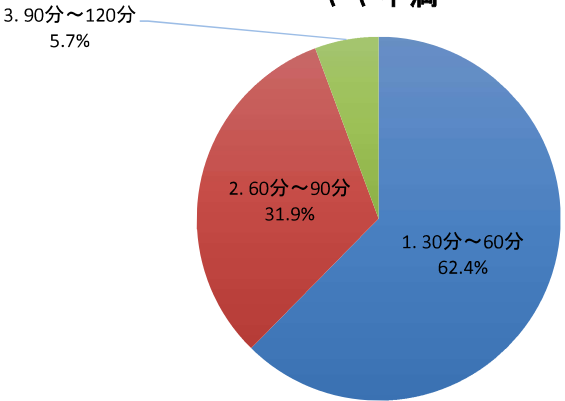
満足



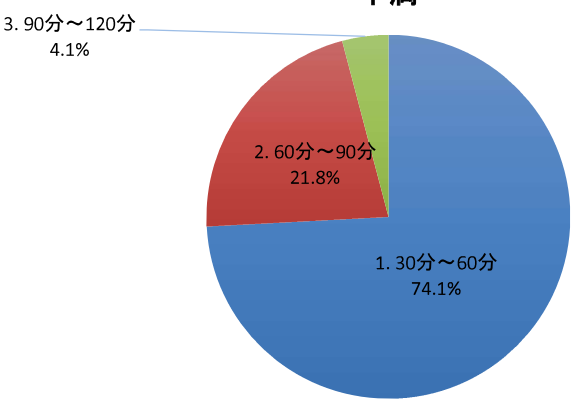
ほぼ満足



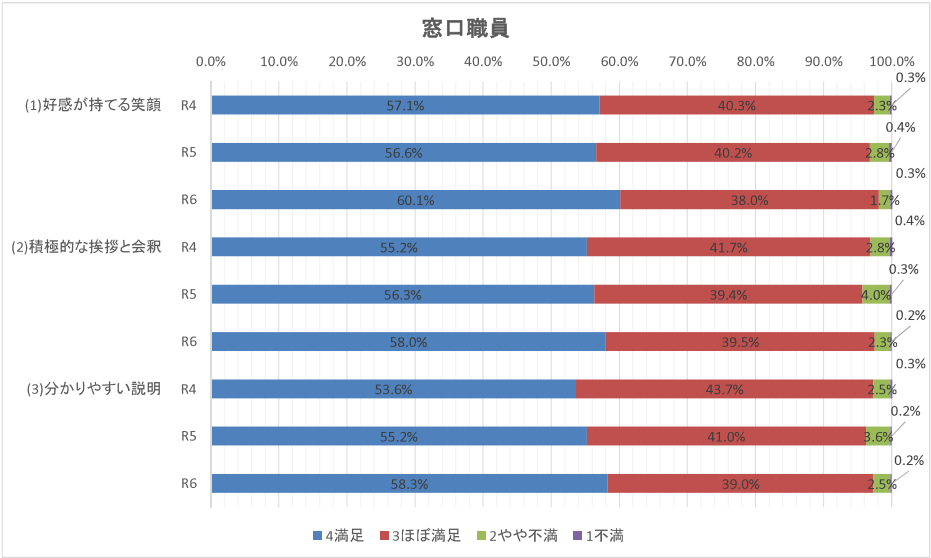
