

患者満足度アンケートの実施結果

◎アンケート実施日

外 来 令和5年7月25日（火）、27日（木）

入 院 令和5年7月25日（火）～7月31日（月）

◎アンケート実施方法

外 来 各科外来のブロック受付にて、診察及び会計待ちの患者さんを対象にアンケート用紙を無作為に配布

入 院 数日以上該当病棟に入院している患者さんを対象に、病状に配慮したうえで無作為にアンケート用紙を配布

外来

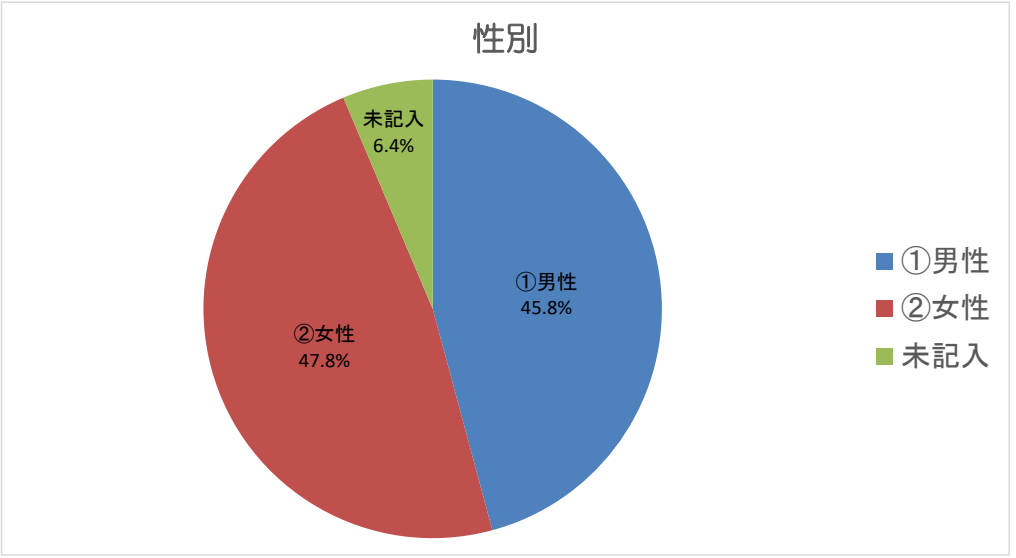
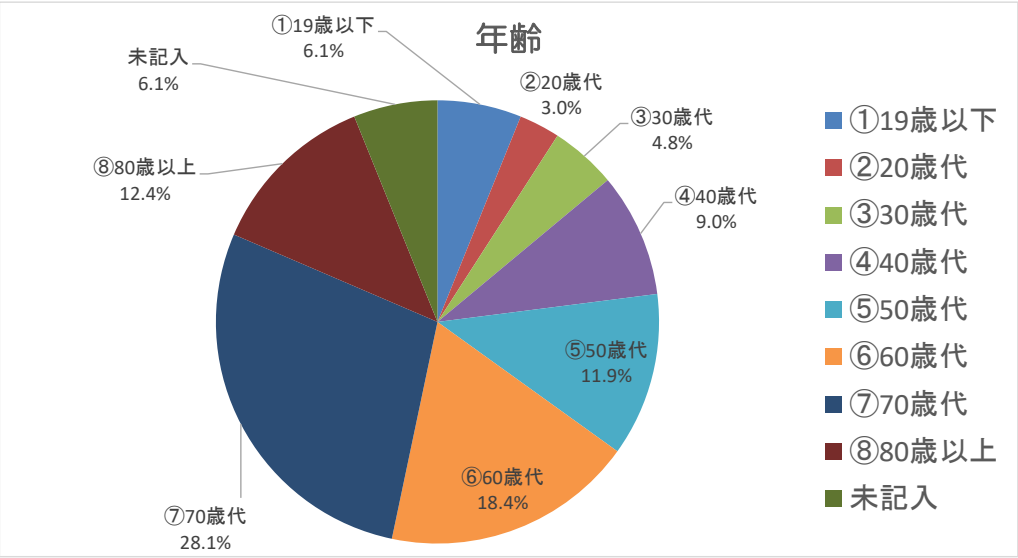
【外来】令和5年度 日本海総合病院 患者満足度アンケート集計結果

(1) 調査協力者基本属性

診療科										
(1)内科	(2)消化器内科	(3)神経内科	(4)総合検査室	(5)小児科	(6)外科	(7)脳神経外科	(8)整形外科	(9)形成外科	(10)産婦人科	
199	130	30	20	30	134	20	109	60	80	
(11)泌尿器科	(12)皮膚科	(13)眼科	(14)耳鼻咽喉科	(15)麻酔科	(16)放射線科	(17)精神科	(18)歯科口腔外科	(19)緩和ケア内科	(20)放射線治療室	(21)人工透析室
70	30	40	100	0	14	54	60	0	20	40

年齢									
①19歳以下	②20歳代	③30歳代	④40歳代	⑤50歳代	⑥60歳代	⑦70歳代	⑧80歳以上	未記入	計
76	37	60	112	148	228	349	154	76	1,240

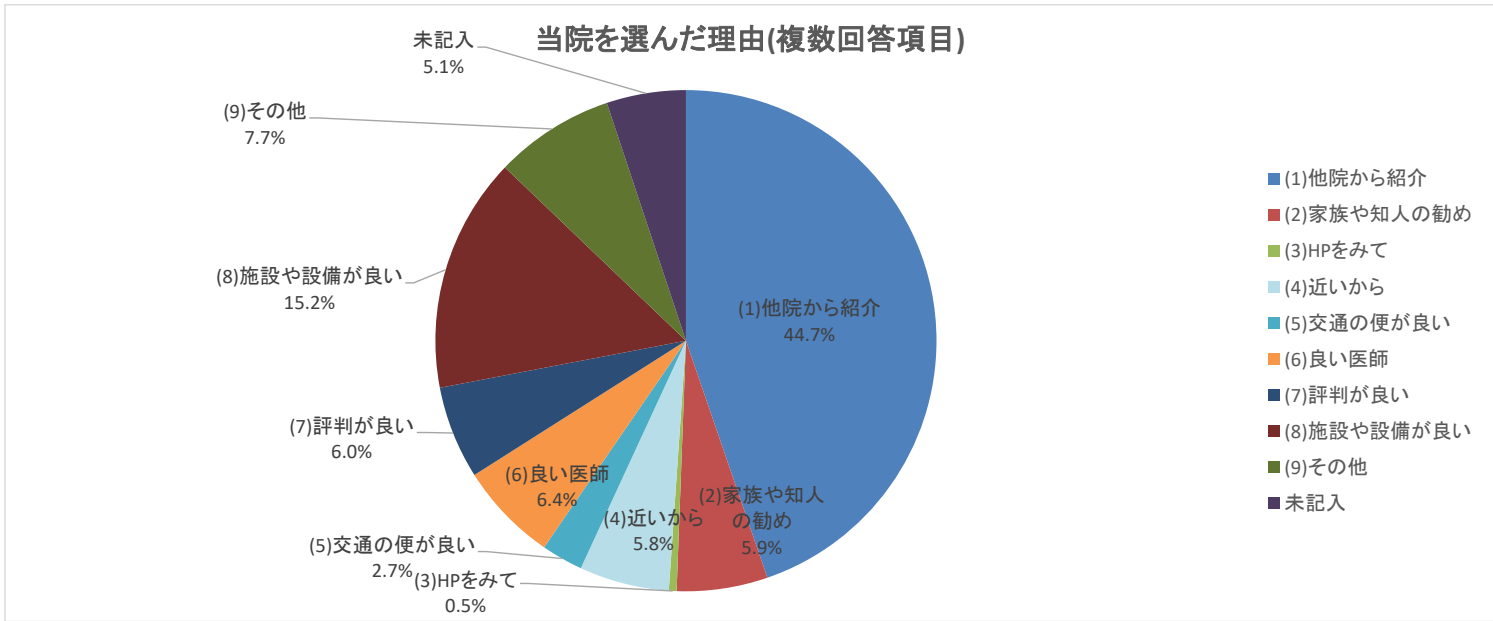
性別			
①男性	②女性	未記入	計
568	593	79	1,240



当院を選んだ理由(複数回答項目)										計
(1)他院から紹介	(2)家族や知人の勧め	(3)HPをみて	(4)近いから	(5)交通の便が良い	(6)良い医師	(7)評判が良い	(8)施設や設備が良い	(9)その他	未記入	
717	94	8	93	43	103	96	243	124	82	1,603

