

管理課	救急外来の前のドアの外にベンチを置いて欲しい。タクシー待つのに座って待てる	表紙へ	一覧へ
-----	---------------------------------------	-----	-----

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
115	10/3		10月1日	その他		
救急入口のドアの外にすわってまてるベンチを置いて頂きたいと願います タクシーまつのですわってまてるから						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
10/7	管理課 施設主査	
<p>ご不便な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>ご要望をいただいた場所へのベンチ設置は、通路幅が狭く歩行者の妨げになるため、対応は難しいものと考えており、御用の際はなどは風除室(出入口)のソファールをご活用していただきますと幸いです。</p>		

## 病院へのご意見・ご要望

管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
118	10/17		10月10日	外来受診		
当日複数の部署を受診でしたが、各部署受付で次の受診部署をご案内頂きとても助かりました。全体が思いやりを感じられ感謝しております。ありがとうございました。						

## 対応記入欄

記入日	記入者	氏名
10/23	ニチイ学館 フロントマネージャー	
この度はうれしいお言葉を頂戴し、ありがとうございます。 これからも、患者さんの気持ちに寄り添える対応ができるよう、さらなる接遇向上を目指してまいります。		

## 病院へのご意見・ご要望

管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
120	10/17		10月13日	入院中		

この前母の足のつめが伸びていて自分では切れない(巻きつめの為)ので気づいていただいて切って頂きました。本当にたすかりました。ありがとうございます。

## 対応記入欄

記入日	記入者	氏名
10/21	___病棟 看護師長	

この度は、温かなお言葉をいただきましてありがとうございます。  
これからも、患者さんやご家族に安心・信頼していただける看護の提供に努めて参ります。

看護部	看護師感じ悪く言葉づかいもやさしさ足りないし 上から目線	表紙へ	一覧へ
-----	---------------------------------	-----	-----

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
124	10/17		10月17日	入院中		
<p>看護師、感じ悪！言葉づかいにやさしさがたりない やさしそうに話してる人も上から目線 ごめん、みんないそがしいからね、しょうがない？</p>						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
10/22	___病棟 看護師長	
<p>この度は、看護師の対応により不安と不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。患者、ご家族の思いに寄り添い信頼される看護の提供を指導してまいりましたがまだまだ私の力不足を痛感いたしました。安心・安楽に入院生活を送っていただくためには、信頼される対応と療養環境を整えることが私達の役割と認識しています。今回ご指摘いただいたことを真摯に受け止め、思いに寄り添った丁寧な説明と対応で信頼される看護が提供できるようより一層努力してまいります。</p>		

診療部 看護部	入院したが何日点滴するのか？何日入院する のか一切説明ない。親方日の丸	表紙へ	一覧へ
------------	--	-----	-----

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
129	10/24		10月24日	入院中		
<p>入院したが何日点滴するのか、何日入院予定か一斉説明がない。            次の入院先は変更予定            医師と看護師だけ理解して、患者の立ち位置になってない。県立病院の            名残りか 親方日の丸。</p>						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
10/25	___病棟 師長	
<p>この度は、入院期間や薬剤の説明が不足し、不安なまま入院生活を送る            ことになり、申し訳ありませんでした。</p> <p>入院の際は医師、看護師をはじめ多職種で診療にあたっており、入院時            は入院診療計画書を提供しながら、入院期間、治療内容のご説明をさせて            いただいております。入院中、治療方針や薬剤治療について、追加の説明            や対応が不足だったのではないかと職員で振り返りをさせていただきました。</p> <p>今回のご意見を真摯に受け止め、患者さんへの丁寧でわかりやすい説明            を心がけ、安心していただける医療、看護の提供に努めて参ります。</p>		

医事課

マイナンバーカード受付機横の案内画面の内容を紙面でほしい画面早くて読めない

表紙へ

一覧へ

### 病院へのご意見・ご要望

管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
143	11/7		11月7日	外来受診		

マイナンバーカードの受けつけ機の横にある案内画面の内容を紙面で頂きたい。画面のうつりかわりが早くて読めないため。

### 対応記入欄

記入日	記入者	氏名
11/13	医事課長代理	

マイナンバーカードが健康保険証として利用できることの案内映像について、文字数が多く、読み取りに大変ご不便をおかけし申し訳ございません。案内映像の紙面リーフレットは、受付機脇の棚に置いておりますので、ご利用ください。置いてある場所が不明な場合は、総合案内にお声がけいただければ、ご案内いたします。

管理課

正面玄関の入り口で介助してくれる男性がとても気遣いがある声かけをしてくれる

表紙へ

一覧へ

### 病院へのご意見・ご要望

管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
147	11/14		11月8日	外来受診		

正面玄関口の介助して下さる男性の方にたいへん感謝しています。ありがとうございました。気遣いの声掛けが素晴らしいです。  
今後も体だに気をつけてガンバッテ下さい。

### 対応記入欄

記入日	記入者	氏名
11/20	タイコー警備保障(株) 代表取締役	

この度は、玄関案内に従事する職員に対し、温かいお言葉をいただきまして、ありがとうございます。

お言葉を励みに今後も、患者様やご家族様に安心してご来院いただける様努めてまいります。

看護部	胃カメラの際にNsに背中をさすってもらい温かいぬくもりで苦しさが和らいだ	<a href="#">表紙へ</a> <a href="#">一覧へ</a>
-----	--------------------------------------	---

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
159	11/28		11月26日	入院中		
<p>胃カメラの時にNsから背中をなでてもらい、苦しいカメラ挿入時にも背中に温いぬくもりを感じて、少し苦しみがやわらいで検査が出来たように思います。ありがとうございました。</p>						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
12/5	看護師長 副看護師長	
<p>この度は温かいお言葉をいただきありがとうございます。内視鏡室では、声掛けや背中をさする等、検査中の不安や苦痛が軽減するように意識的にスキンシップを取るよう心がけております。今後も検査中の不安や身体的な苦痛が少しでも軽減できるように頂いたお言葉を糧に、患者さんの気持ちに寄り添う看護を提供できるように、より一層精進してまいります。</p>		

## 病院へのご意見・ご要望

管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
161	12/5		11月29日	入院中		

適やかな処置で、そしていねいで早くなにより親切なとても良い所です。

## 対応記入欄

記入日	記入者	氏名
12/12	病棟 師長	

この度は大変うれしいお言葉を頂きありがとうございます。  
入院生活の中で不安もあったと思いますが、安心して治療を受けていただけたことをスタッフ一同うれしく思います。  
今後も、患者さんお一人おひとりの思いを大切に、快適な入院生活が送れるように病棟一丸となり一層努力して参ります。

## 病院へのご意見・ご要望

管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
178	12/19		12月16日	入院中		
スタッフの皆さんに心あたたまる言葉で接して頂き、言葉で言い現せない 位いです。 ほんとうに有りがとう御座いました。						

## 対応記入欄

記入日	記入者	氏名
12/25	___病棟 看護師長	
この度は、あたたかいお言葉をいただきありがとうございます。 スタッフ一同、本当に嬉しく思っています。 これからも、患者さんの気持ちに寄り添った、医療・看護の提供に努力し て参ります。 ありがとうございました。		