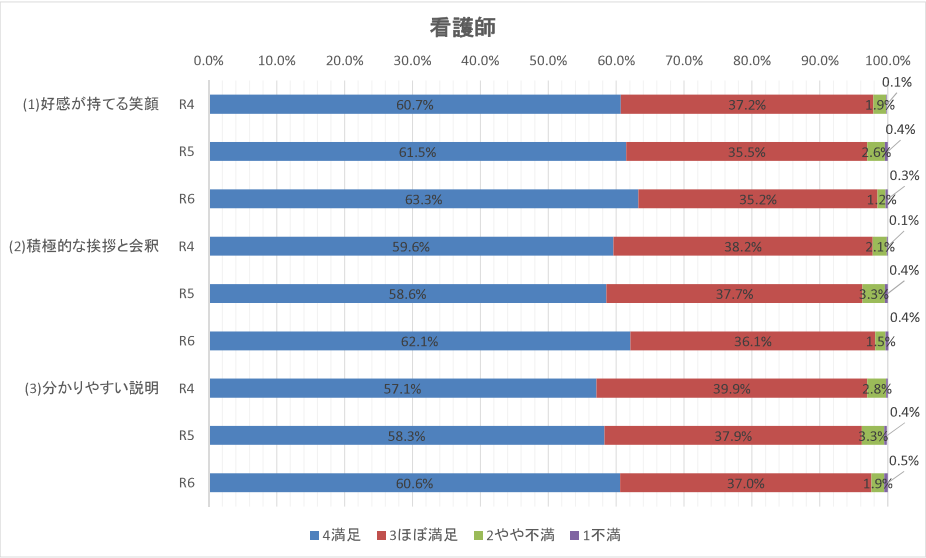
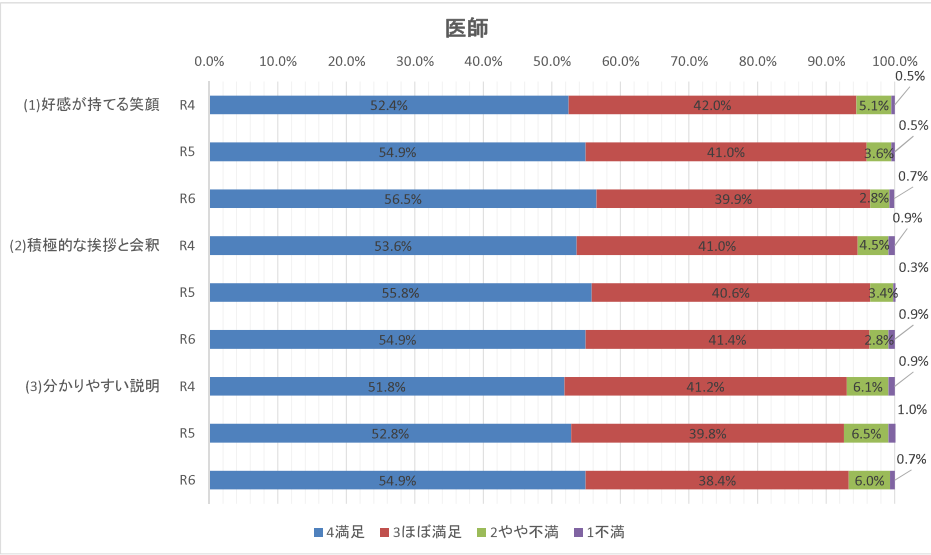
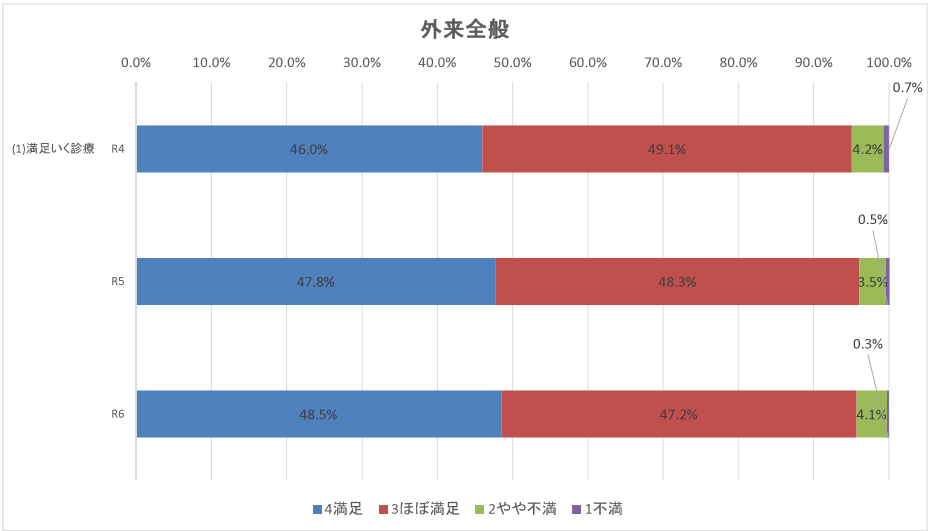
やや不満