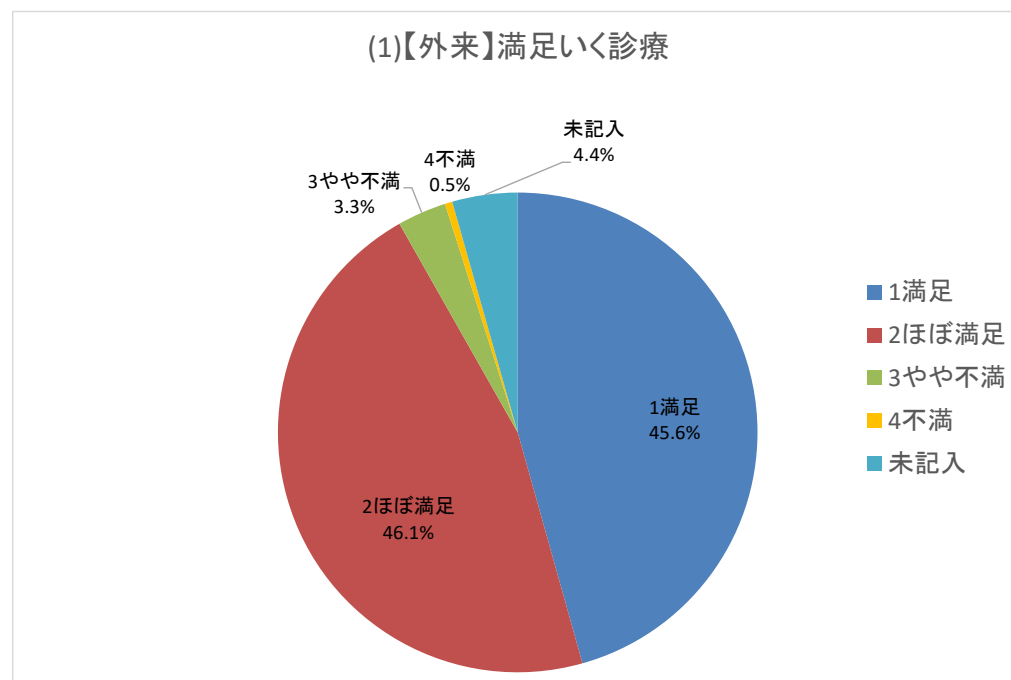
(9)その他にチェックされた際の内訳

【件数】	【理由】
47	入院歴、通院歴あり
20	救急搬送、救急外来のため
7	紹介のため
5	医師、看護師が良い
16	総合病院だから
8	健診、精密検査のため
0	他者(知り合い)に会いたくない為
0	泊まった方が安心する
0	里帰りのため
0	日曜日にあたったので
0	労災の為
15	その他
計 118	

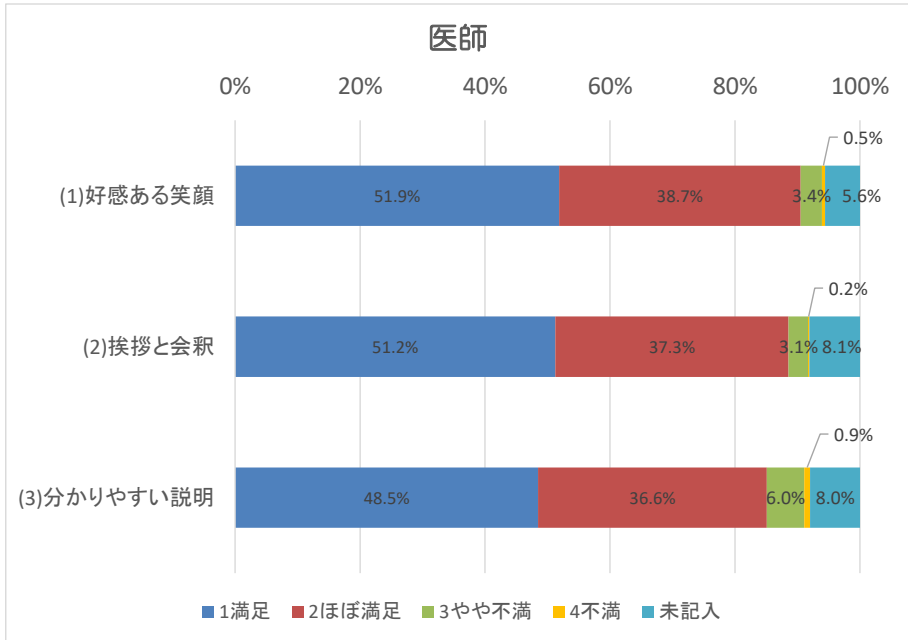


(2) 調査結果

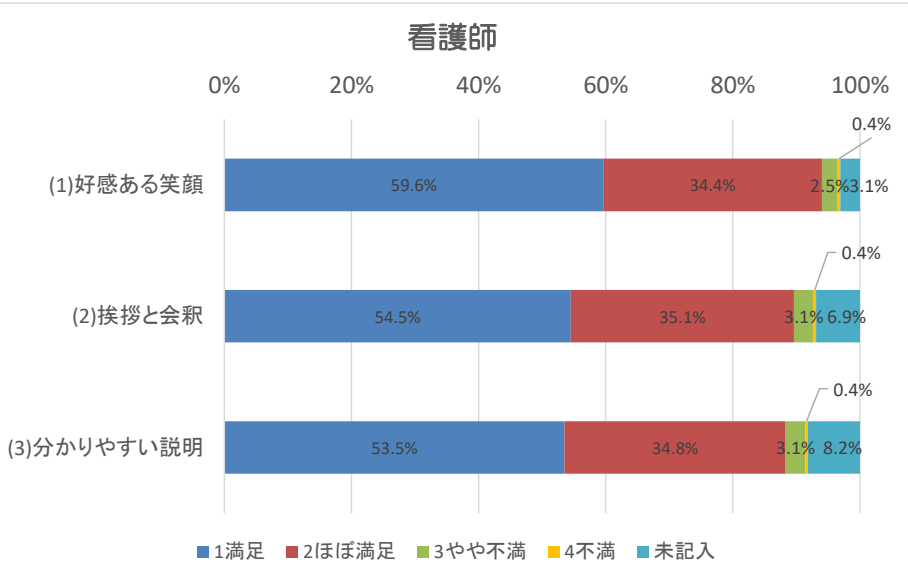
外来全般					
(1)【外来】満足いく診療					
1満足	2ほぼ満足	3やや不満	4不満	未記入	合計
566	572	41	6	55	1,240



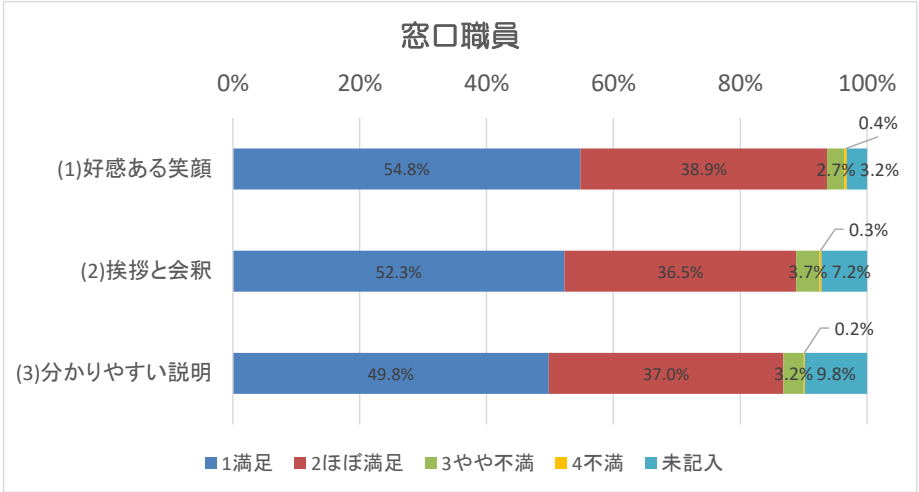
医師					
(1)好感ある笑顔					
1満足	2ほぼ満足	3やや不満	4不満	未記入	合計
643	480	42	6	69	1,240
(2)挨拶と会釈					
635	462	39	3	101	1,240
(3)分かりやすい説明					
602	454	74	11	99	1,240



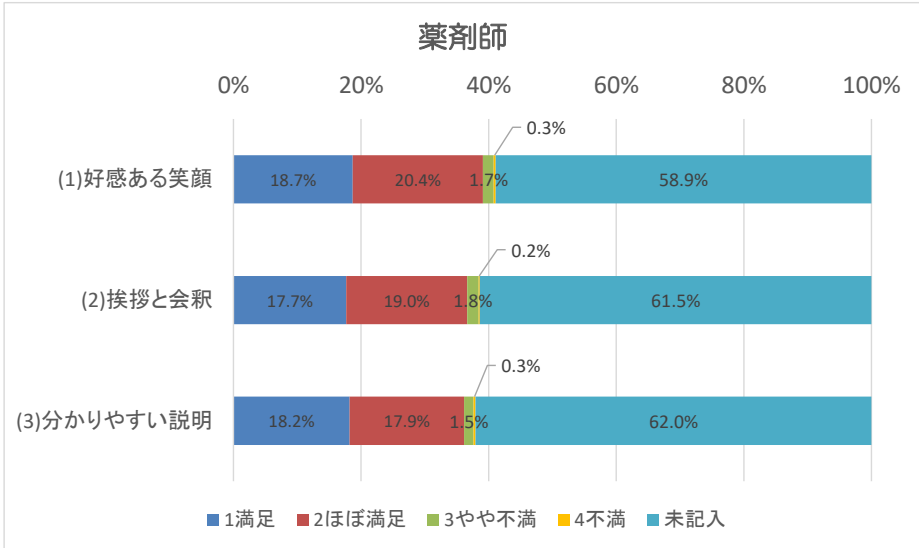
看護師					
(1)好感ある笑顔					
1満足	2ほぼ満足	3やや不満	4不満	未記入	合計
739	426	31	5	39	1,240
(2)挨拶と会釈					
676	435	38	5	86	1,240
(3)分かりやすい説明					
664	431	38	5	102	1,240



