

## 「家庭医」 (かかりつけ医)の 紹介について



\*当院では「病院」と「家庭医(かかりつけ医)」との役割分担のため「紹介制」を推進しております。

\*このため、「家庭医」からの紹介状をお持ちの患者さんの診療を優先しておりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。

厚生労働省の指針に基づき、当院外来診療の役割は急性期の患者さんを診察することと考えております。

また、慢性期の患者さんが安心して診療所で診ていただけるように連携を取り合っております。家庭医(かかりつけ医)のいない方には紹介を行っておりますので、ぜひご相談ください。

連携協力医一覧は、医療・福祉センター前の掲示板と、相談室のファイルでご覧いただけます。

## 医療・福祉センターには 3つの部門があります

- ◆ 医療福祉相談係
- ◆ がん相談支援センター
- ◆ 緩和ケアセンター

\*詳しくは見開きの中をご覧ください

## 相談の申し込み方法

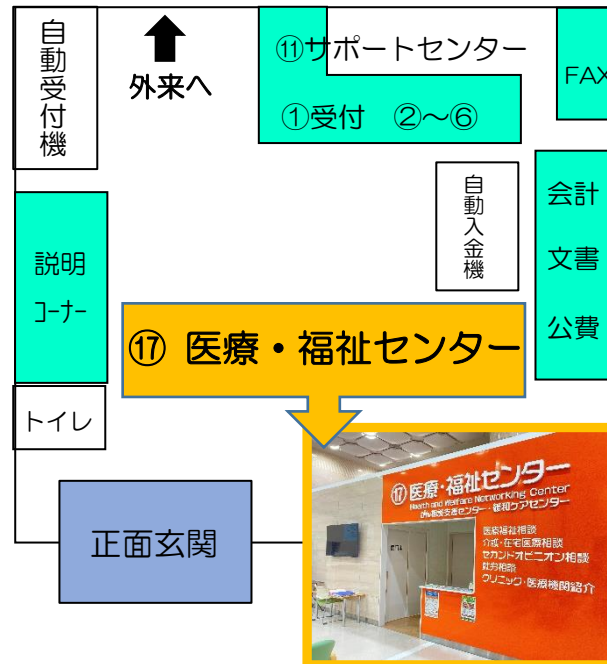
- \*直接1階エントランス内の「医療・福祉センター」においでください。混んでいる場合はお待ちいただくことがあります。
- \*事前に電話等で面談予約ができます。
- \*来院できない場合は電話相談も可能です。
- \*入院中の患者さんの相談は、病棟看護師に相談希望を伝えていただくとスムーズです。

## 面談・電話対応日時と費用等について

- \*相談は、平日(月～金曜日)の午前8時30分～午後5時15分です。
- \*相談費用は無料です。
- \*相談内容については秘密をかたくお守りいたします。

電話番号 代表 0234-26-2001

## 1階 エントランス



## 医療・福祉センター 患者相談窓口

どういう相談ができるの?



- \* 医療費・社会福祉制度について
- \* **がん**に関する様々な相談
- \* 緩和ケアについて
- \* 介護や在宅療養について
- \* 長期療養者の就労相談
- \* 医療機関の紹介
- \* 誰に相談したらいいかわからないなど



## 日本海総合病院

〒998-8501 山形県酒田市あきほ町30番地

TEL 0234 (26) 2001 (代表)

## ✿ 医療福祉相談 ✿

TEL 0234(26)2001 (代表)

患者さんやご家族の方が当院を安心してご利用いただけるように、社会福祉士の資格をもった相談員と一緒に心配ごと解決のお手伝いをしています。

また、地域の皆さんに質の高い医療サービスを提供できるように、地域の医療機関との連携をすすめております。



### 具体的な相談内容は…

- \* 医療費の支払いなど経済的な心配ごとに関する相談
- \* 医療福祉制度（障害者手帳、障害年金、公費医療制度等）に関する相談  
（高額療養費や限度額認定証の説明などは  
エントランスの「⑪サポートセンター」  
で行っています）
- \* 治療・療養と仕事の両立や就職について
- \* 介護保険や在宅療養について
- \* 疾病に合った家庭医（かかりつけ医）の紹介
- \* 誰に相談したらよいかわからない心配ごと

### 医療・福祉センターでは

医学的判断を要する症状や個別の治療についてなど、医師に代わってお答えすることはできません。

## ✿ がん相談支援センター ✿

✿ TEL 0234 (26) 5282 (直通) ✿

がんに関するさまざまな悩みや不安を、相談員がおうかがいします。

病気のことを打ち明けたり、相談したりすることには抵抗があるかもしれませんが、ご相談いただいた個人的な内容が外にもれてしまうことはありませんので、安心しておたずねください。

### 具体的ながん相談の内容は…

- \* 療養生活や仕事に不安がある
- \* 治療費の支払いが心配
- \* セカンドオピニオンを受けたい
- \* 治療の副作用で脱毛すると言われた
- \* ウィッグやケア帽子について
- \* 乳房手術後の下着について知りたい
- \* 患者会について聞きたい
- \* がんに関する情報冊子がほしい
- \* がん地域連携パスについて

「患者サロン」や「ウィッグ・補整下着相談会」の日時・場所・内容などの詳細は、  
当院ホームページ・院内掲示板・市町村広報  
をご覧ください。

がん相談支援センターではウィッグと補整下着の見本を使い、選び方のポイントなどの説明も行っております。電話で予約をお願いします。

## ✿ 緩和ケアセンター ✿

重い病気を抱えてしまったときから、治療中に起こる様々なつらさに対し、治療と並行して

### つらさをやわらげる「緩和ケア」

を提供します。

患者さんやご家族の苦痛や療養上の不安に対して一緒に考え、安心して治療や生活を送ることができるように、専門の看護師がサポートさせていただきます。



### 具体的な緩和ケア相談の内容は…

- \* 痛みが辛い
- \* 息苦しさがある
- \* 夜眠れない
- \* 不安がある
- \* 病気のことを考えイライラする
- \* 気分が落ち込み何もする気になれない
- \* 自宅療養したいが方法がわからない
- \* 緩和ケア病棟を紹介してほしい
- \* 本人との接し方がわからない
- \* 家族を失って辛い
- \* 医療用麻薬のことを詳しく聞きたい



「つらい・・・」と感じたら、  
いつでも声をきかせてください。