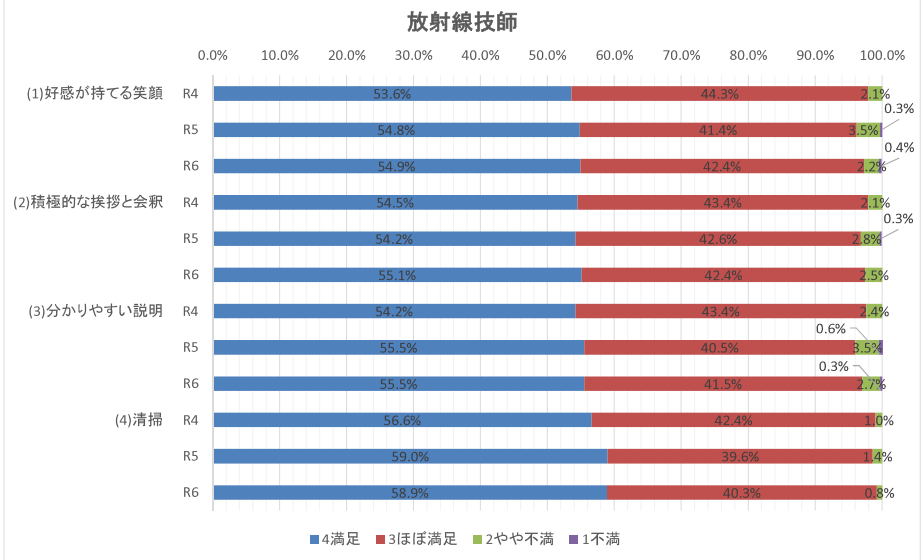
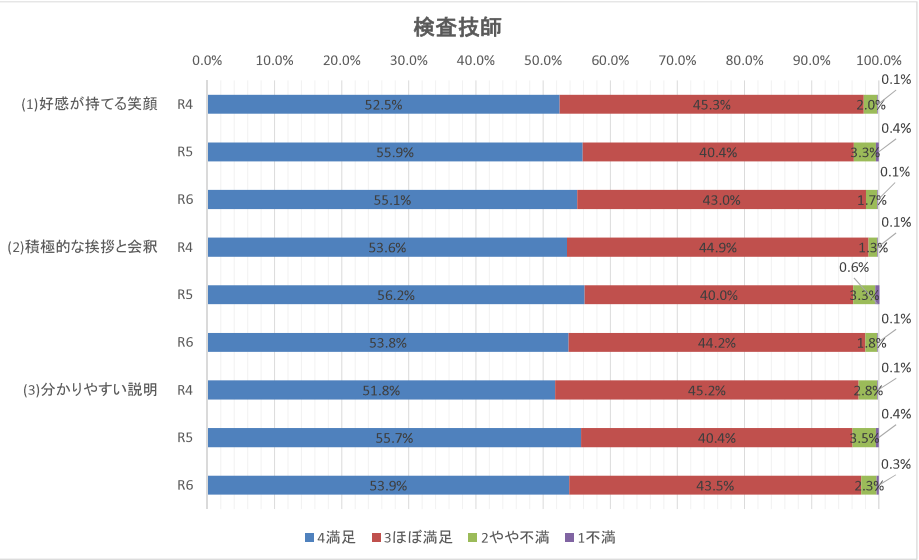
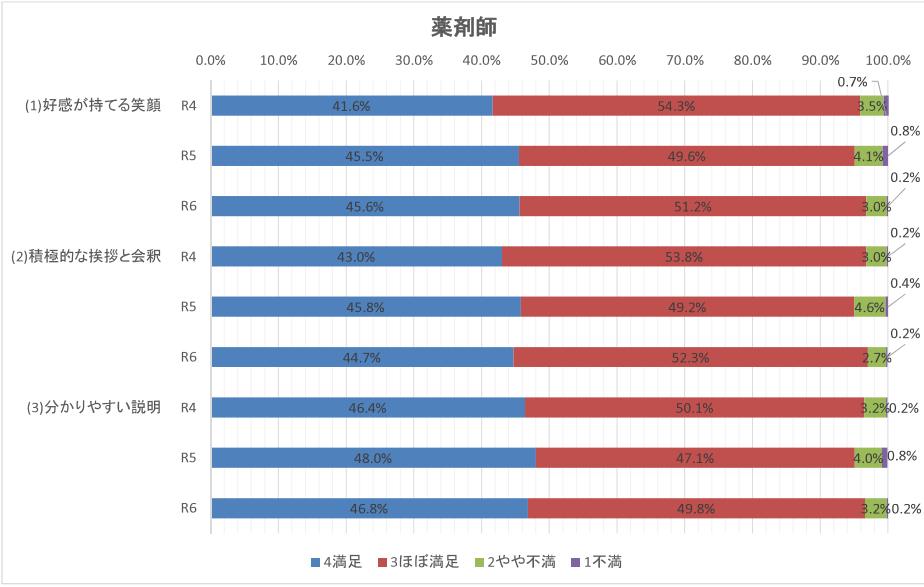
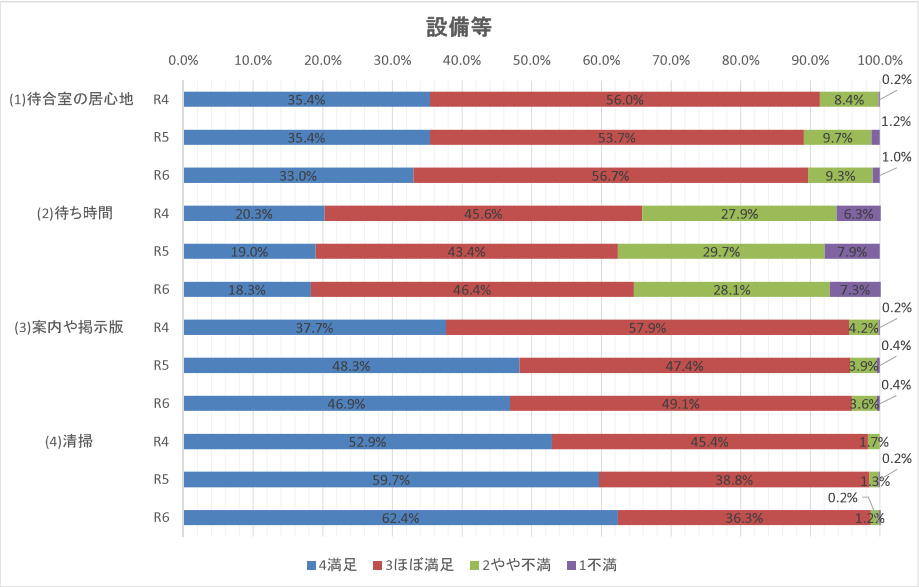