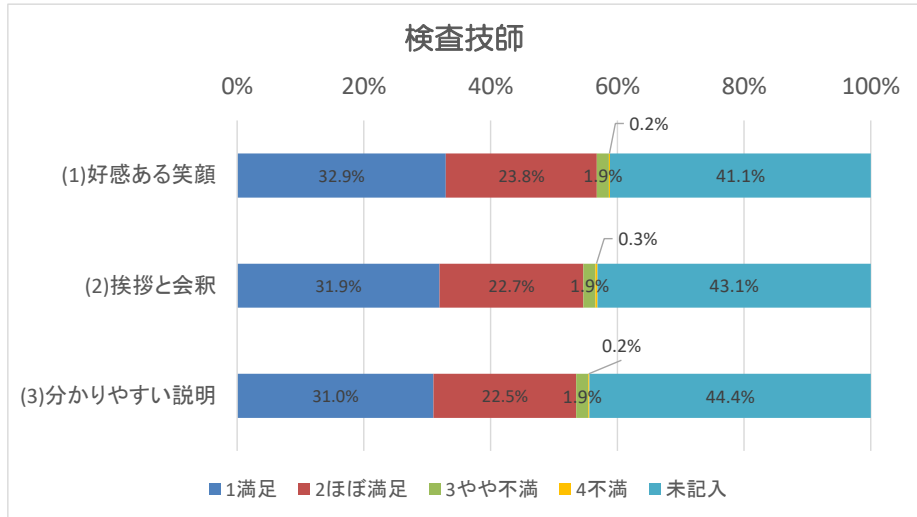
窓口職員					
(1)好感ある笑顔					
1満足	2ほぼ満足	3やや不満	4不満	未記入	合計
679	482	34	5	40	1,240
(2)挨拶と会釈					
648	453	46	4	89	1,240
(3)分かりやすい説明					
618	459	40	2	121	1,240



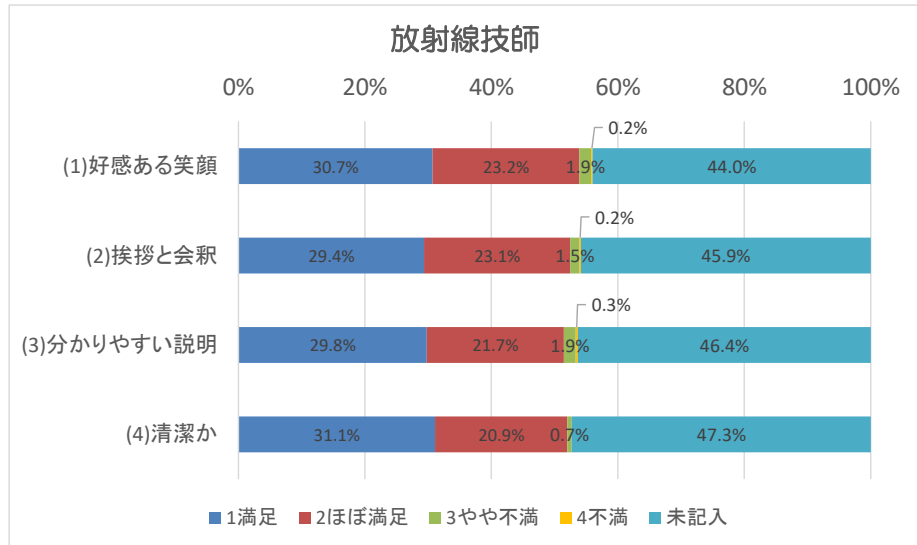
薬剤師					
(1)好感ある笑顔					
1満足	2ほぼ満足	3やや不満	4不満	未記入	合計
232	253	21	4	730	1,240
(2)挨拶と会釈					
219	235	22	2	762	1,240
(3)分かりやすい説明					
226	222	19	4	769	1,240



検査技師					
(1)好感ある笑顔					
1満足	2ほぼ満足	3やや不満	4不満	未記入	合計
408	295	24	3	510	1,240
(2)挨拶と会釈					
396	282	23	4	535	1,240
(3)分かりやすい説明					
384	279	24	3	550	1,240

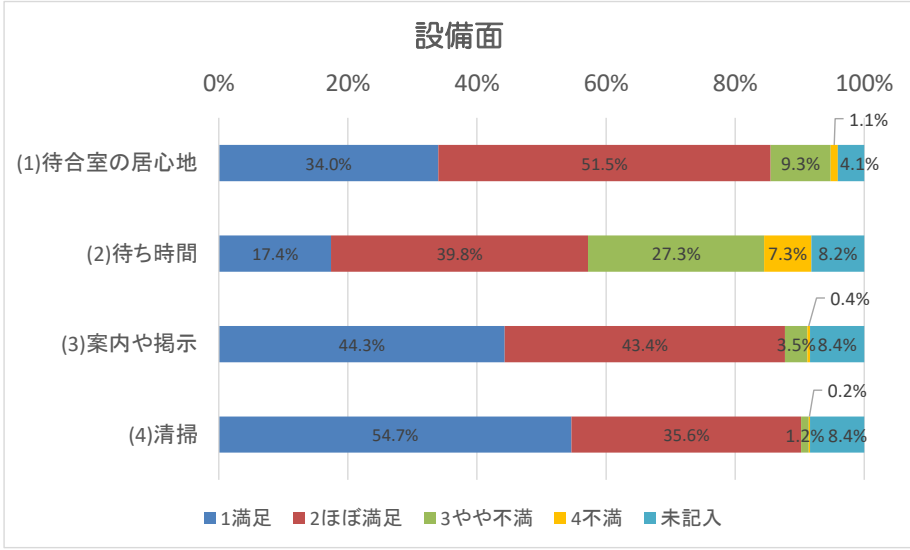
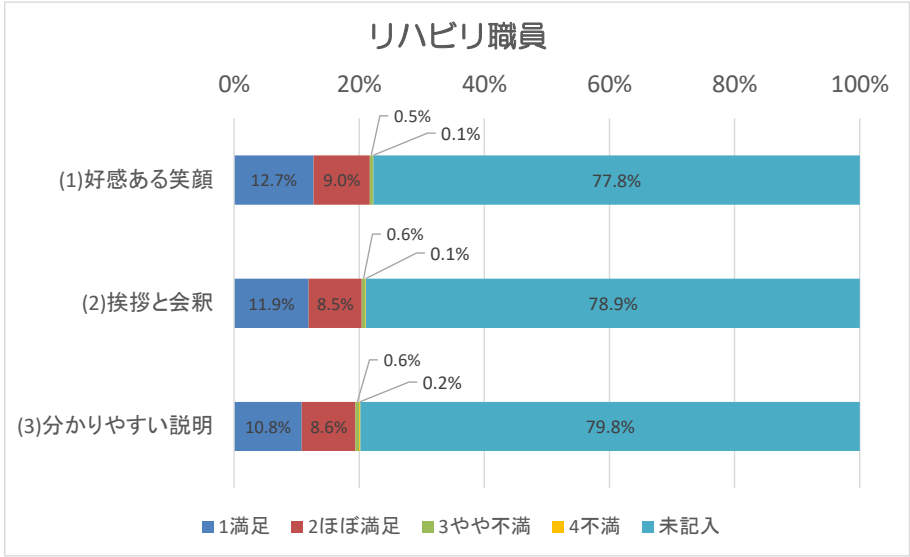


放射線技師					
(1)好感ある笑顔					
1満足	2ほぼ満足	3やや不満	4不満	未記入	合計
381	288	24	2	545	1,240
(2)挨拶と会釈					
364	286	19	2	569	1,240
(3)分かりやすい説明					
369	269	23	4	575	1,240
(4)清潔か					
386	259	9	0	586	1,240

