

## 患者満足度アンケートの実施結果

### ◎アンケート実施日

外 来 令和4年7月26日（火）、28日（木）

入 院 令和4年7月26日（火）～8月1日（月）

※調査対象の11病棟のうち2病棟は8月22日（月）～8月26日（金）に実施

### ◎アンケート実施方法

外 来 各科外来のブロック受付にて、診察及び会計待ちの患者さんを対象にアンケート用紙を無作為に配布

入 院 数日以上該当病棟に入院している患者さんを対象に、病状に配慮したうえで無作為にアンケート用紙を配布

外来

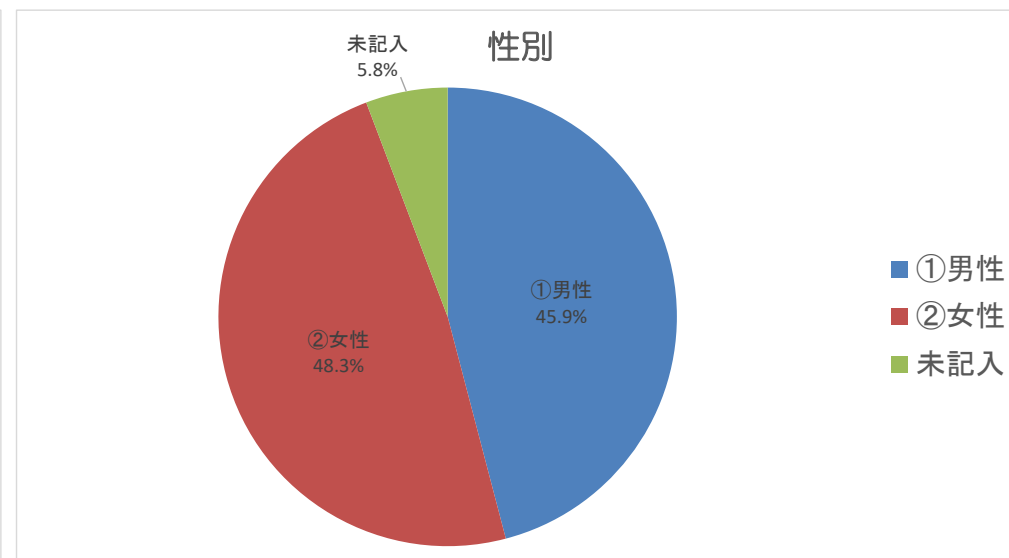
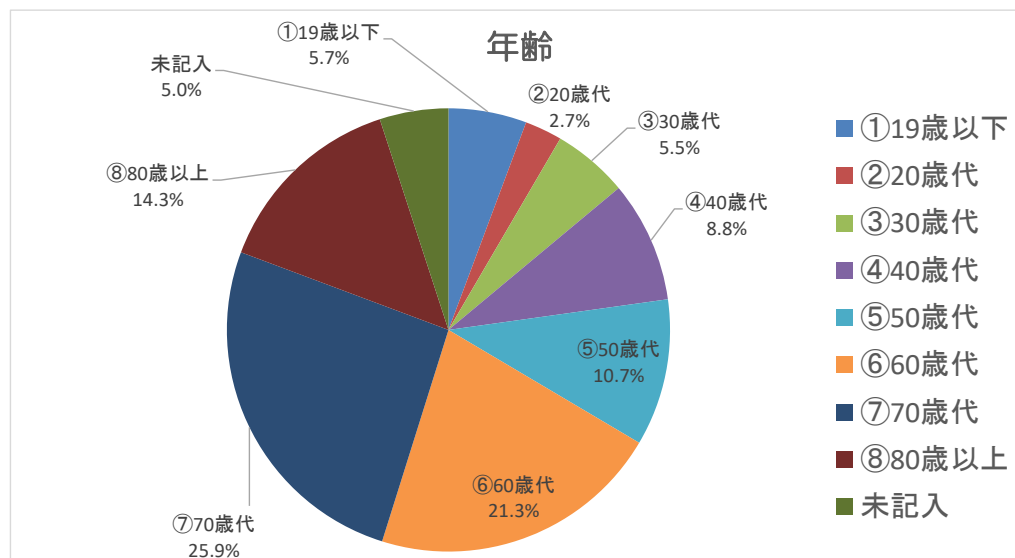
## 【外来】令和4年度 日本海総合病院 患者満足度アンケート集計結果

### (1) 調査協力者基本属性

診療科										
(1)内科	(2)消化器内科	(3)神経内科	(4)総合検査室	(5)小児科	(6)外科	(7)脳神経外科	(8)整形外科	(9)形成外科	(10)産婦人科	
161	116	51	20	30	129	17	110	60	75	
(11)泌尿器科	(12)皮膚科	(13)眼科	(14)耳鼻咽喉科	(15)麻酔科	(16)放射線科	(17)精神科	(18)歯科口腔外科	(19)緩和ケア内科	(20)放射線治療室	(21)人工透析室
70	18	40	100	0	14	45	60	0	20	40

年齢									
①19歳以下	②20歳代	③30歳代	④40歳代	⑤50歳代	⑥60歳代	⑦70歳代	⑧80歳以上	未記入	計
67	32	65	104	126	251	304	168	59	1,176

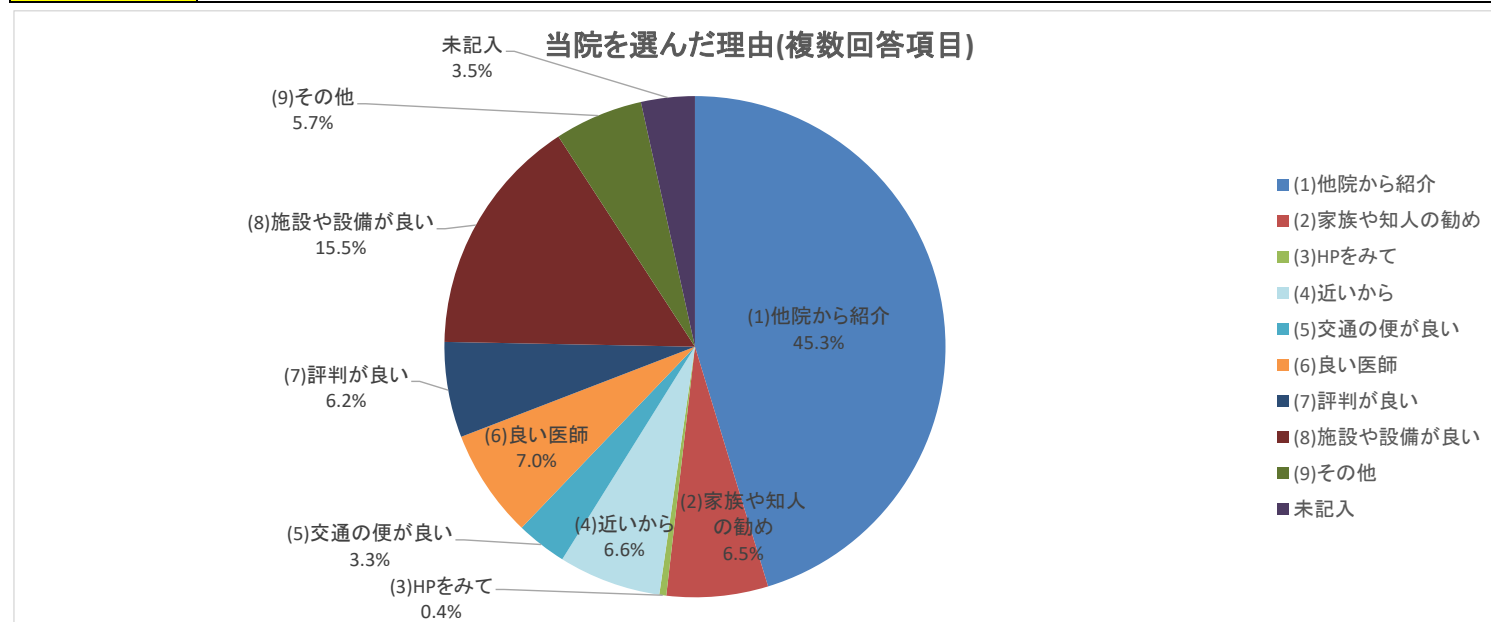
性別			
①男性	②女性	未記入	計
540	568	68	1,176



当院を選んだ理由(複数回答項目)										計
(1)他院から紹介	(2)家族や知人の勧め	(3)HPをみて	(4)近いから	(5)交通の便が良い	(6)良い医師	(7)評判が良い	(8)施設や設備が良い	(9)その他	未記入	
706	102	7	103	51	109	96	242	89	54	1,559