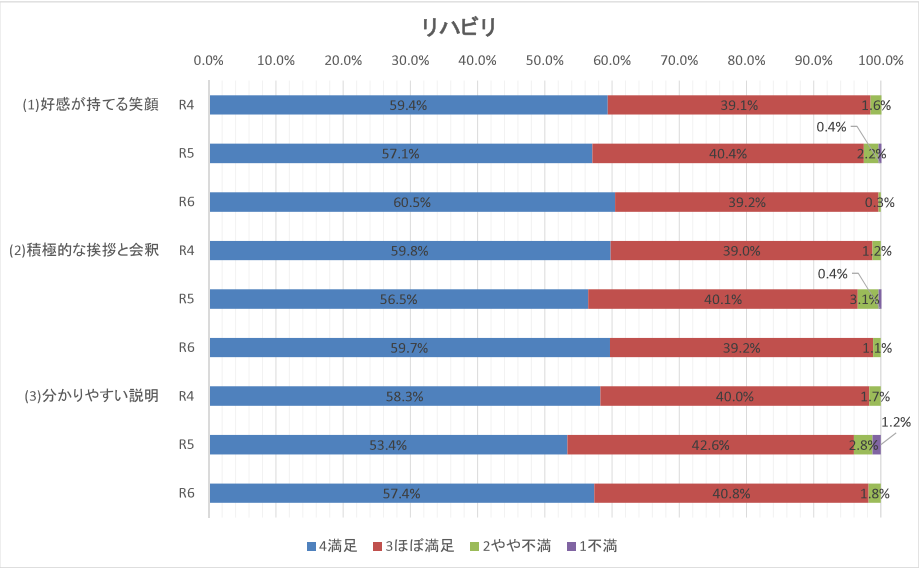
不満



アンケート結果年度比較（外来）







入院

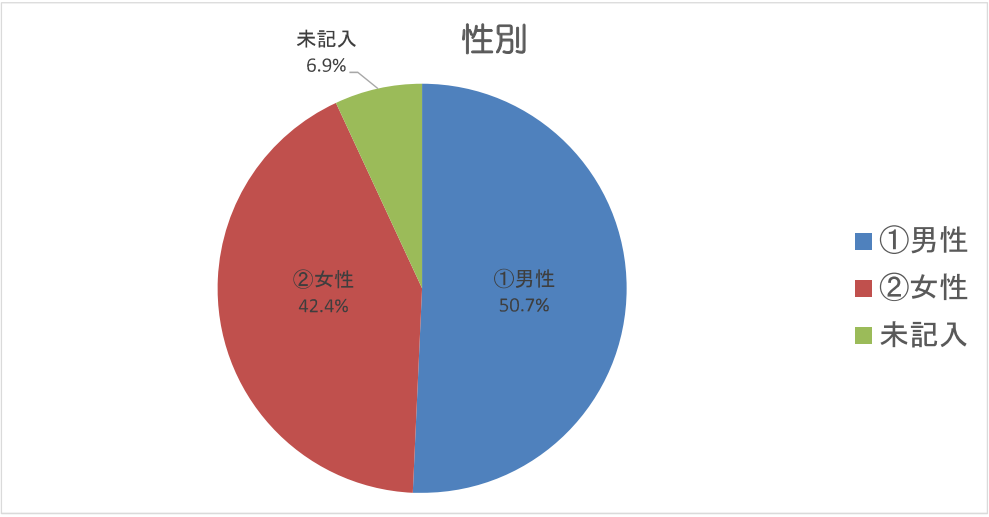
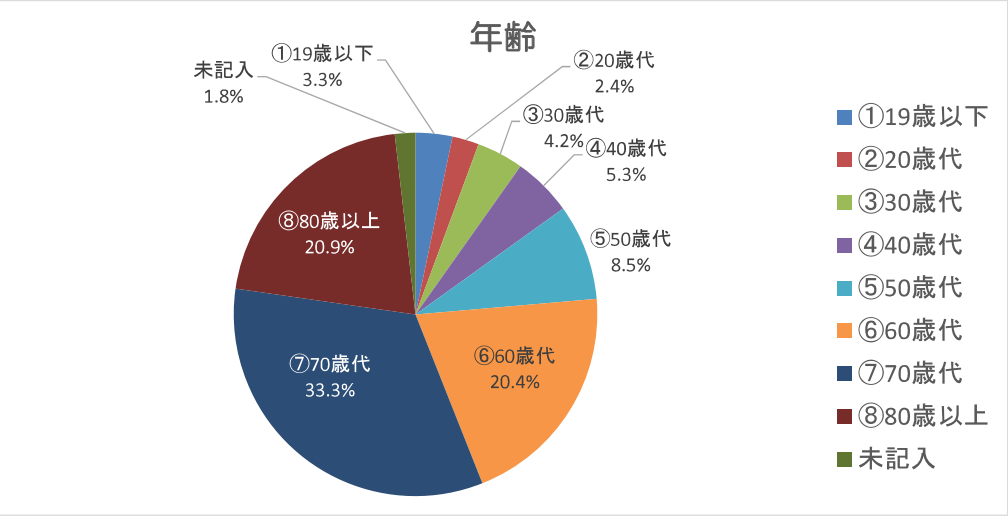
【入院】 令和6年度 日本海総合病院 患者満足度アンケート集計結果

(1) 調査協力者基本属性

診療科					
(1)3階東病棟	(2)3階西病棟	(3)3階南病棟	(4)4階東病棟	(5)4階西病棟	(6)4階南病棟
50	50	50	50	50	50
(7)5階東病棟	(8)5階西病棟	(9)6階東病棟	(10)6階西病棟	(11)7階東病棟	(12)7階西病棟
50	50	50	50		50
計					
550					

年齢								
①19歳以下	②20歳代	③30歳代	④40歳代	⑤50歳代	⑥60歳代	⑦70歳代	⑧80歳以上	未記入
18	13	23	29	47	112	183	115	10
計								
550								