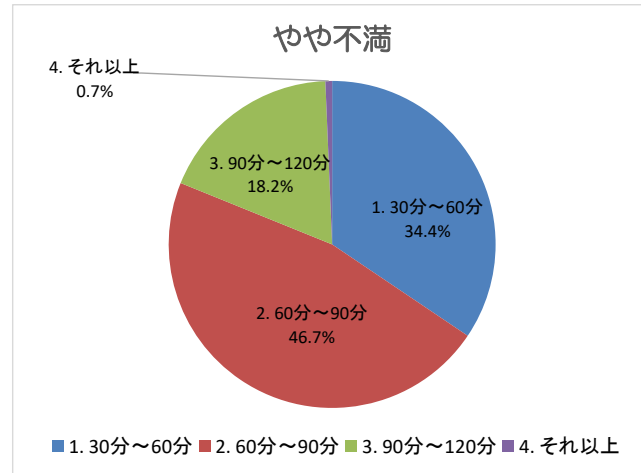
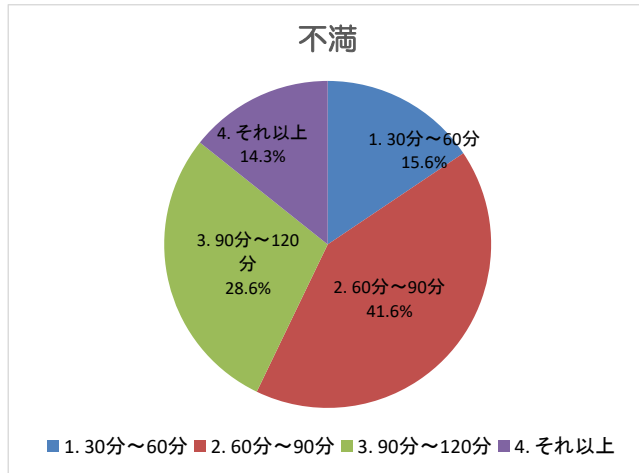
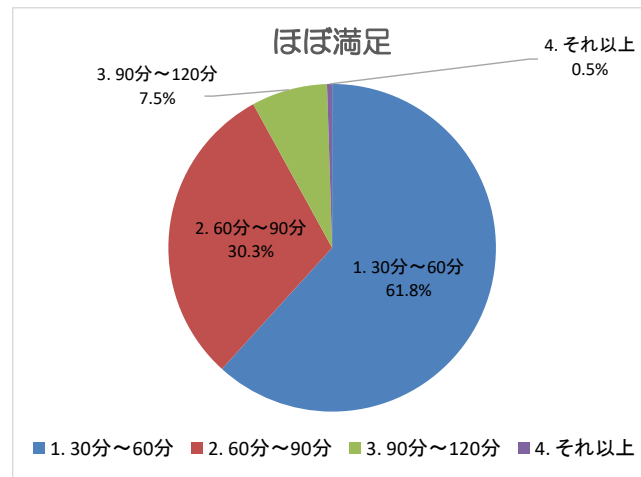
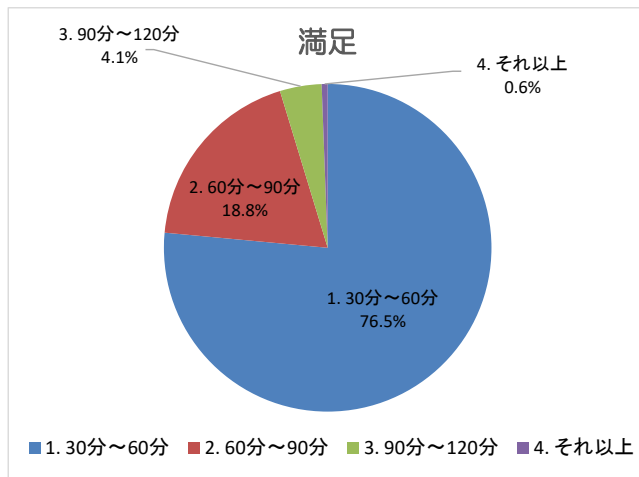


リハビリ職員					
(1)好感ある笑顔					
1満足	2ほぼ満足	3やや不満	4不満	未記入	合計
157	111	6	1	965	1,240
(2)挨拶と会釈					
148	105	8	1	978	1,240
(3)分かりやすい説明					
134	107	7	3	989	1,240

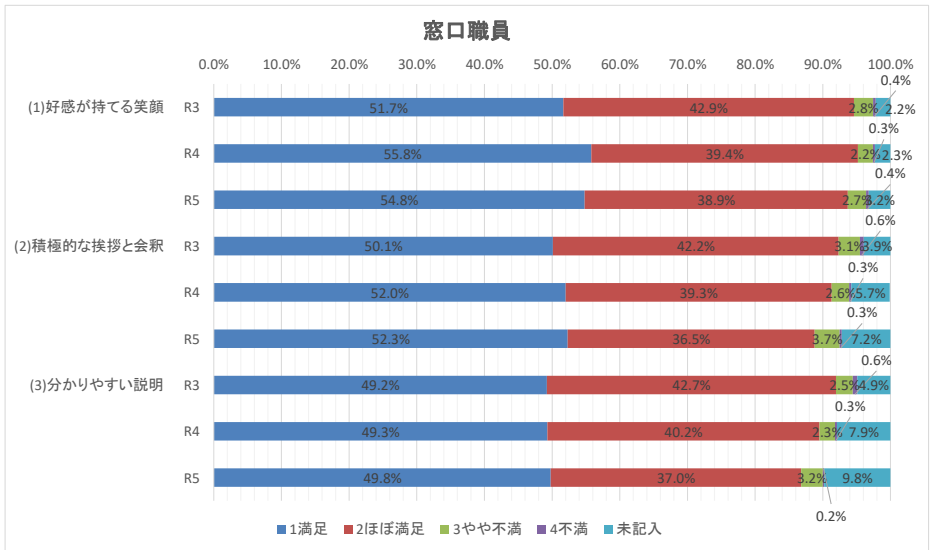
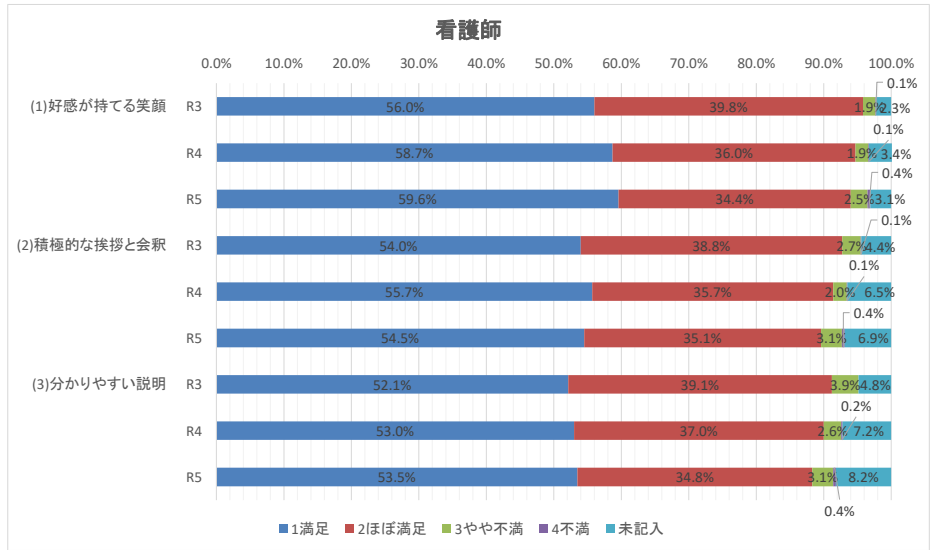
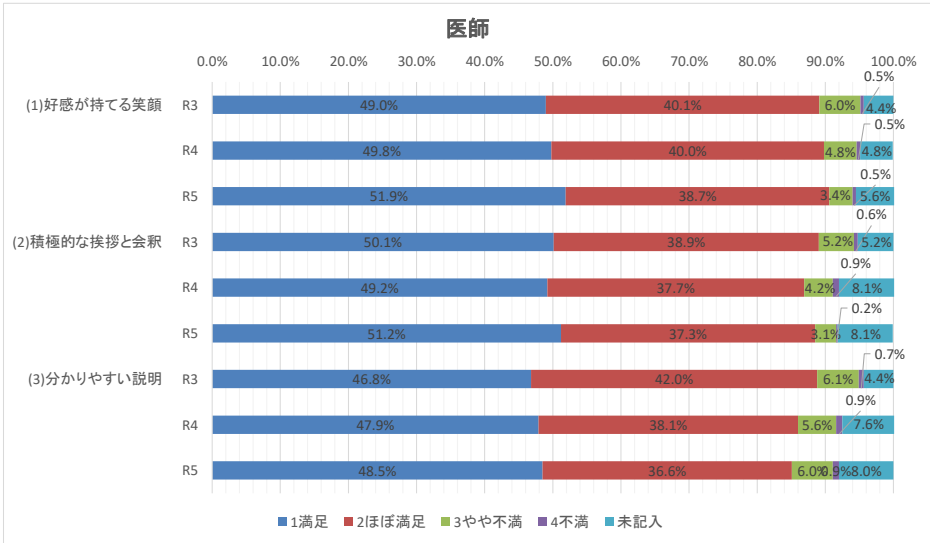
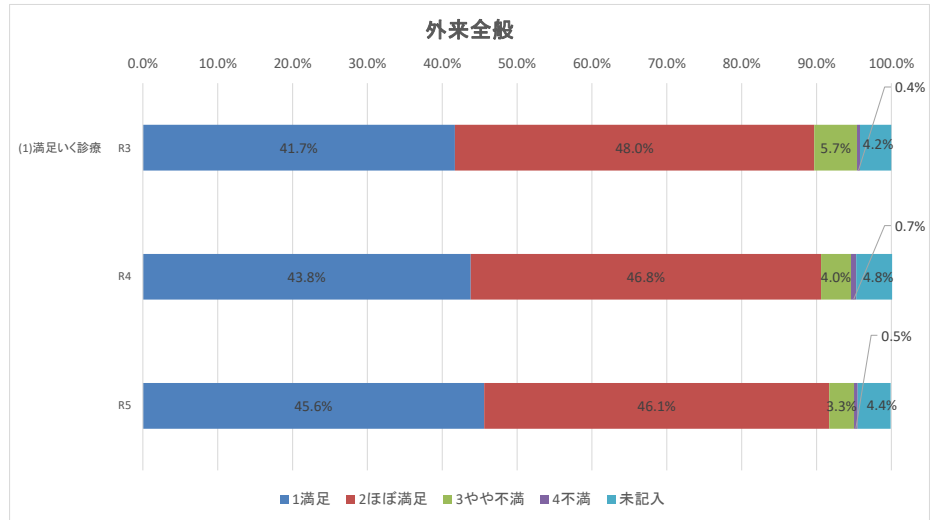
設備面					
(1)待合室の居心地					
1満足	2ほぼ満足	3やや不満	4不満	未記入	合計
421	639	115	14	51	1,240
(2)待ち時間					
216	494	338	90	102	1,240
(3)案内や掲示					
549	538	44	5	104	1,240
(4)清掃					
678	441	15	2	104	1,240

