

## 病院へのご意見・ご要望

管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
64	7/10		7月9日	外来受診		

以前、立ち会い出産について投書させていただいた者です。丁寧にご回答いただきありがとうございました。

確認したいこともあるため要点を絞って再度投書させていただきました。

①病院全職員は今でも毎日PCR検査または抗原検査を受けているのですか？入院する患者も検査をうけていますか？

②現在、分娩後、1時間程度の面会が可能とのこと 同じ1時間であれば出産前30分(15分)～分娩後30分(45分)でも同じなのでは？違いはありますか？

③立ち会い出産は長時間になる可能性があるため感染リスクを考慮するとまだ再開できないとのことですがお産の進み具合から出産間近になってから立ち会うなどの対応はできないのですか？

④再開の準備を進めていくとのことですが具体的にどのように進んでいますか？時期は明確になっていますか？

出産時期は先延ばしにできません。

別の病院を選んでいれば立ち会い出産を経験できたかもしれないと後悔したくありません。もしかしたら立ち会い出産できるかもという曖昧な淡い期待を抱かせるより当病院ではできない、やる気がないとはっきりしてもらったほうが本気で転院を考えることもできます。

この回答を目にする頃にはもう出産ということも考えられるのでお忙しいところ大変恐縮ですが お早めのご検討、ご回答よろしく申し上げます。

## 対応記入欄

記入日	記入者	氏名
7/17	病棟 看護師長	

平素は感染予防のため、ご理解ご協力いただいております。

引き続き、当院の面会は、まだ時間制限はある状態です。感染の状況も鑑み、立ち会い出産に関しましても、当科で協議した結果です。

また、病棟には出生後の抵抗力の低い新生児がおりますので、重ねてご理解とご協力をお願いします。そして、現状では、立ち会い出産を望まれる妊婦さんやご家族のご希望に添えないことを、大変申し訳なく思っています。

今後、安全に立ち会い出産が出来るように再開の準備に関しましては、他病院との制限緩和を情報共有しつつ、当院の現状に沿った形を検討中です。できるだけ、すべての妊婦さんのお気持ちに寄り添い、安全、安心して出産に臨むことが出来るよう、職員一同取り組んでまいります。

誠に申し訳ありませんが、状況が変わりましたら、ホームページでお知らせ致します。

## 病院へのご意見・ご要望

管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
67	7/18		7月13日	入院中		

お世話になりました。ありがとうございました。

スタッフの皆様どなたさまも皆暖かく接してくれて、寒くなっていた私の体も心もほぐれて、感謝しきり、このまま退院ならうれしいんですが。

## 対応記入欄

記入日	記入者	氏名
7/22	____ 看護師長	

この度はあたたかいお言葉をいただきまして本当にありがとうございます。  
スタッフ一同大変うれしく思っています。

今後も患者さんに寄り添った看護の提供に、より一層努力して参りますので、ご心配なことなどありましたらいつでもお声かけ下さい。

## 病院へのご意見・ご要望

管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
68	7/18		7月14日	外来受診		

救急外来受診しました。

診察して1時間以上待つ、やっと看護師の説明と会計。

毎回ですが、なんとかありませんか？

体調悪くて受診して、早く帰りたいのに、さらに待たされる。

混んで大変なのは分かりますが、毎回です！！

## 対応記入欄

記入日	記入者	氏名
7/24	看護師長	

この度は救急外来が混雑したことで看護師の声掛けや会計まで時間が掛かり、お待たせしてしまい大変申し訳ございませんでした。救急受診後に患者さんやご家族の方が安心してご帰宅されるよう看護師がお声を掛けさせていただき、診察内容への質問や帰宅後の過ごし方などをご説明させて頂いております。救急外来はその日その時の来院患者さんの状態でお待たせしてしまう場合がございます。緊急性のある患者さんを優先させていただいておりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。また、診療が終わった患者さんやご家族の方へ速やかなお声掛けができるよう看護師長として指導を強化してまいりました。

今回頂いたご意見を真摯に受け止め、受診された患者さんやご家族の気持ちに寄り添い、思いやりを持った対応に努めて参ります。

## 病院へのご意見・ご要望

管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
71	7/18		7月16日	入院中		

科と科の情報共有の甘さや、科内での情報の統一がされていないのはいかがでしょうかと思います。話が2転3転することで不安に感じるのは自分たちも同じなのでは無いですか？また、情報を伝えたならば責任は取るべきかと…。人としてどうかと思いますし、また何かあった場合入院させたいとは残念ですが思えません。そして、退院予定日当日まで退院できるか判らないというのもしさか疑問です。忙しいのは理解できますし、人がいないのもそうじて理解しますが今のままでは組織としてどうかと思います。

## 対応記入欄

記入日	記入者	氏名
7/25	病棟 看護師長	

この度は、不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。  
新生児の場合、お母さんと一緒に退院が出来ない場合があります。その場合、付き添いでお母さんも一緒に居ることになるのですが、赤ちゃんは当日まで黄疸の検査をしている為、医師の判断と、その結果で退院出来ない事もある旨の説明が、統一されておらず、誤解を招いてしまいました。  
今後、「退院について」の用紙を作成し、統一した説明・迅速な対応に努力してまいります。また、日々のスケジュールに関しては、患者さんへお渡ししている用紙を用い、担当スタッフ間で情報共有し、患者さんをお待たせすることがないように、体制整備に取り組んでまいります。

## 病院へのご意見・ご要望

管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
86	8/14		8月10日	入院中		
<p>万感の思いを込めて、お世話になりました。ありがとうございましたとお礼申し上げます。</p> <p>約1ヶ月の入院中病苦を除けば居住は苦になりませんでした。</p> <p>__先生はじめ、接する大勢の皆さんの本当に行き届いた暖かいご配慮に感謝いっぱいです。</p>						