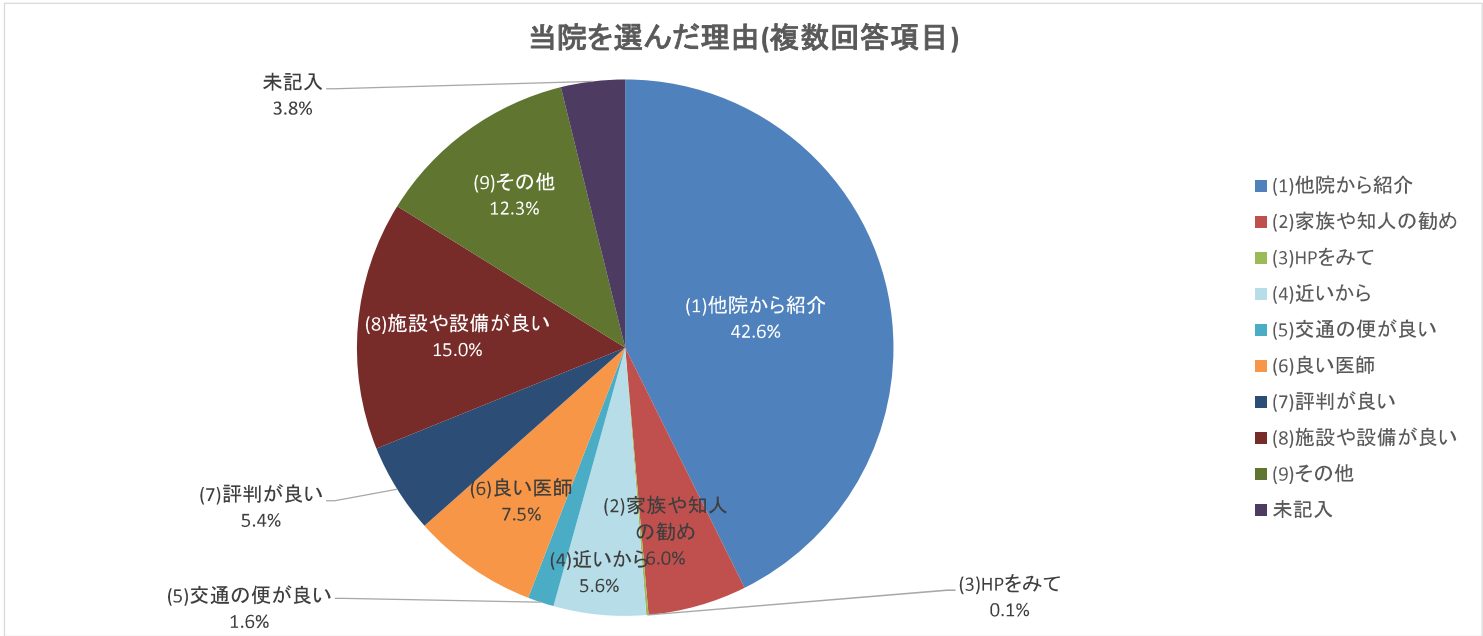
性別		
①男性	②女性	未記入
279	233	38
計		
550		



当院を選んだ理由(複数回答項目)										
(1)他院から紹介	(2)家族や知人の勧め	(3)HPをみて	(4)近いから	(5)交通の便が良い	(6)良い医師	(7)評判が良い	(8)施設や設備が良い	(9)その他	未記入	計
322	45	1	42	12	57	41	113	93	29	755

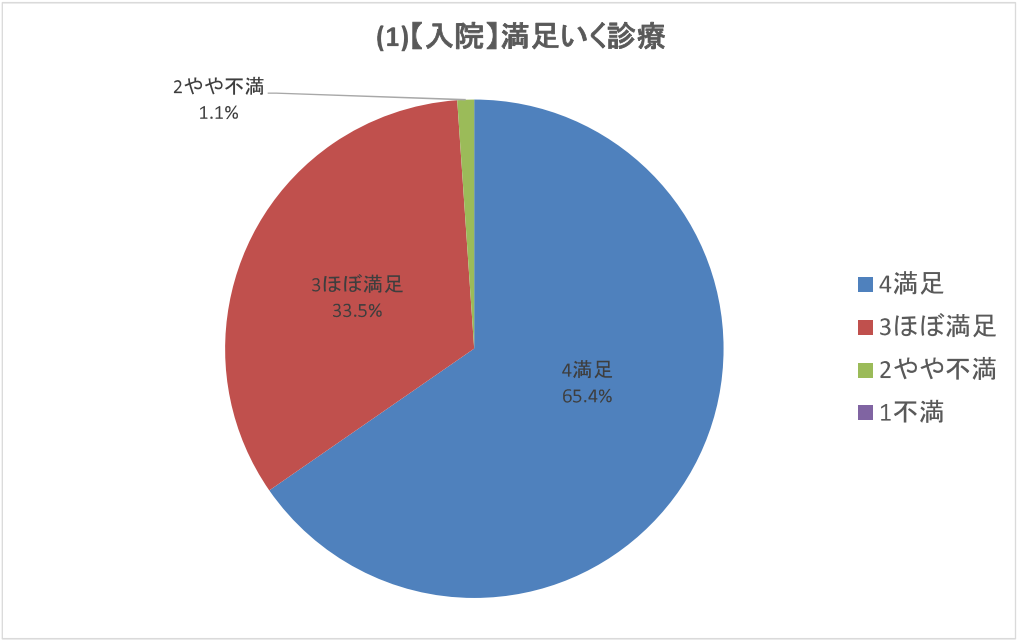
(9)その他にチェックされた際の内訳

【件数】	【理由】
41	入院歴、通院歴あり
27	救急搬送、救急入院のため
4	紹介のため
5	医師、看護師が良い
1	総合病院だから
3	健診、精密検査のため
0	他者(知り合い)に会いたくない為
0	泊まった方が安心する
1	里帰りのため
0	日曜日にあたったので
0	労災の為
8	その他
計 90	