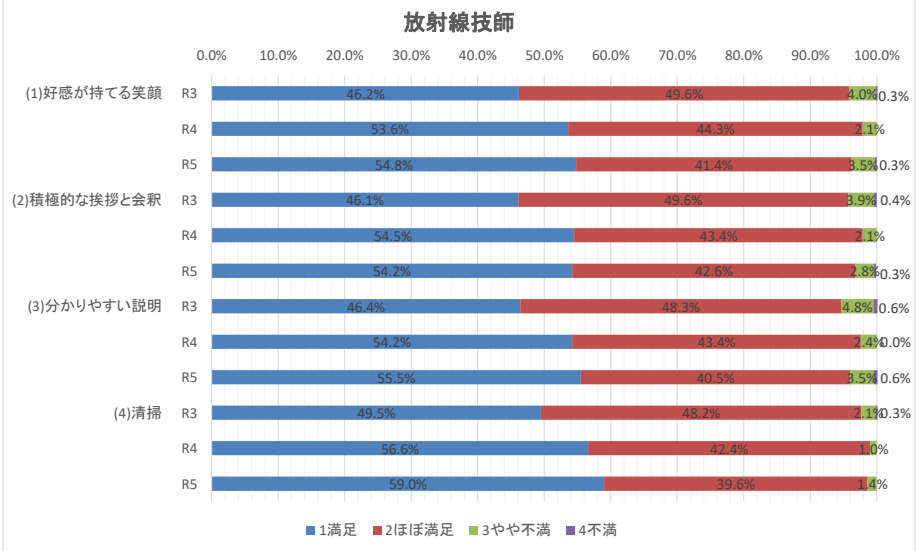
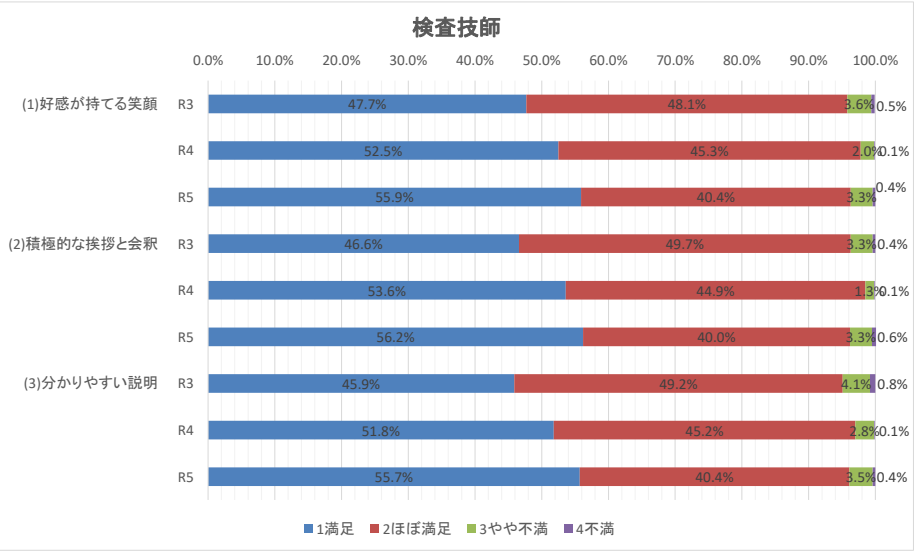
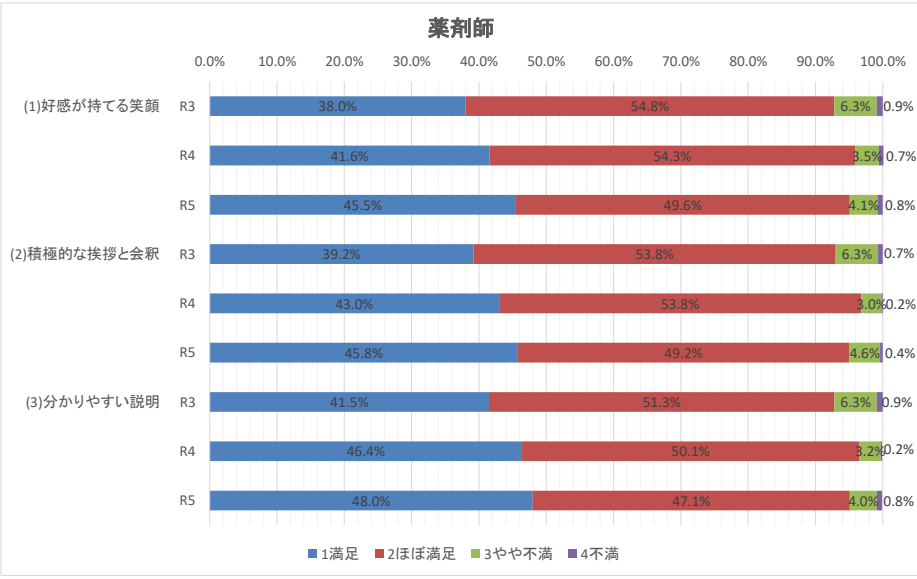
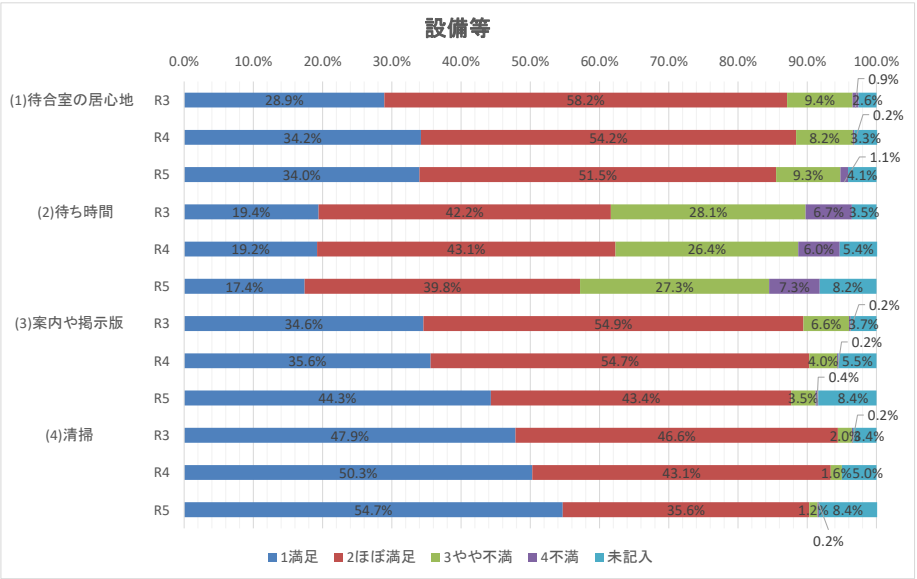


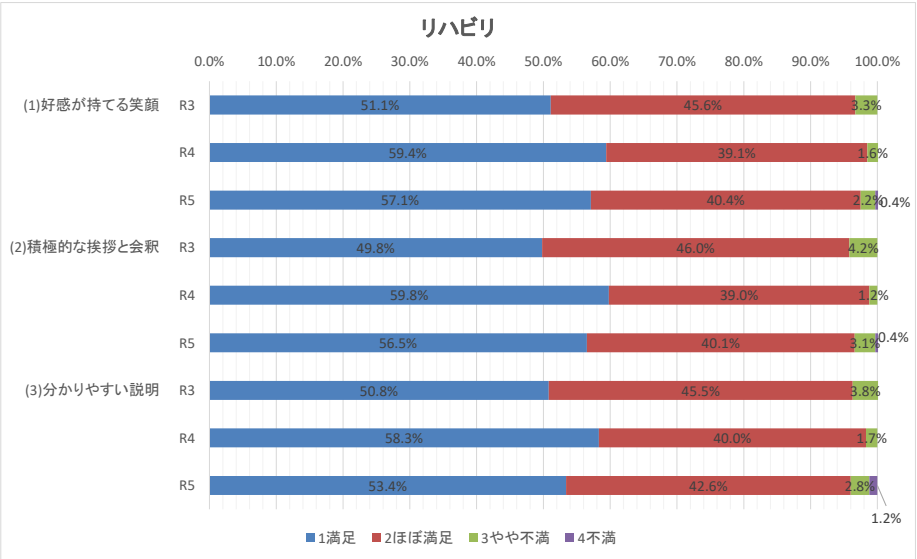
待ち時間 内訳			
(1)満足			
1. 30分～60分	2. 60分～90分	3. 90分～120分	4. それ以上
130	32	7	1
(2)やや満足			
247	121	30	2
(3)やや不満			
104	141	55	2
(4)不満			
12	32	22	11