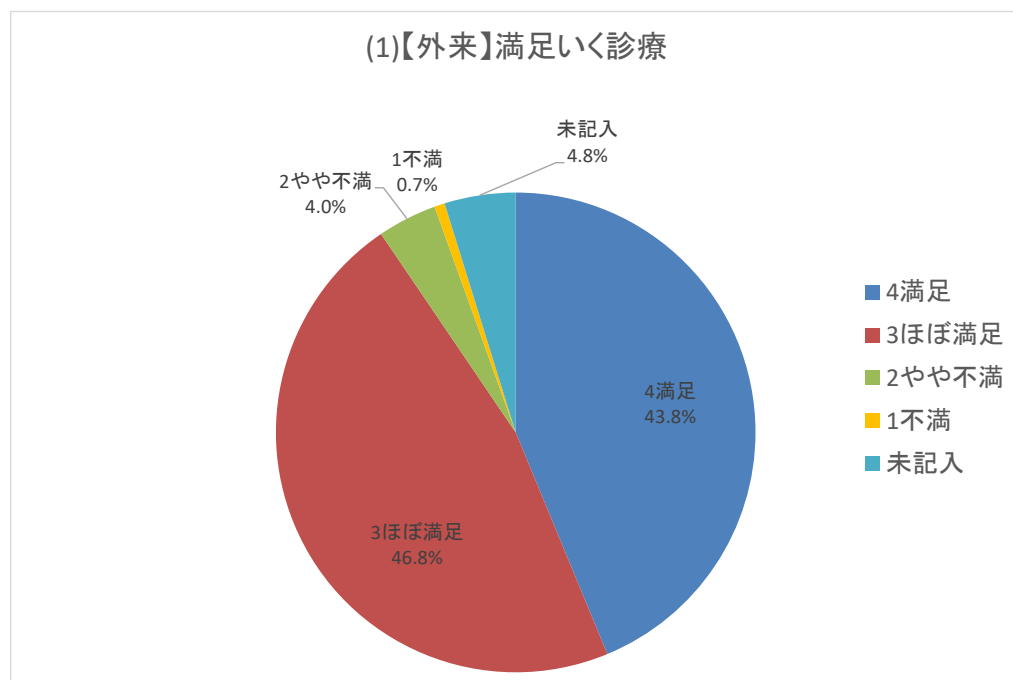
## (9)その他にチェックされた際の内訳

【件数】	【理由】
47	入院歴、通院歴あり
18	救急搬送、救急外来のため
1	紹介のため
2	医師、看護師が良い
3	総合病院だから
3	健診、精密検査のため
0	他者(知り合い)に会いたくない為
0	泊まった方が安心する
0	里帰りのため
0	日曜日にあたったので
0	労災の為
12	その他
<b>計 86</b>	

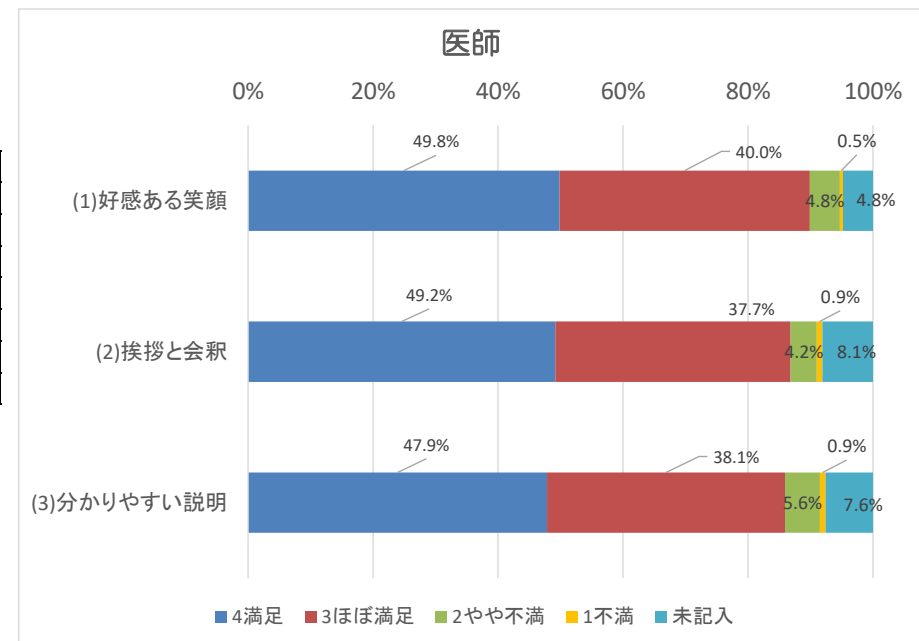


## (2) 調査結果

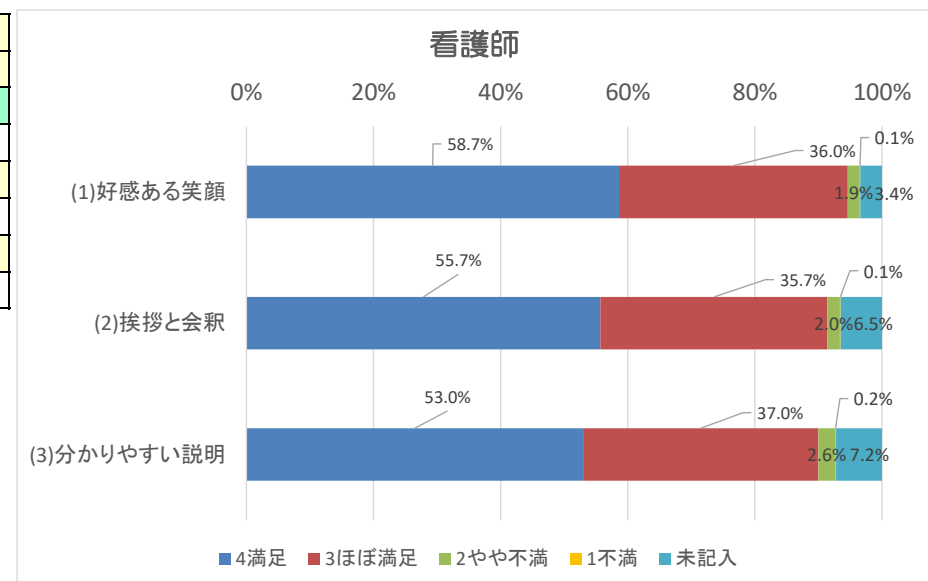
2.外来全般					
(1)【外来】満足いく診療					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
515	550	47	8	56	1,176



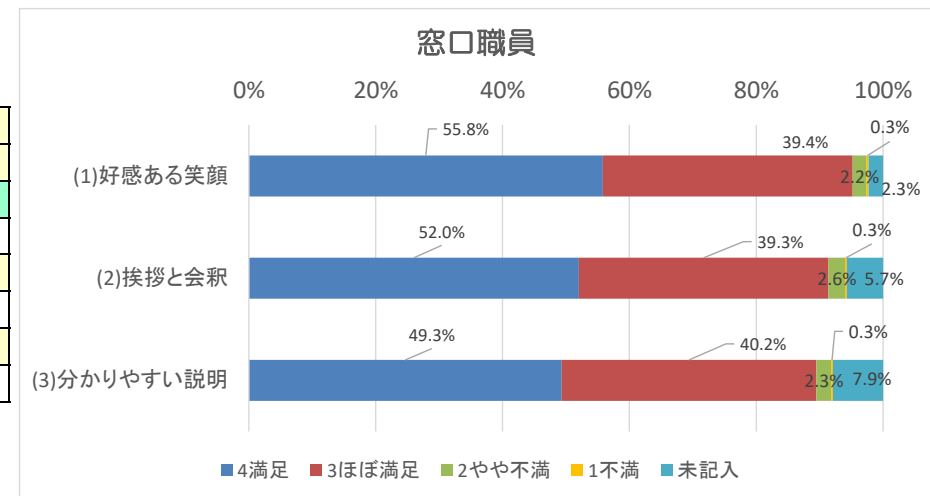
3.医師					
(1)好感ある笑顔					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
586	470	57	6	57	1,176
(2)挨拶と会釈					
579	443	49	10	95	1,176
(3)分かりやすい説明					
563	448	66	10	89	1,176