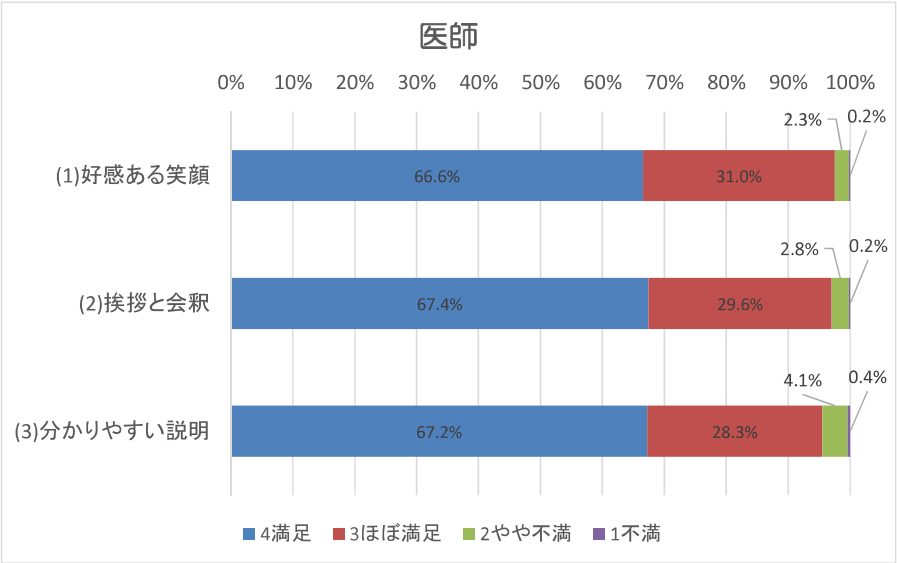


(2) 調査結果

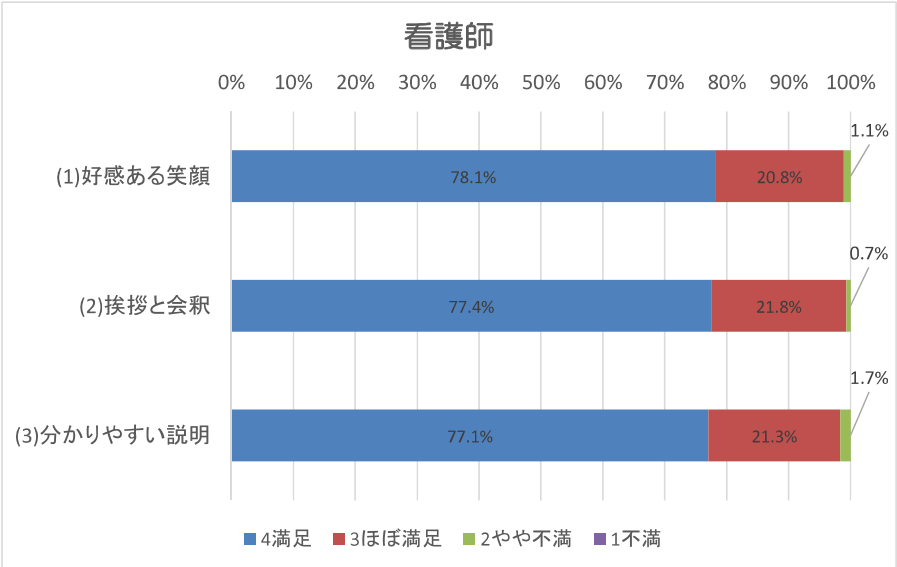
2.入院全般					
(1)【入院】満足いく診療					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
347	178	6	0	19	550



3.医師					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
(1)好感ある笑顔					
355	165	12	1	17	550
(2)挨拶と会釈					
358	157	15	1	19	550
(3)分かりやすい説明					
359	151	22	2	16	550

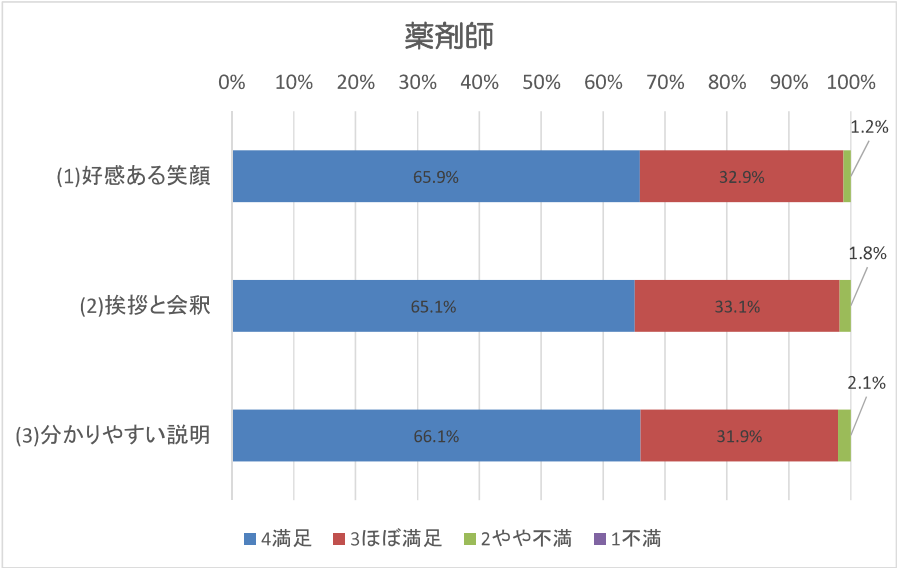
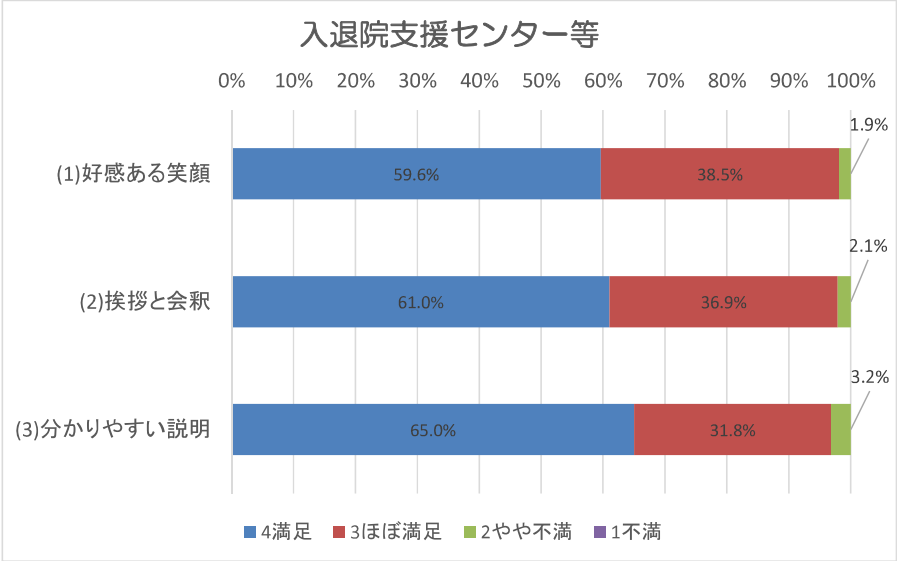