アンケート結果年度比較(外来)







入院

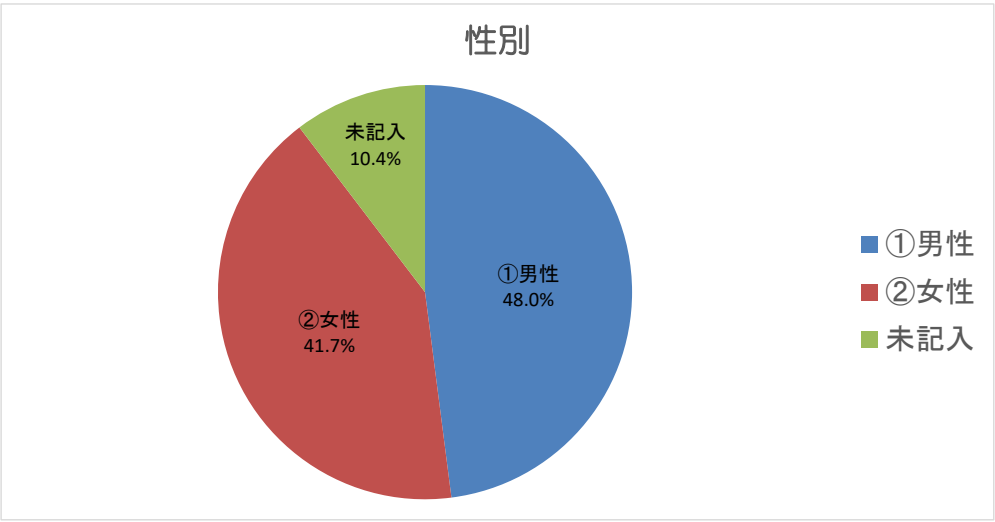
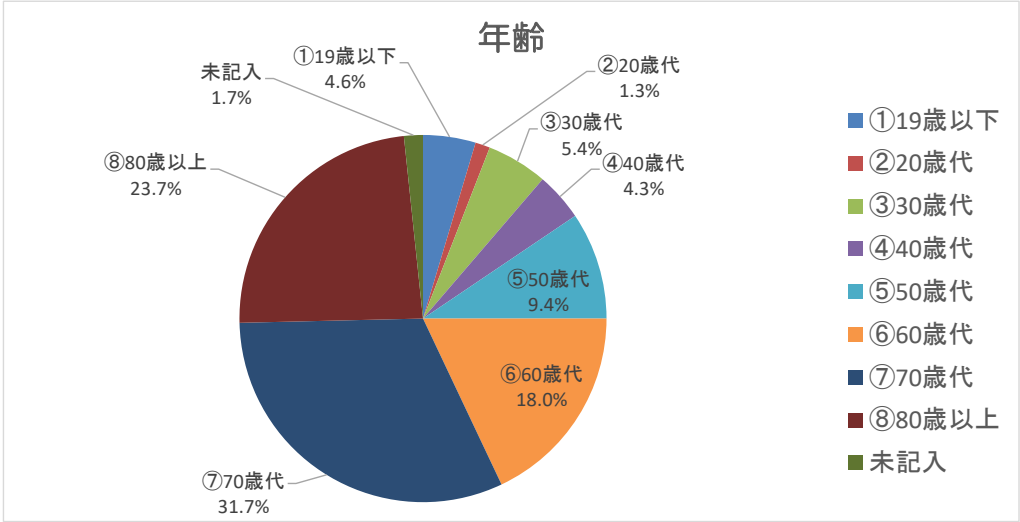
【入院】 令和5年度 日本海総合病院 患者満足度アンケート集計結果

(1) 調査協力者基本属性

診療科					
(1)3階東病棟	(2)3階西病棟	(3)3階南病棟	(4)4階東病棟	(5)4階西病棟	(6)4階南病棟
48	50	50	50	44	50
(7)5階東病棟	(8)5階西病棟	(9)6階東病棟	(10)6階西病棟	(11)7階東病棟	(12)7階西病棟
50	48	50	50	0	50
計					
540					

年齢								
①19歳以下	②20歳代	③30歳代	④40歳代	⑤50歳代	⑥60歳代	⑦70歳代	⑧80歳以上	未記入
25	7	29	23	51	97	171	128	9
計								
540								

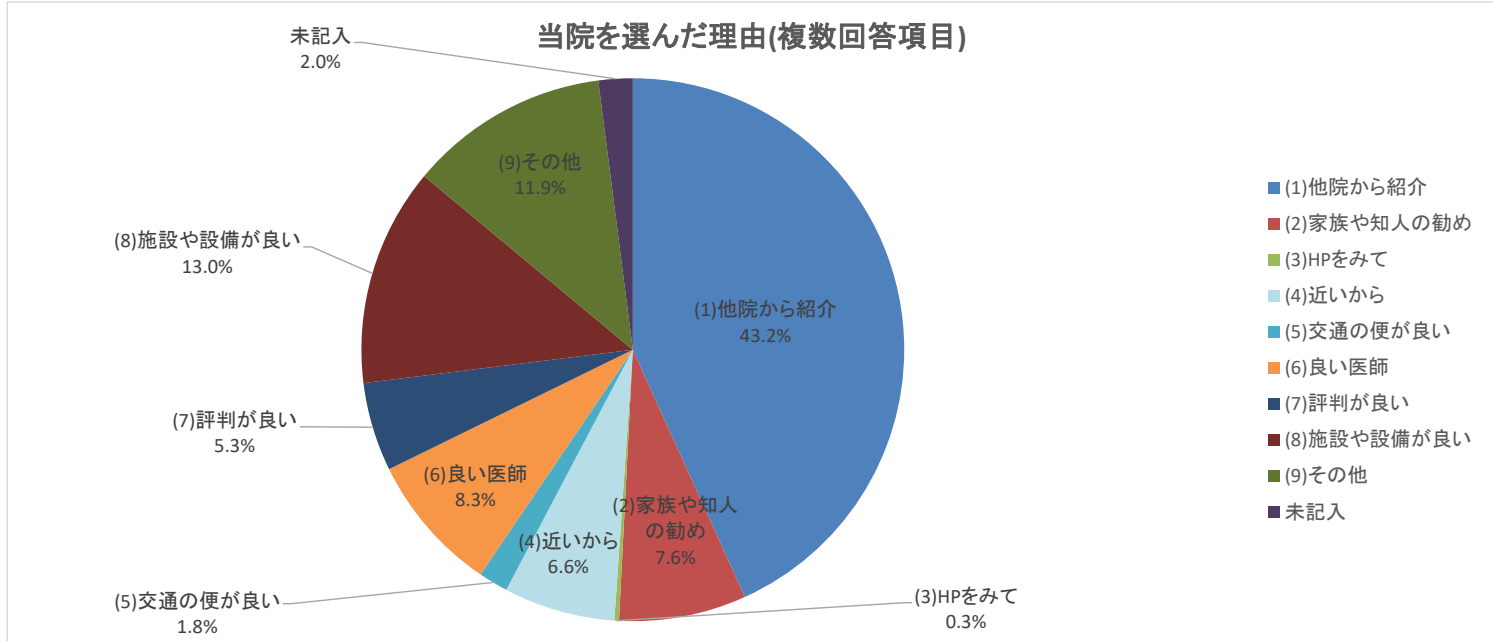
性別		
①男性	②女性	未記入
259	225	56
計		
540		



当院を選んだ理由(複数回答項目)										
(1)他院から紹介	(2)家族や知人の勧め	(3)HPをみて	(4)近いから	(5)交通の便が良い	(6)良い医師	(7)評判が良い	(8)施設や設備が良い	(9)その他	未記入	計
319	56	2	49	13	61	39	96	88	15	738