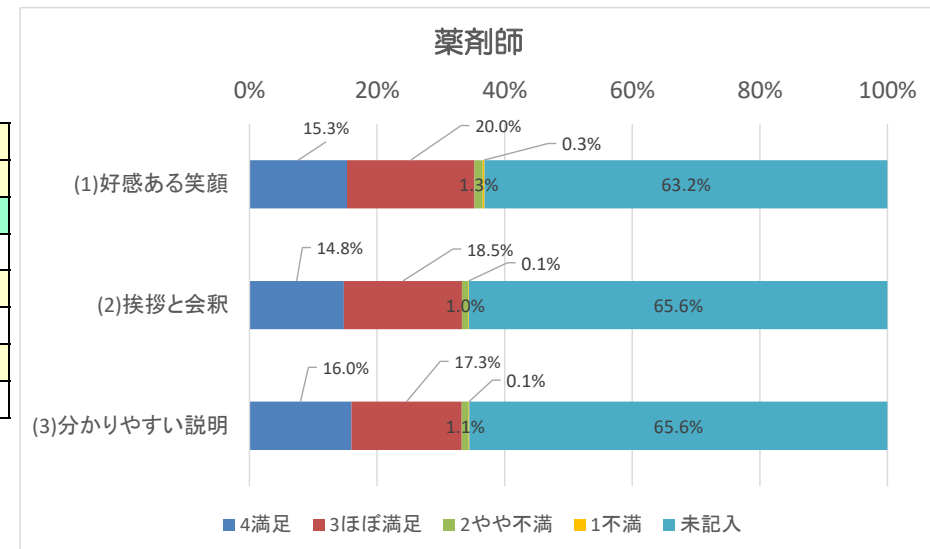
4.看護師					
(1)好感ある笑顔					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
690	423	22	1	40	1,176
(2)挨拶と会釈					
655	420	23	1	77	1,176
(3)分かりやすい説明					
623	435	31	2	85	1,176



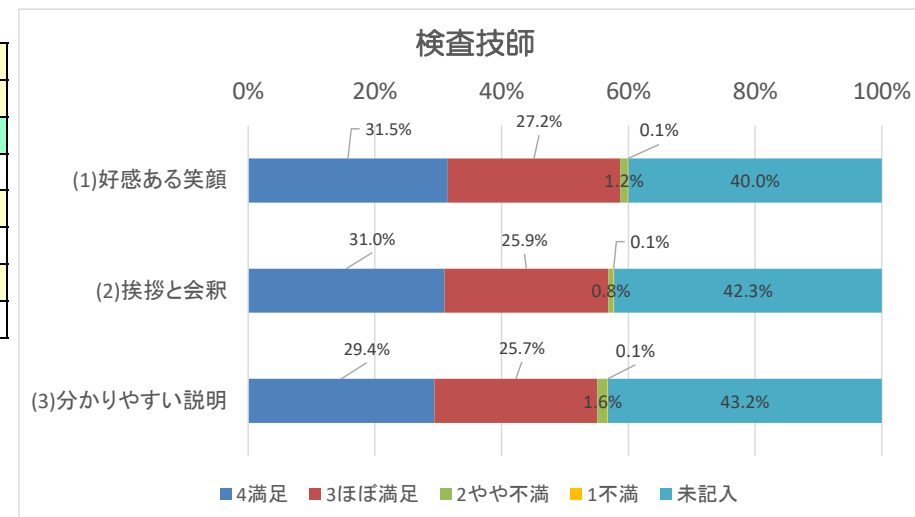
5.窓口職員					
(1)好感ある笑顔					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
656	463	26	4	27	1,176
(2)挨拶と会釈					
612	462	31	4	67	1,176
(3)分かりやすい説明					
580	473	27	3	93	1,176



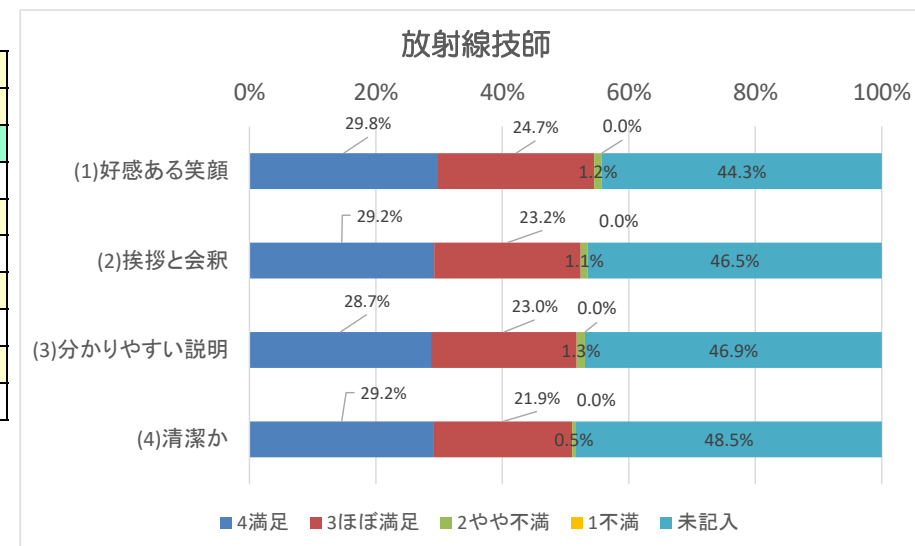
6.薬剤師					
(1)好感ある笑顔					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
180	235	15	3	743	1,176
(2)挨拶と会釈					
174	218	12	1	771	1,176
(3)分かりやすい説明					
188	203	13	1	771	1,176



7.検査技師					
(1)好感ある笑顔					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
371	320	14	1	470	1,176
(2)挨拶と会釈					
364	305	9	1	497	1,176
(3)分かりやすい説明					
346	302	19	1	508	1,176

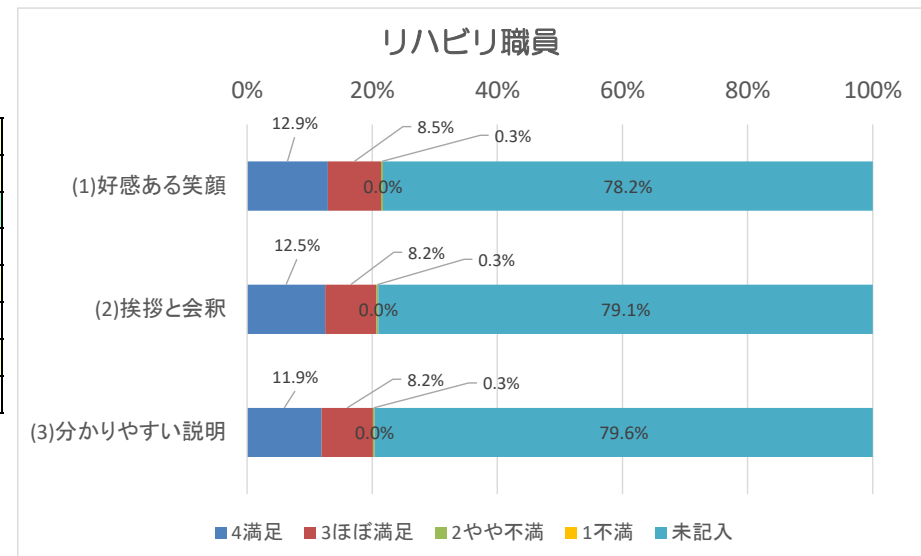


8.放射線技師					
(1)好感ある笑顔					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
351	290	14	0	521	1,176
(2)挨拶と会釈					
343	273	13	0	547	1,176
(3)分かりやすい説明					
338	271	15	0	552	1,176
(4)清潔か					
343	257	6	0	570	1,176