4.看護師					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
(1)好感ある笑顔					
424	113	6	0	7	550
(2)挨拶と会釈					
419	118	4	0	9	550
(3)分かりやすい説明					
417	115	9	0	9	550

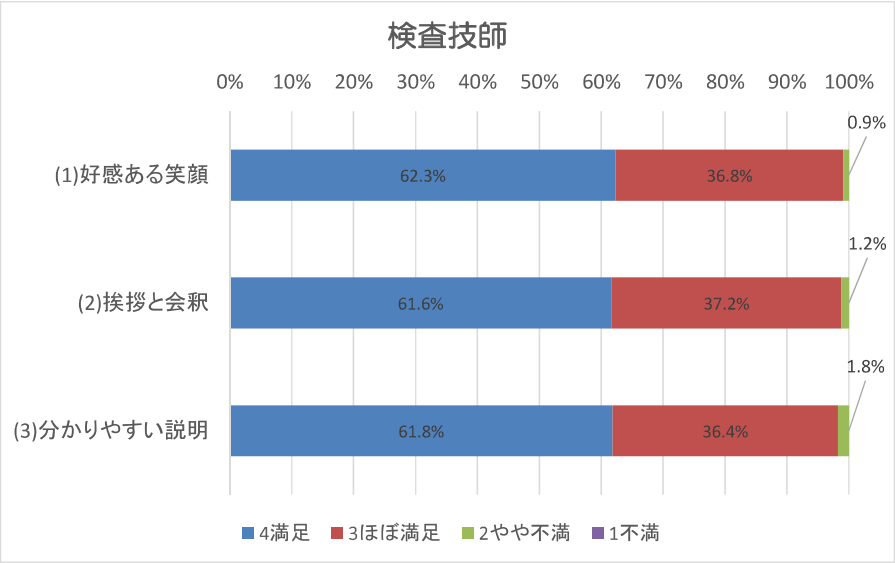


5.入退院支援センター等の職員					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
(1)好感ある笑顔					
288	186	9	0	67	550
(2)挨拶と会釈					
291	176	10	0	73	550
(3)分かりやすい説明					
304	149	15	0	82	550

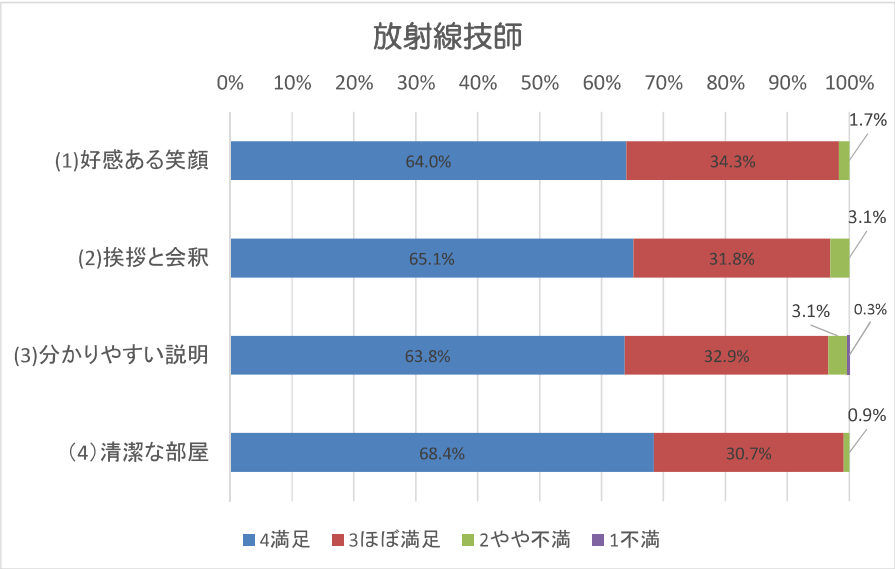
6.薬剤師					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
(1)好感ある笑顔					
226	113	4	0	207	550
(2)挨拶と会釈					
222	113	6	0	209	550
(3)分かりやすい説明					
224	108	7	0	211	550