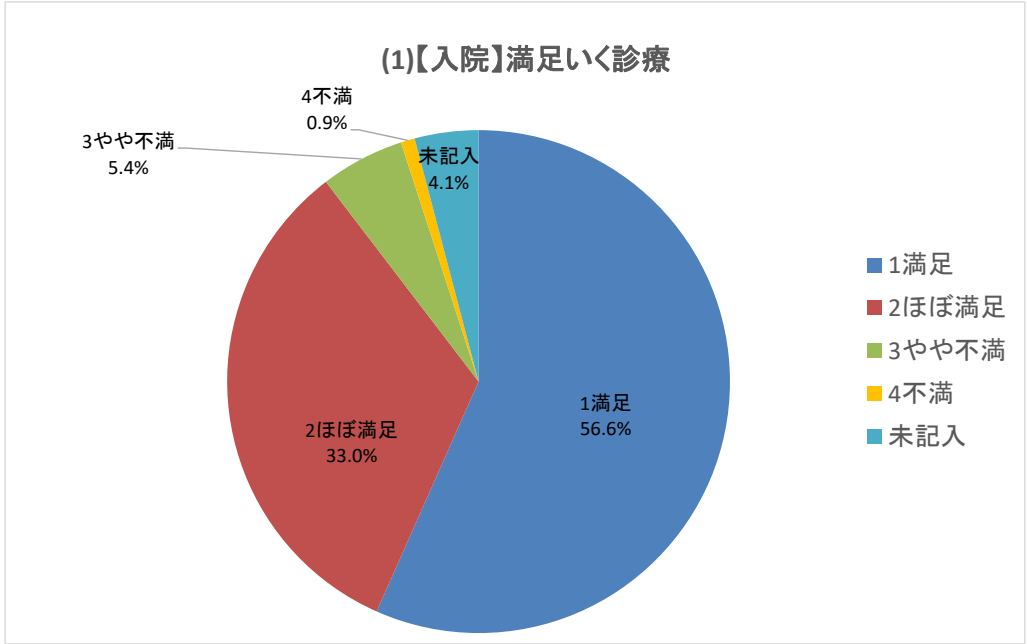
(9)その他にチェックされた際の内訳

【件数】	【理由】
32	入院歴、通院歴あり
30	救急搬送、救急入院のため
5	紹介のため
5	医師、看護師が良い
1	総合病院だから
2	健診、精密検査のため
0	他者(知り合い)に会いたくない為
0	泊まった方が安心する
0	里帰りのため
1	日曜日にあたったので
0	労災の為
10	その他
計 86	

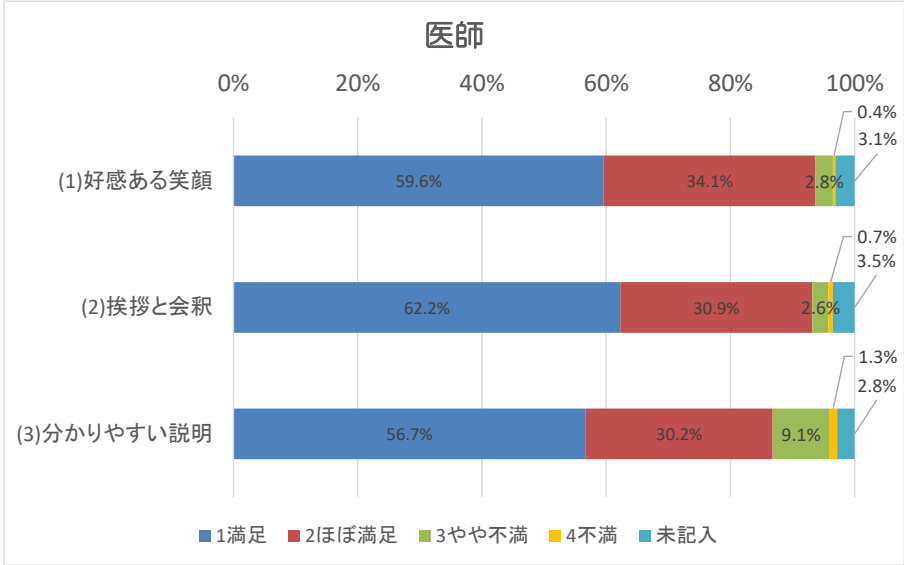


(2) 調査結果

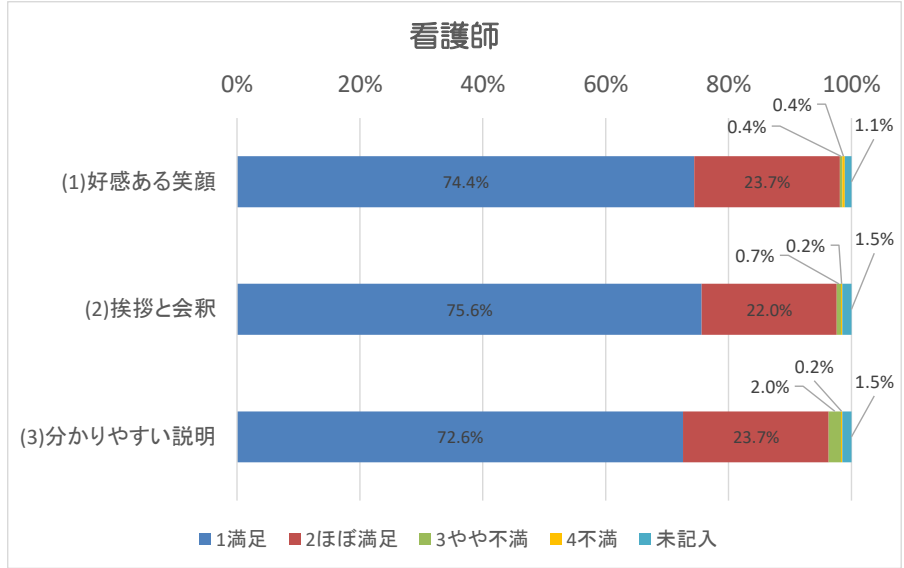
入院全般					
(1)【入院】満足いく診療					
1満足	2ほぼ満足	3やや不満	4不満	未記入	合計
306	178	29	5	22	540



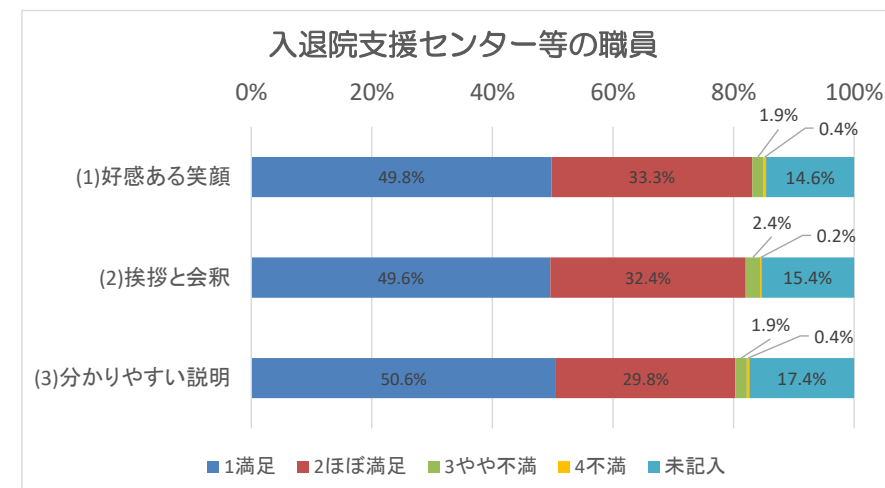
医師					
(1)好感ある笑顔					
1満足	2ほぼ満足	3やや不満	4不満	未記入	合計
322	184	15	2	17	540
(2)挨拶と会釈					
336	167	14	4	19	540
(3)分かりやすい説明					
306	163	49	7	15	540



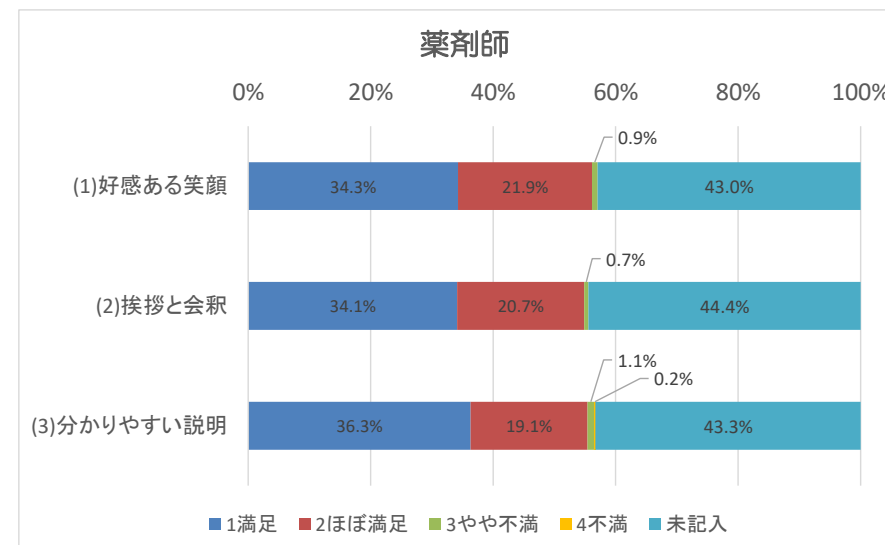
看護師					
(1)好感ある笑顔					
1満足	2ほぼ満足	3やや不満	4不満	未記入	合計
402	128	2	2	6	540
(2)挨拶と会釈					
408	119	4	1	8	540
(3)分かりやすい説明					
392	128	11	1	8	540