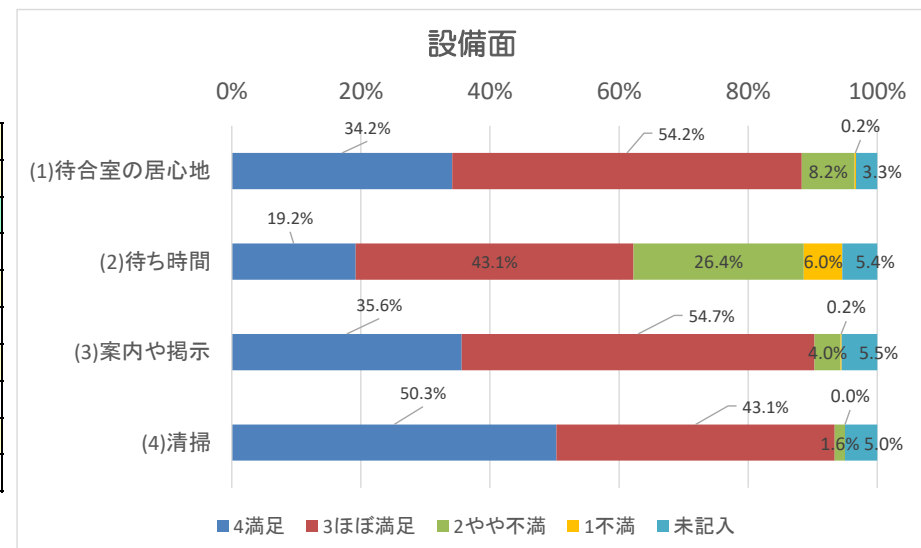




9.リハビリ職員					
(1)好感ある笑顔					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
152	100	4	0	920	1,176
(2)挨拶と会釈					
147	96	3	0	930	1,176
(3)分かりやすい説明					
140	96	4	0	936	1,176



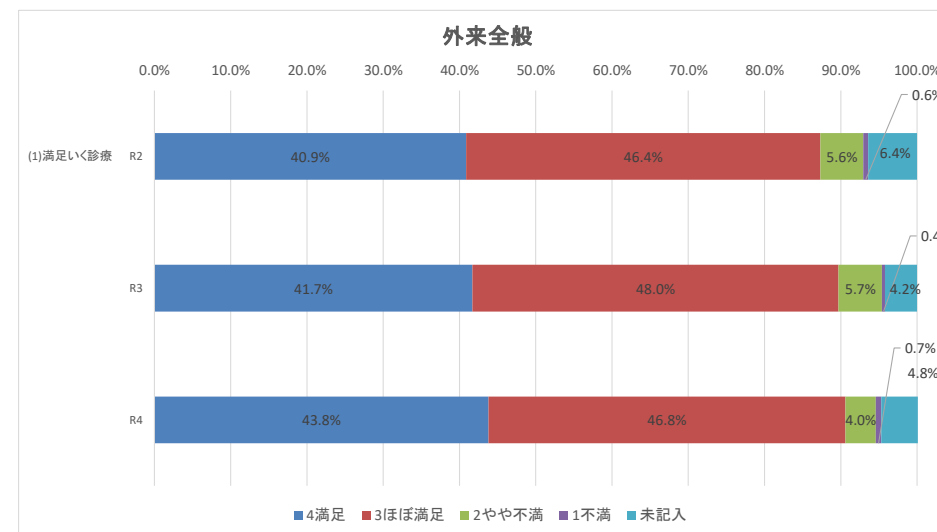
10.設備面					
(1)待合室の居心地					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
402	637	96	2	39	1,176
(2)待ち時間					
226	507	310	70	63	1,176
(3)案内や掲示					
419	643	47	2	65	1,176
(4)清掃					
591	507	19	0	59	1,176



# アンケート結果年度比較(外来)

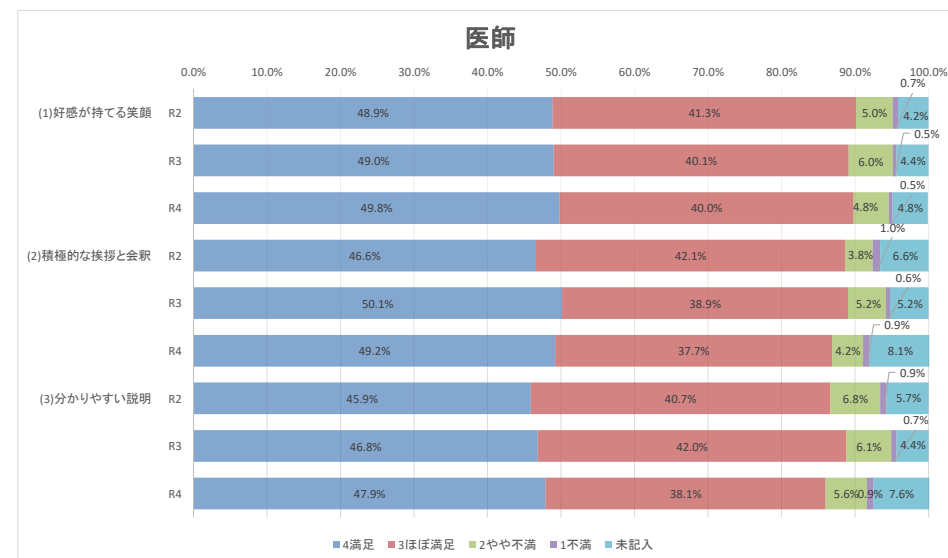
## 【外来全般】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入
(1)満足いく診療	R2	40.9%	46.4%	5.6%	0.6%	6.4%
	R3	41.7%	48.0%	5.7%	0.4%	4.2%
	R4	43.8%	46.8%	4.0%	0.7%	4.8%



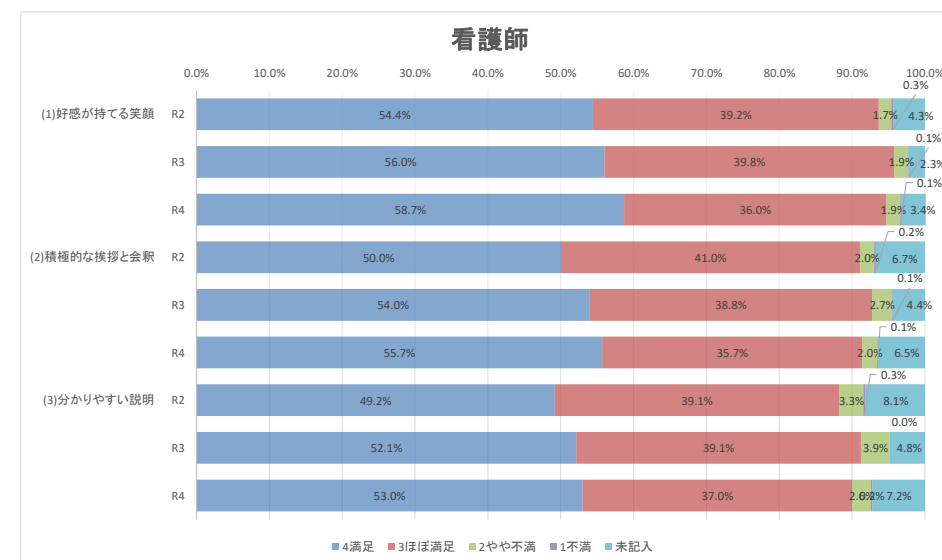
## 【医師】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入
(1)好感が持てる笑顔	R2	48.9%	41.3%	5.0%	0.7%	4.2%
	R3	49.0%	40.1%	6.0%	0.5%	4.4%
	R4	49.8%	40.0%	4.8%	0.5%	4.8%
(2)積極的な挨拶と会釈	R2	46.6%	42.1%	3.8%	1.0%	6.6%
	R3	50.1%	38.9%	5.2%	0.6%	5.2%
	R4	49.2%	37.7%	4.2%	0.9%	8.1%
(3)分かりやすい説明	R2	45.9%	40.7%	6.8%	0.9%	5.7%
	R3	46.8%	42.0%	6.1%	0.7%	4.4%
	R4	47.9%	38.1%	5.6%	0.9%	7.6%