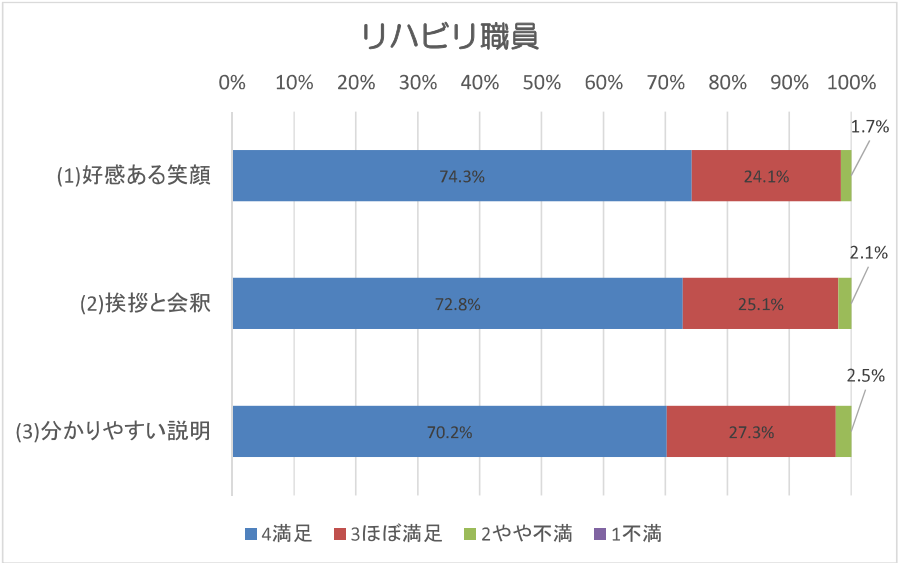
7.検査技師					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
(1)好感ある笑顔					
208	123	3	0	216	550
(2)挨拶と会釈					
205	124	4	0	217	550
(3)分かりやすい説明					
204	120	6	0	220	550



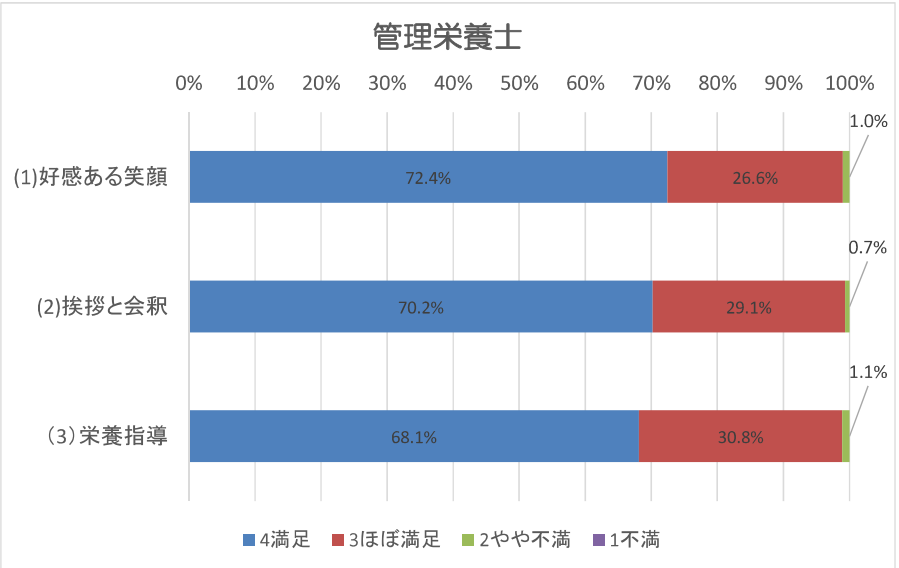
8.放射線技師					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
(1)好感ある笑顔					
231	124	6	0	189	550
(2)挨拶と会釈					
233	114	11	0	192	550
(3)分かりやすい説明					
227	117	11	1	194	550
(4)清潔な部屋					
234	105	3	0	208	550



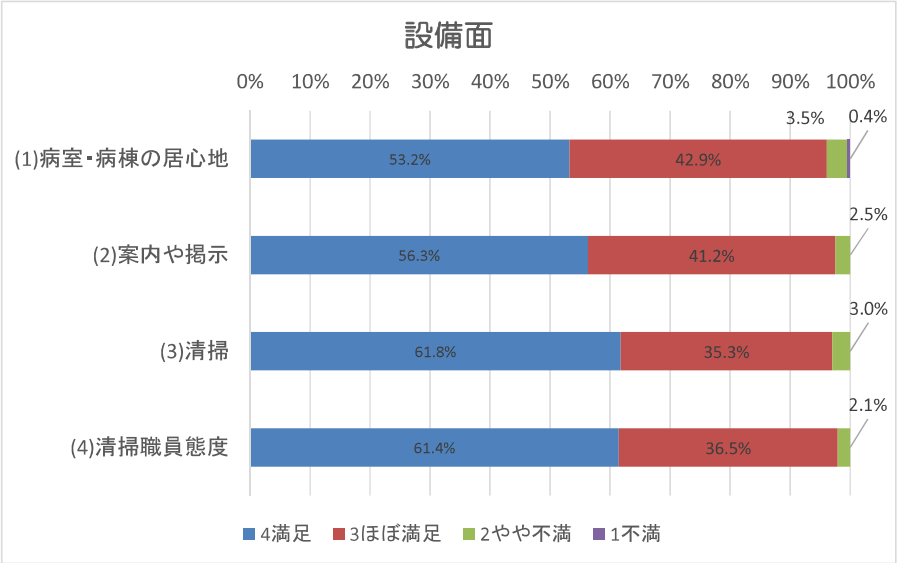
9.リハビリ職員					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
(1)好感ある笑顔					
176	57	4	0	313	550
(2)挨拶と会釈					
171	59	5	0	315	550
(3)分かりやすい説明					
167	65	6	0	312	550



10.管理栄養士					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
(1)好感ある笑顔					
207	76	3	0	264	550
(2)挨拶と会釈					
198	82	2	0	268	550
(3)栄養指導					
186	84	3	0	277	550



11.設備面					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
(1)病室・病棟の居心地					
287	231	19	2	11	550
(2)案内や掲示					
294	215	13	0	28	550
(3)清掃					
333	190	16	0	11	550
(4)清掃職員態度					
326	194	11	0	19	550



アンケート結果年度比較（入院）