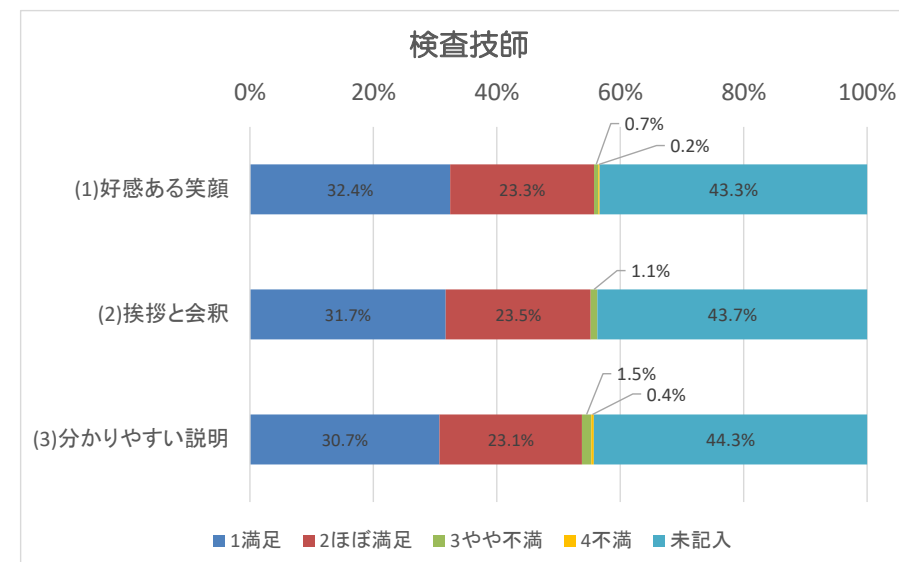
入退院支援センター等の職員					
(1)好感ある笑顔					
1満足	2ほぼ満足	3やや不満	4不満	未記入	合計
269	180	10	2	79	540
(2)挨拶と会釈					
268	175	13	1	83	540
(3)分かりやすい説明					
273	161	10	2	94	540



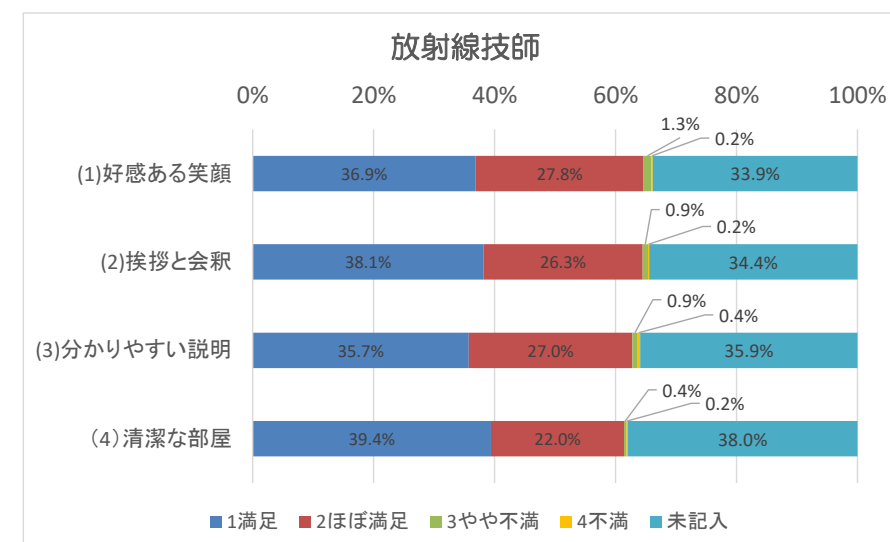
薬剤師					
(1)好感ある笑顔					
1満足	2ほぼ満足	3やや不満	4不満	未記入	合計
185	118	5	0	232	540
(2)挨拶と会釈					
184	112	4	0	240	540
(3)分かりやすい説明					
196	103	6	1	234	540



検査技師					
(1)好感ある笑顔					
1満足	2ほぼ満足	3やや不満	4不満	未記入	合計
175	126	4	1	234	540
(2)挨拶と会釈					
171	127	6	0	236	540
(3)分かりやすい説明					
166	125	8	2	239	540

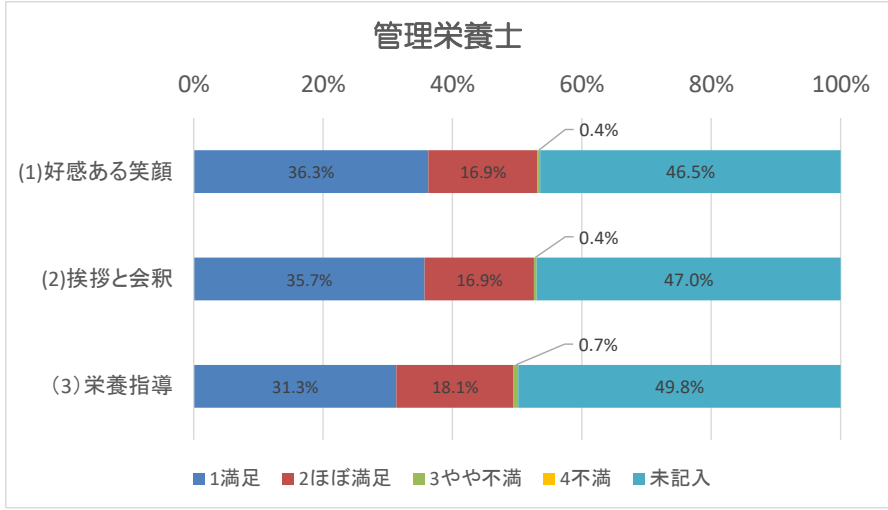
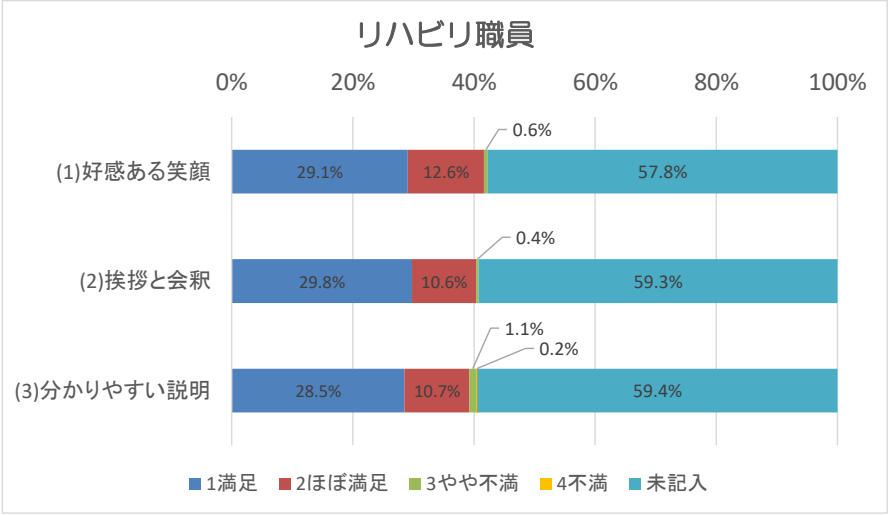


放射線技師					
(1)好感ある笑顔					
1満足	2ほぼ満足	3やや不満	4不満	未記入	合計
199	150	7	1	183	540
(2)挨拶と会釈					
206	142	5	1	186	540
(3)分かりやすい説明					
193	146	5	2	194	540
(4)清潔な部屋					
213	119	2	1	205	540

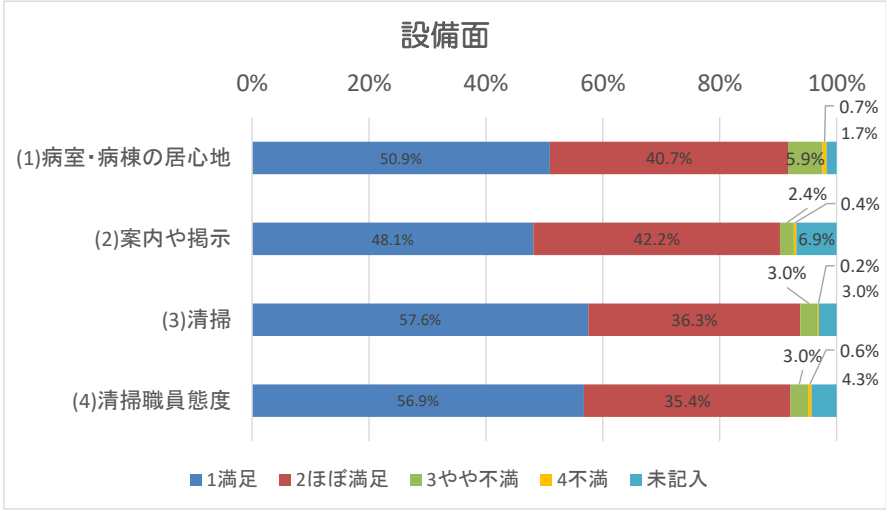


リハビリ職員					
(1)好感ある笑顔					
1満足	2ほぼ満足	3やや不満	4不満	未記入	合計
157	68	3	0	312	540
(2)挨拶と会釈					
161	57	2	0	320	540
(3)分かりやすい説明					
154	58	6	1	321	540

管理栄養士					
(1)好感ある笑顔					
1満足	2ほぼ満足	3やや不満	4不満	未記入	合計
196	91	2	0	251	540
(2)挨拶と会釈					
193	91	2	0	254	540
(3)栄養指導					
169	98	4	0	269	540



設備面					
(1)病室・病棟の居心地					
1満足	2ほぼ満足	3やや不満	4不満	未記入	合計
275	220	32	4	9	540
(2)案内や掲示					
260	228	13	2	37	540
(3)清掃					
311	196	16	1	16	540
(4)清掃職員態度					
307	191	16	3	23	540



アンケート結果年度比較（入院）