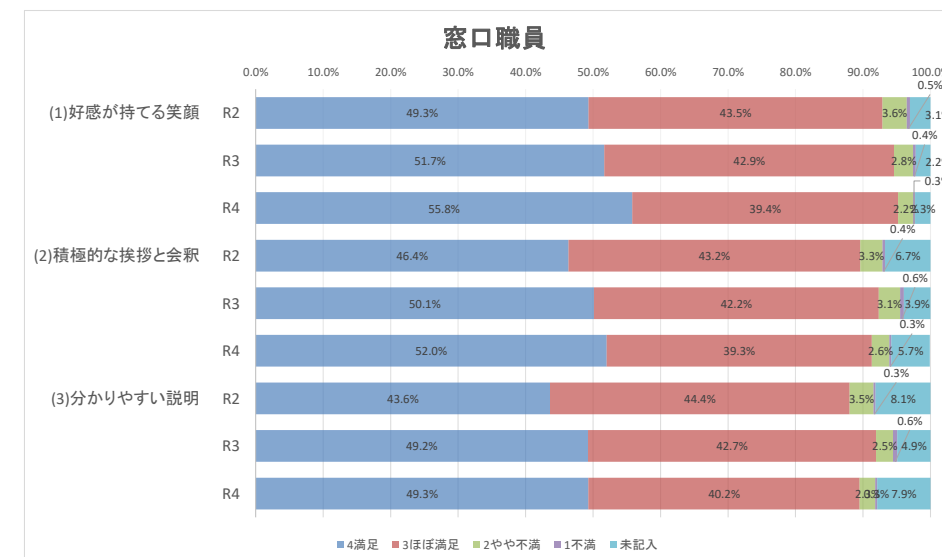
## 【看護師】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入
(1)好感が持てる笑顔	R2	54.4%	39.2%	1.7%	0.3%	4.3%
	R3	56.0%	39.8%	1.9%	0.1%	2.3%
	R4	58.7%	36.0%	1.9%	0.1%	3.4%
(2)積極的な挨拶と会釈	R2	50.0%	41.0%	2.0%	0.2%	6.7%
	R3	54.0%	38.8%	2.7%	0.1%	4.4%
	R4	55.7%	35.7%	2.0%	0.1%	6.5%
(3)分かりやすい説明	R2	49.2%	39.1%	3.3%	0.3%	8.1%
	R3	52.1%	39.1%	3.9%	0.0%	4.8%
	R4	53.0%	37.0%	2.6%	0.2%	7.2%



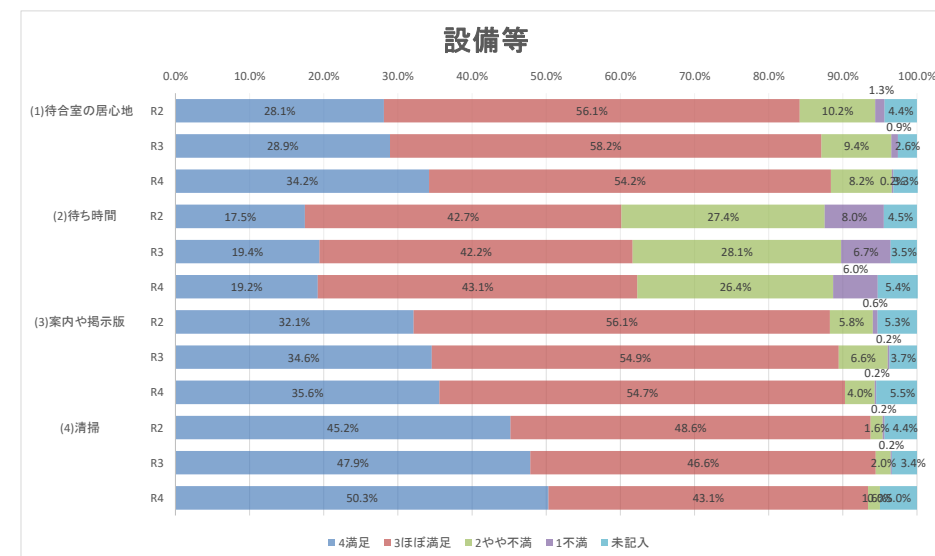
## 【窓口職員】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入
(1)好感が持てる笑顔	R2	49.3%	43.5%	3.6%	0.5%	3.1%
	R3	51.7%	42.9%	2.8%	0.4%	2.2%
	R4	55.8%	39.4%	2.2%	0.3%	2.3%
(2)積極的な挨拶と会釈	R2	46.4%	43.2%	3.3%	0.4%	6.7%
	R3	50.1%	42.2%	3.1%	0.6%	3.9%
	R4	52.0%	39.3%	2.6%	0.3%	5.7%
(3)分かりやすい説明	R2	43.6%	44.4%	3.5%	0.3%	8.1%
	R3	49.2%	42.7%	2.5%	0.6%	4.9%
	R4	49.3%	40.2%	2.3%	0.3%	7.9%



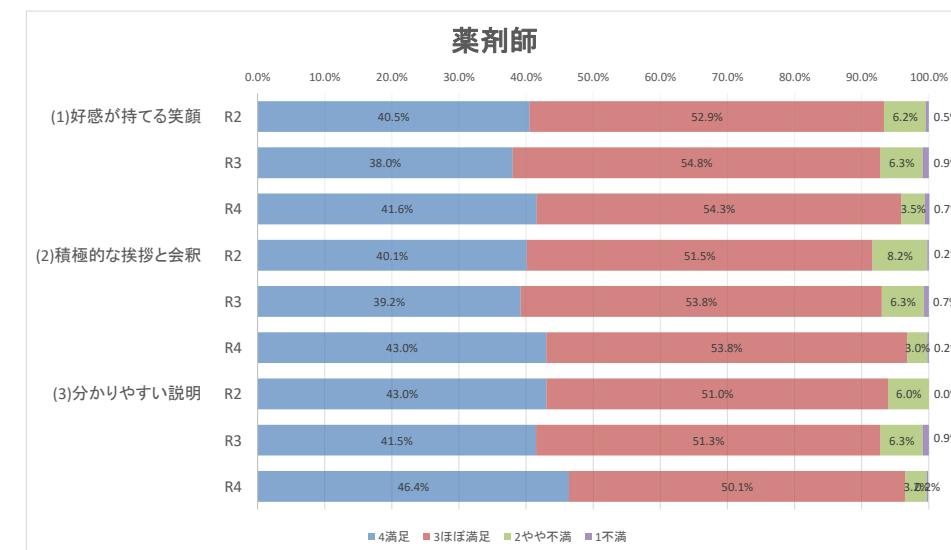
## 【設備等】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入
(1)待合室の居心地	R2	28.1%	56.1%	10.2%	1.3%	4.4%
	R3	28.9%	58.2%	9.4%	0.9%	2.6%
	R4	34.2%	54.2%	8.2%	0.2%	3.3%
(2)待ち時間	R2	17.5%	42.7%	27.4%	8.0%	4.5%
	R3	19.4%	42.2%	28.1%	6.7%	3.5%
	R4	19.2%	43.1%	26.4%	6.0%	5.4%
(3)案内や掲示版	R2	32.1%	56.1%	5.8%	0.6%	5.3%
	R3	34.6%	54.9%	6.6%	0.2%	3.7%
	R4	35.6%	54.7%	4.0%	0.2%	5.5%
(4)清掃	R2	45.2%	48.6%	1.6%	0.2%	4.4%
	R3	47.9%	46.6%	2.0%	0.2%	3.4%
	R4	50.3%	43.1%	1.6%	0.0%	5.0%