## 対応記入欄

記入日	記入者	氏名
8/21	__病棟 看護師長	
<p>この度は温かなお言葉をいただきまして、ありがとうございます。</p> <p>元気になって退院されたことをスタッフ一同、大変嬉しく思っております。この度のお言葉は、私達看護師が「心かよい合う温かな看護の提供」を目指している中で、大変励みとなりました。これからも患者さん、ご家族に安心・信頼していただける医療・看護の提供に職員一丸となり、取り組んで参ります。</p> <p>ありがとうございました。</p>		

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
97	8/29		8月26日	その他		
<p>予約時間11:00、その時点で60分待ちと表示されていた。実際に呼ばれたのが。これだけ待たせるのであれば、受付や看護師など、随時、状況を告知・声がけなどして案内するのが当然です。待たせる場合のマナーです。いつ呼ばれるかわからないままでは、付添人も行動できず、大変困ります。忙しくてもそこまで考えて対応してください。</p>						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
9/4	看護師長	
<p>この度は、長時間お待たせしている患者さんやご家族の方のお気持ちに配慮が足りず、ご迷惑をおかけして大変申し訳ございませんでした。待ち時間が発生している状況においては、診察状況や順番について、随時説明やお声かけをするように指導しておりましたが、対応が行き届かず、師長として力不足を痛感しております。頂いたご意見を真摯に受け止め、外来スタッフで日々の看護を振り返り話し合いをいたしました。</p> <p>今後は、受診する患者さんやご家族の方の待ち時間に配慮したお声かけや思いやりを持った対応ができるように、スタッフ一同努力して参ります。</p>		

病院へのご意見・ご要望						
管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
102	9/5		9月5日	外来受診		
<p>車椅子利用の妻の付添いで胃カメラを受けました。</p> <p>受付時に問診表を記入し、案内に従って血圧測定しようとしたのですが、健常人しか測定できない様な、血圧計と椅子のセッティングで、身障者対応ではありませんでした。</p> <p>事前案内で、車椅子利用者は、検査室に入ってから血圧できることを通知すべきです。</p> <p>血圧計をセッティングする際、シュミレーションしたのですか？</p>						

対応記入欄		
記入日	記入者	氏名
9/26	看護師長 副看護師長	
<p>この度は血圧測定の案内が不足し、ご迷惑をかけてしまい大変申し訳ありませんでした。</p> <p>血圧測定が困難な患者さんの場合は看護師が手動で測定しておりましたが、ご案内の掲示物も分かりにくく、ご家族から口頭でご指摘もいただき、申し訳なく思っております。</p> <p>設置場所については場所が分かりやすく、車いすの方が測定出来る位置に改善します。</p> <p>検査に来院される患者さんで自動血圧計の測定が難しい場合は看護師による血圧測定を行うことを、分かりやすく表示致します。</p> <p>今後は検査のため来院された患者さんやご家族の気持ちに寄り添い、安心して検査を受けていただけるよう、スタッフ一同努力してまいります。</p>		

病院へのご意見・ご要望

管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
109	9/19		9月15日	入院中		
<p>今日、敬老の日など、思ってもいませんでした。赤飯で祝ってもらい、又、高級なシャインマスカットなども頂いて、思ってもいない事でした。一生の思い出になりました。</p>						

対応記入欄

記入日	記入者	氏名
9/24	栄養管理室 技師長	
<p>この度はお喜びのお言葉をいただきましてありがとうございます。                  給食は入院中における数少ない楽しみのひとつと考えています。                  当院では一日も早い回復を願う患者さんに少しでも喜んでいただけるよう、1年間に約20回の行事食を企画しています。                  今後も患者さんに喜んでいただける食事提供を目指して、栄養管理室一同努力してまいります。</p>		



## 病院へのご意見・ご要望

管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
112	9/27		9月27日	入院中		

本日、退院します！

担当してくださった先生方、看護師の方々、スタッフの方々の笑顔と元気で優しい声かけに充実した入院生活を送ることができました。

ありがとうございました！！心から感謝を申し上げます。

病棟で奮闘する皆さまの姿を拝見し、私に今できること安静と適度な運動を守って、早く社会復帰しないと！！と前向きに物事を考えることができました。

神様が与えてくださったこの1週間を大切にします。

皆さまのご活躍をこれからも応援しています！！

## 対応記入欄

記入日	記入者	氏名
10/9	病棟 看護師長	

この度は、温かなお言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフ一同、嬉しく拝読させていただき、大きな励みになっております。

これからも医療チームの連携を図り、患者さん、ご家族の気持ちに寄り添い、安心・信頼して入院生活を過ごしていただけるよう、医療・看護の提供に職員一丸となり取り組んで参ります。

ありがとうございました。

## 病院へのご意見・ご要望

管理No.	回収日	回収場所	投函日	来院目的	性別	年齢
113	10/3		9月29日	入院中		
<p>小生は、肺ガンと診断され、ステージ3との事で内心弱気になっていましたが、当病院の先生始め看護師さん方の厚い看護と励ましの言葉を頂き、回復に向っていると自覚していただけます。6月から今回4回目の入院となりましたが入院する度に親切に対応して下さいる皆さんに心から感謝します！！有り難とうございます 乱筆乱文にて失礼します</p>						

## 対応記入欄

記入日	記入者	氏名
10/8	病棟 看護師長	
<p>この度はあたたかいお言葉をいただき、スタッフ一同大変うれしく思っております。今後も患者さんのお力となれるよう、努力してまいります。 ありがとうございました。</p>		