

# よくあるご質問

Q 後払い登録機はどこにありますか？

A 次の場所に各1台設置しています。

- ・ エントランスホール  
「①受付」脇（外来専用）
- ・ 入退院支援センター  
カウンター脇（入院専用）



Q 後払い登録ができない場合がありますか？

A 以下の場合、後払い登録を行うことができません。

- ・ 各種公費等で「自己負担上限額管理票」への記入が必要な方
  - ・ 人工透析治療を受けている方
  - ・ 労災、交通事故、第三者行為での受傷による治療の方
  - ・ 入院される妊婦の方、お産での入院の方
  - ・ 医療費未収金のある方
- ※上記以外にも状況により登録ができない場合がございます。

Q 登録できるクレジットカードは決まっていますか？

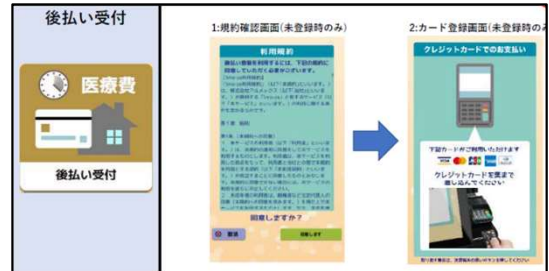
- A
- ・ 患者さんご本人名義に加え、ご家族さま名義のクレジットカードも登録可能です。
  - ・ 使用可能なカードブランドはVISA、Mastercard、JCB、Diners、AMEXです。
  - ・ 上記以外のブランドはご登録できませんのでご注意ください。



# よくあるご質問

**Q** クレジットカードの複数登録はできますか？

- A**
- 登録できるクレジットカードは1枚のみです。
  - 変更する場合は、病院内の後払い登録機で登録済のクレジットカード情報を消去し、初回の登録時と同様、新たに利用するクレジットカードを登録ください。



**Q** 支払いできる医療費に上限はありますか？

- A**
- ご登録されたクレジットカードの限度額内でご利用可能です。

**Q** 医療費はいつクレジットカード決済されますか？

- A**
- 外来の場合、受診当日の20時以降（※）です。  
※クレジットカード登録と同日利用の場合、決済は受診翌日の20時以降となります。
  - 入院の場合、定時請求・退院時請求の当日20時以降です。  
なお、退院時請求日は、患者さんによって異なります。  
早い方で退院日当日、遅い方では退院日から3週間程度要する場合があります。

**Q** 分割払いはできますか？

- A**
- 分割払いは対応しておらず、一括払いのみとなります。
  - 分割をご希望の方は、ご自身が契約しているクレジットカード会社へご連絡いただき、クレジットカード会社で対応している支払額の分割サービス等をご検討ください。

# よくあるご質問

**Q** 後払い登録をしましたが、通常の支払いを行いたい場合はどうすればよいですか？

**A** ・受診した診療科の受付にお声がけください（会計処理を行いますので、お待ちいただく場合がございます）。その後、通常通り自動精算機（または会計窓口）でお支払いください。  
※既に会計が確定している場合、変更はできません。

**Q** 領収書、明細書は発行されますか？

**A** ・後払い受付票に記載のQRコードから、Web上でダウンロードが可能です。また、後払い受付票を使用して、病院内の後払い登録機からも発行が可能です。どちらも該当する後払い受付票のパスワードが必要ですので、受付票は大切に保管ください  
※確認できる領収書等は後払いを利用した支払分のみです。

## 領収書発行

1

後払い登録機で、診察券またはマイナンバーカードを読み込



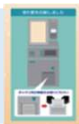
2

発行したい領収書を選択し暗証番号を入力



3

印刷された領収書を受領



## ダウンロード

1

スマホでQRコードを読み込  
生年月日、パスワードを入力



2

ダウンロードサイトの記載に沿ってメール送受信



3

メール記載のリンクからダウンロードを実施



Designed by Freepik

**Q** 決済前に後払いとなる医療費の確認はできますか？

**A** ・決済前に医療費の確認はできません。決済後、クレジットカードの利用履歴から引き落とし予定額をご確認ください。

# よくあるご質問

**Q** 後払い受付票を無くした場合、どうすればよいですか？

**A** ・エントランスホール「①受付」へご相談ください。

**Q** 後払い登録した場合、次回の予約券・院内処方お薬引換券（院内処方がある場合）は発行されますか？

**A** ・診察終了後、受診した診療科の受付でお渡しします。

**Q** クレジットカード情報を後払い登録機に登録しますが、後払い登録機からクレジットカード情報が外部に漏れることはありませんか？

**A** ・クレジットカード情報を後払い登録機に登録しますが、後払い登録機本体には情報を登録せず、クレジットセンターにカード情報を登録します。このため、後払い登録機からカード情報が外部に漏れる心配はありません。

**Q** クレジットカードの有効期限が切れていた場合や、限度額を超過する場合はどうなりますか？

**A** ・利用受付の都度、登録されているカード情報を照会します。  
・照会時点で有効期限切れの場合は後払いの利用ができません。  
・決済時に限度額超過となった場合は、後払いでの決済ができませんので、別途お支払いいただく必要がございます。

**Q** その他の注意点

**A** ・外来で後払い受付を行った場合、決済が実行されるまでの間、後払い受付は継続します。この期間中に請求情報が追加された場合（再度受診した場合、入院費用が確定した場合、追加の検査料が発生した場合）、後払いとして決済される可能性がございます。あらかじめご了承ください。

【問合せ先】

日本海総合病院 医事課医事係

TEL：0234-26-2001

（受付）平日：8時30分～17時15分