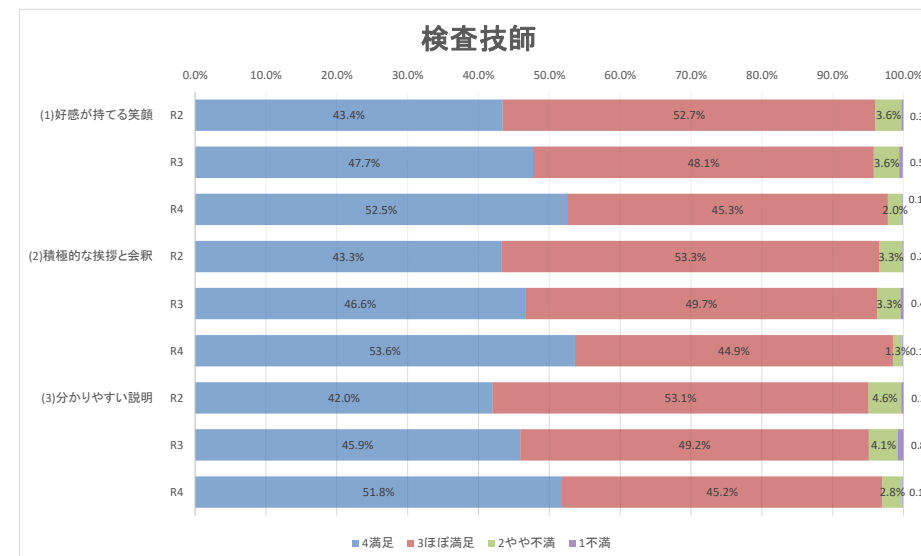
## 【薬剤師】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満
(1)好感が持てる笑顔	R2	40.5%	52.9%	6.2%	0.5%
	R3	38.0%	54.8%	6.3%	0.9%
	R4	41.6%	54.3%	3.5%	0.7%
(2)積極的な挨拶と会釈	R2	40.1%	51.5%	8.2%	0.2%
	R3	39.2%	53.8%	6.3%	0.7%
	R4	43.0%	53.8%	3.0%	0.2%
(3)分かりやすい説明	R2	43.0%	51.0%	6.0%	0.0%
	R3	41.5%	51.3%	6.3%	0.9%
	R4	46.4%	50.1%	3.2%	0.2%



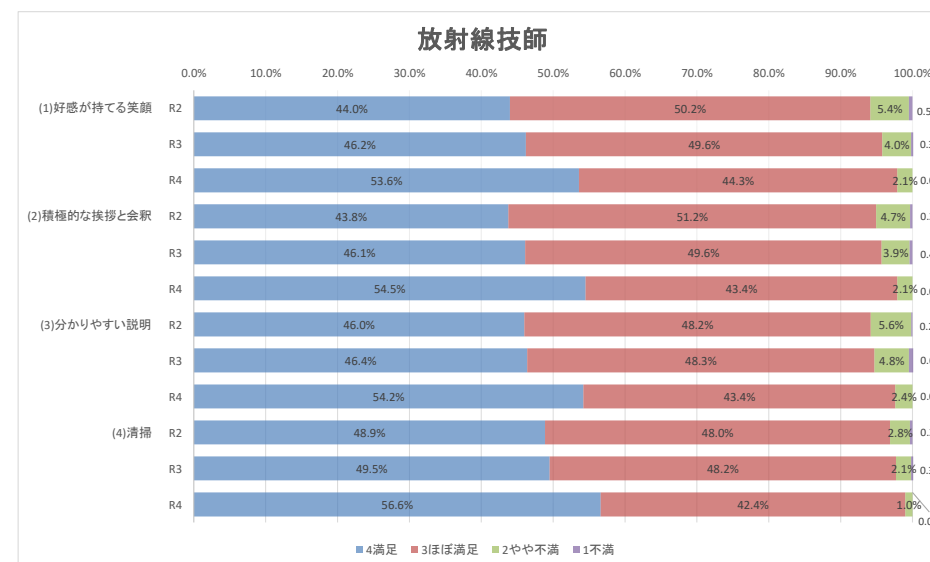
## 【検査技師】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満
(1)好感が持てる笑顔	R2	43.4%	52.7%	3.6%	0.3%
	R3	47.7%	48.1%	3.6%	0.5%
	R4	52.5%	45.3%	2.0%	0.1%
(2)積極的な挨拶と会釈	R2	43.3%	53.3%	3.3%	0.2%
	R3	46.6%	49.7%	3.3%	0.4%
	R4	53.6%	44.9%	1.3%	0.1%
(3)分かりやすい説明	R2	42.0%	53.1%	4.6%	0.3%
	R3	45.9%	49.2%	4.1%	0.8%
	R4	51.8%	45.2%	2.8%	0.1%



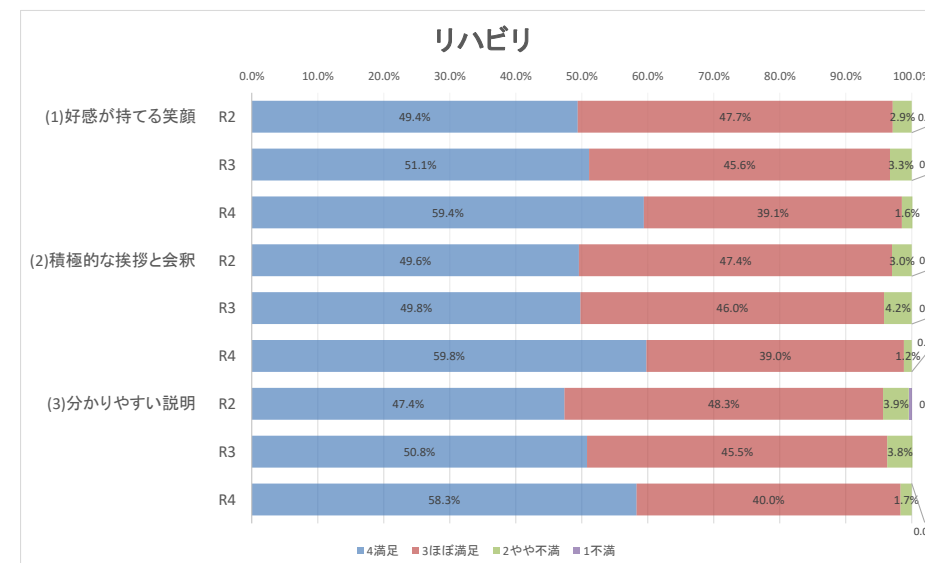
## 【放射線技師】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満
(1)好感が持てる笑顔	R2	44.0%	50.2%	5.4%	0.5%
	R3	46.2%	49.6%	4.0%	0.3%
	R4	53.6%	44.3%	2.1%	0.0%
(2)積極的な挨拶と会釈	R2	43.8%	51.2%	4.7%	0.3%
	R3	46.1%	49.6%	3.9%	0.4%
	R4	54.5%	43.4%	2.1%	0.0%
(3)分かりやすい説明	R2	46.0%	48.2%	5.6%	0.2%
	R3	46.4%	48.3%	4.8%	0.6%
	R4	54.2%	43.4%	2.4%	0.0%
(4)清掃	R2	48.9%	48.0%	2.8%	0.3%
	R3	49.5%	48.2%	2.1%	0.3%
	R4	56.6%	42.4%	1.0%	0.0%



## 【リハビリ】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満
(1)好感が持てる笑顔	R2	49.4%	47.7%	2.9%	0.0%
	R3	51.1%	45.6%	3.3%	0.0%
	R4	59.4%	39.1%	1.6%	0.0%
(2)積極的な挨拶と会釈	R2	49.6%	47.4%	3.0%	0.0%
	R3	49.8%	46.0%	4.2%	0.0%
	R4	59.8%	39.0%	1.2%	0.0%
(3)分かりやすい説明	R2	47.4%	48.3%	3.9%	0.4%
	R3	50.8%	45.5%	3.8%	0.0%
	R4	58.3%	40.0%	1.7%	0.0%



入院

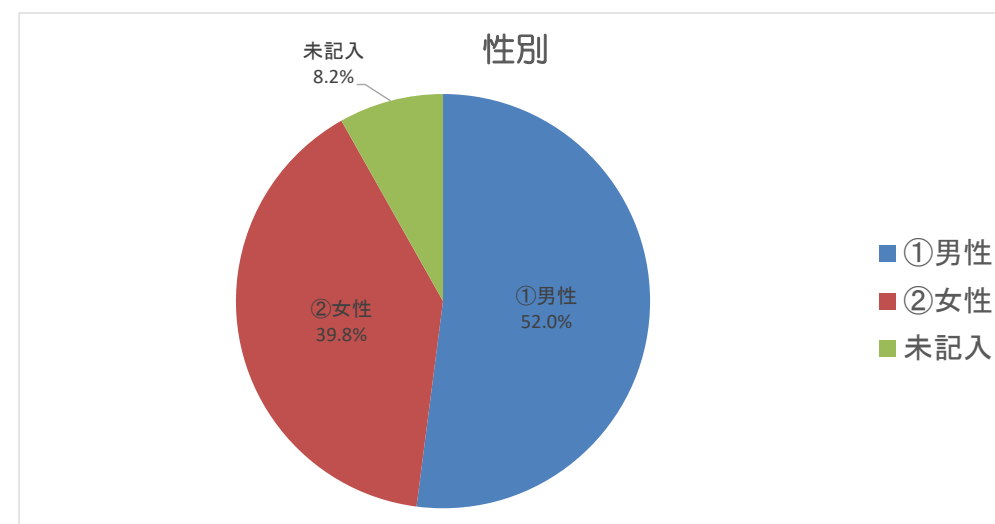
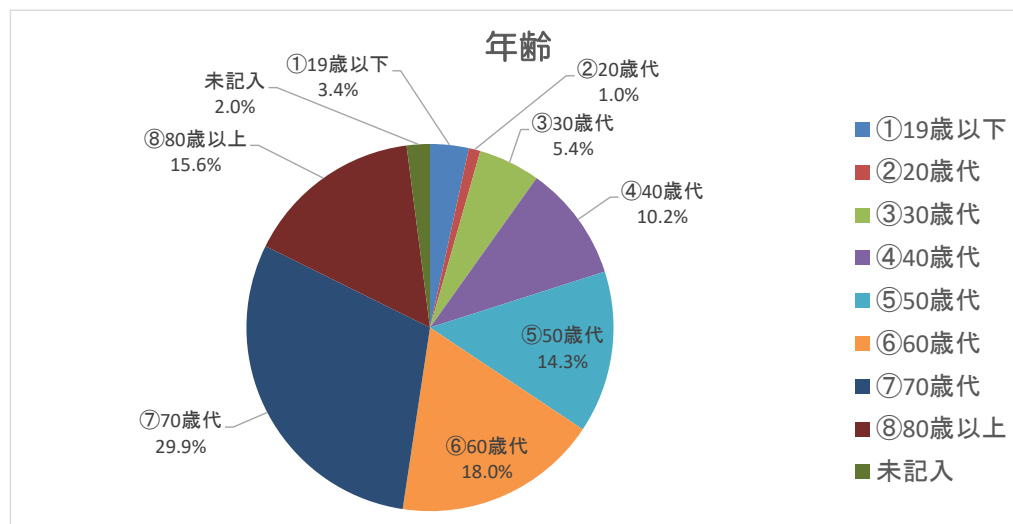
## 【入院】 令和4年度 日本海総合病院 患者満足度アンケート集計結果

### (1) 調査協力者基本属性

診療科						
(1)3階東病棟	(2)3階西病棟	(3)3階南病棟	(4)4階東病棟	(5)4階西病棟	(6)4階南病棟	
28	15	34	5	22	32	
(7)5階東病棟	(8)5階西病棟	(9)6階東病棟	(10)6階西病棟	(11)7階東病棟	(12)7階西病棟	計
42	19	46	21	0	30	294

年齢									
①19歳以下	②20歳代	③30歳代	④40歳代	⑤50歳代	⑥60歳代	⑦70歳代	⑧80歳以上	未記入	計
10	3	16	30	42	53	88	46	6	294

性別			
①男性	②女性	未記入	計
153	117	24	294

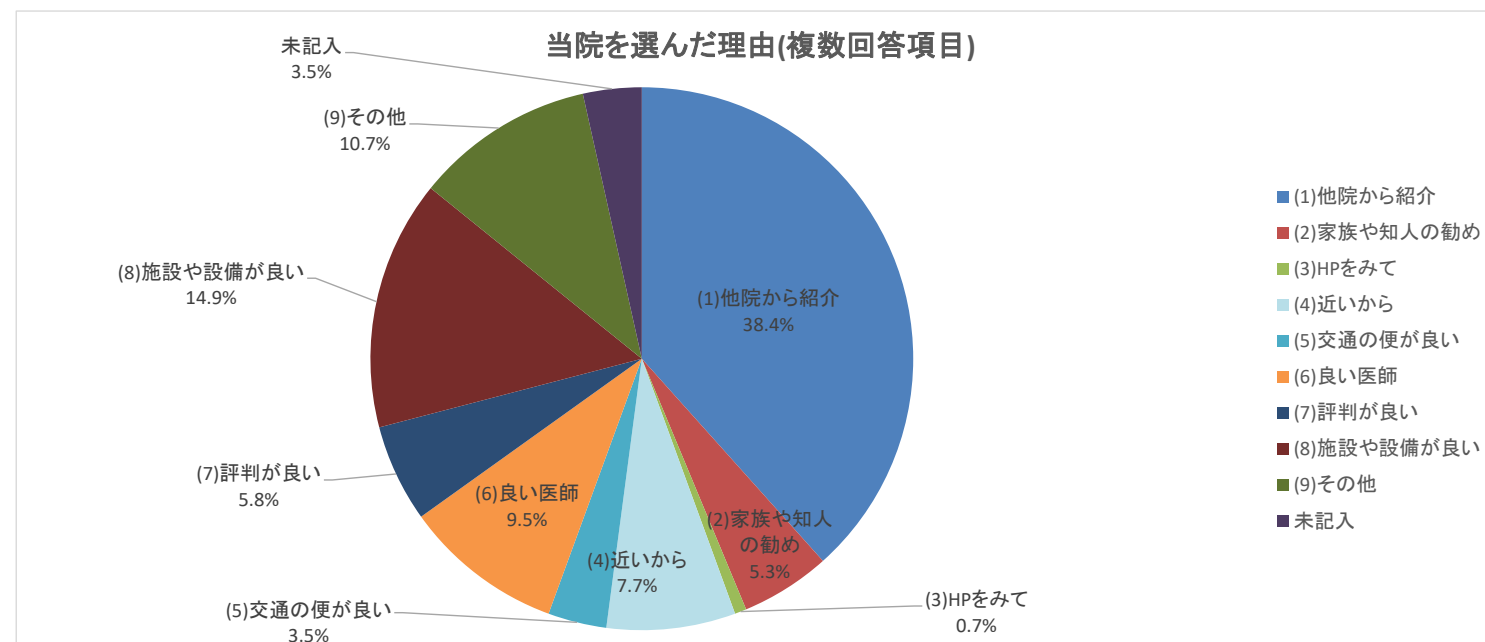




当院を選んだ理由(複数回答項目)										
(1)他院から紹介	(2)家族や知人の勧め	(3)HPをみて	(4)近いから	(5)交通の便が良い	(6)良い医師	(7)評判が良い	(8)施設や設備が良い	(9)その他	未記入	計
165	23	3	33	15	41	25	64	46	15	430

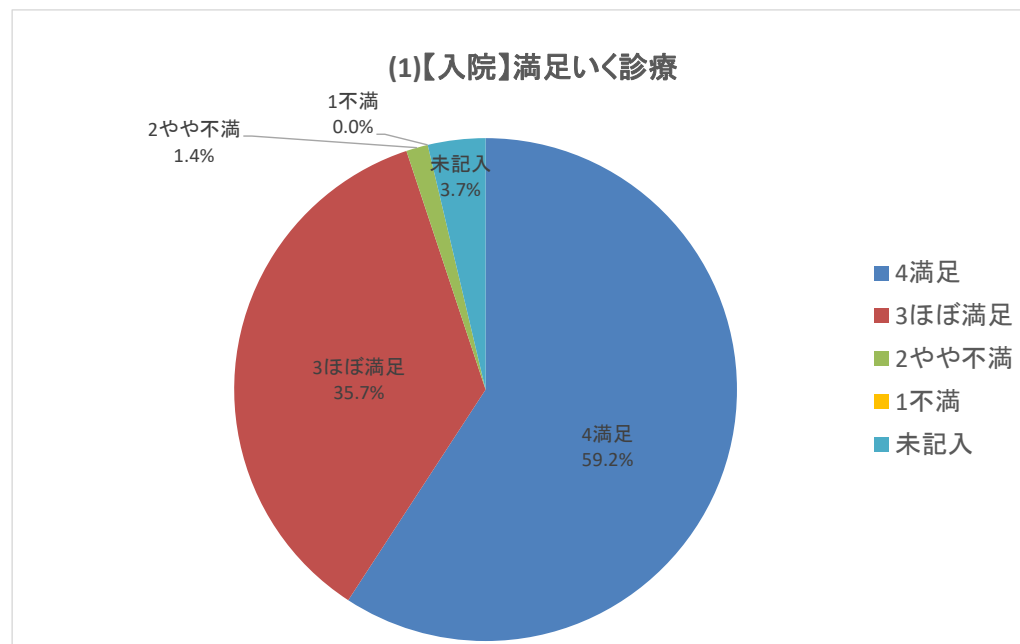
## (9)その他にチェックされた際の内訳

【件数】	【理由】
11	入院歴、通院歴あり
18	救急搬送、救急入院のため
1	紹介のため
2	医師、看護師が良い
3	総合病院だから
2	健診、精密検査のため
0	他者(知り合い)に会いたくない為
0	泊まった方が安心する
0	里帰りのため
0	日曜日にあたったので
0	労災の為
9	その他
<b>計 46</b>	

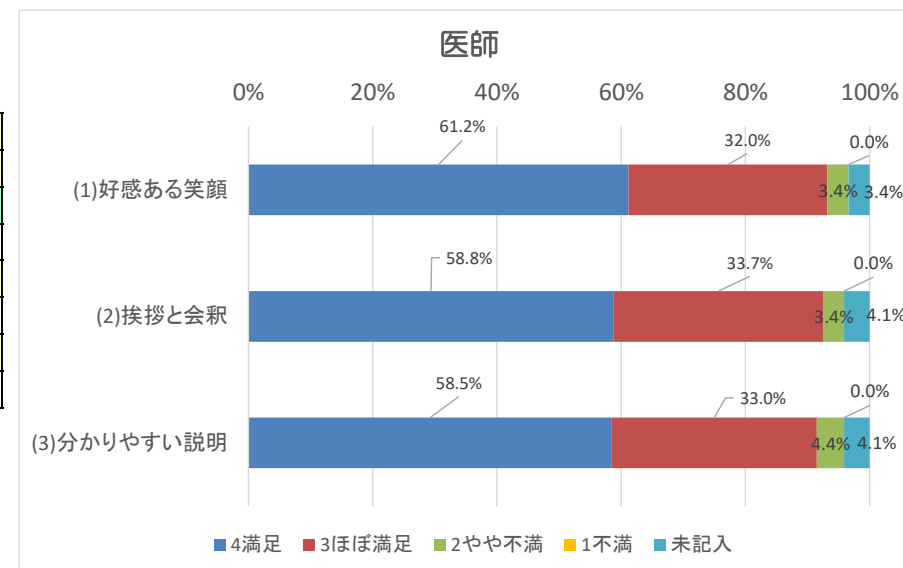


## (2) 調査結果

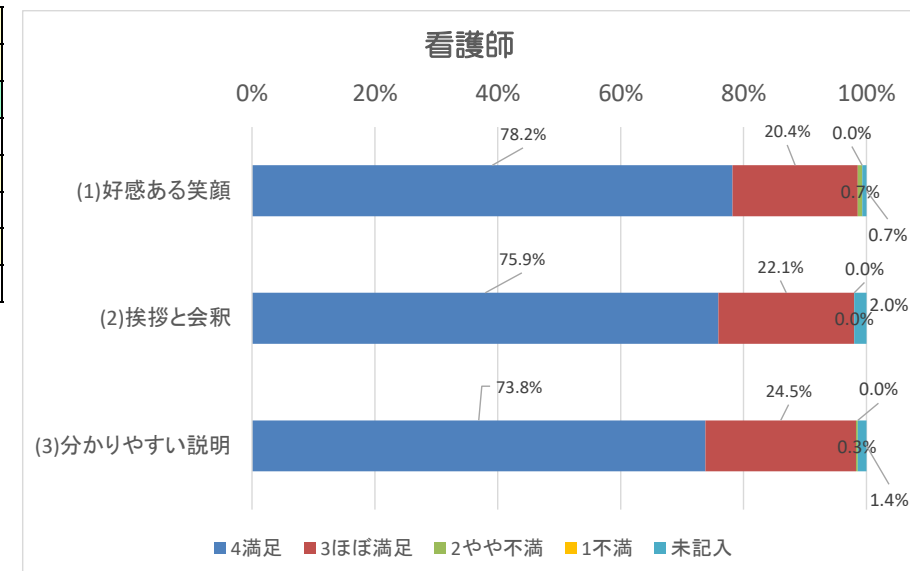
2.入院全般					
(1)【入院】満足いく診療					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
174	105	4	0	11	294



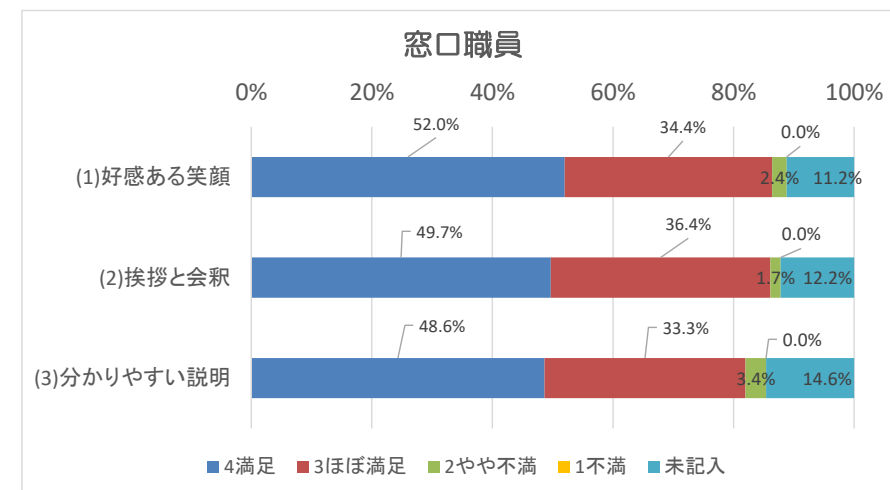
3.医師					
(1)好感ある笑顔					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
180	94	10	0	10	294
(2)挨拶と会釈					
173	99	10	0	12	294
(3)分かりやすい説明					
172	97	13	0	12	294



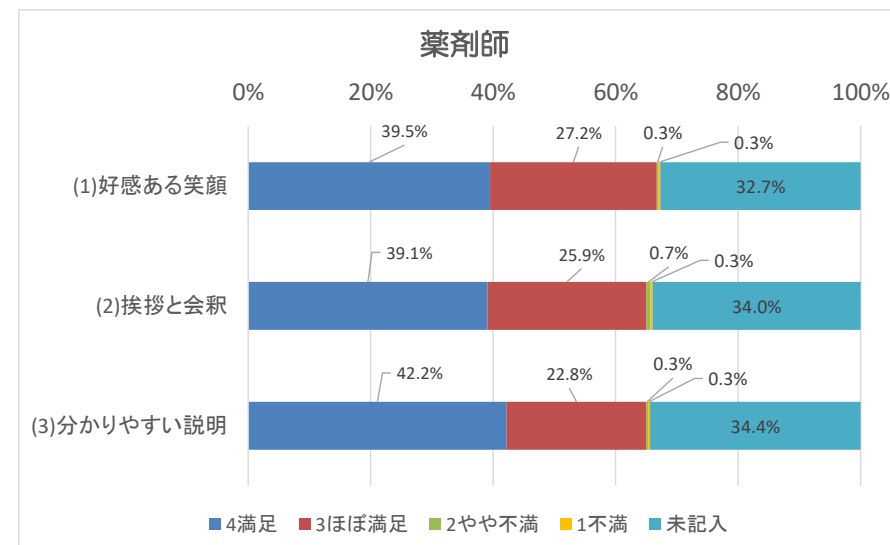
4.看護師					
(1)好感ある笑顔					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
230	60	2	0	2	294
(2)挨拶と会釈					
223	65	0	0	6	294
(3)分かりやすい説明					
217	72	1	0	4	294



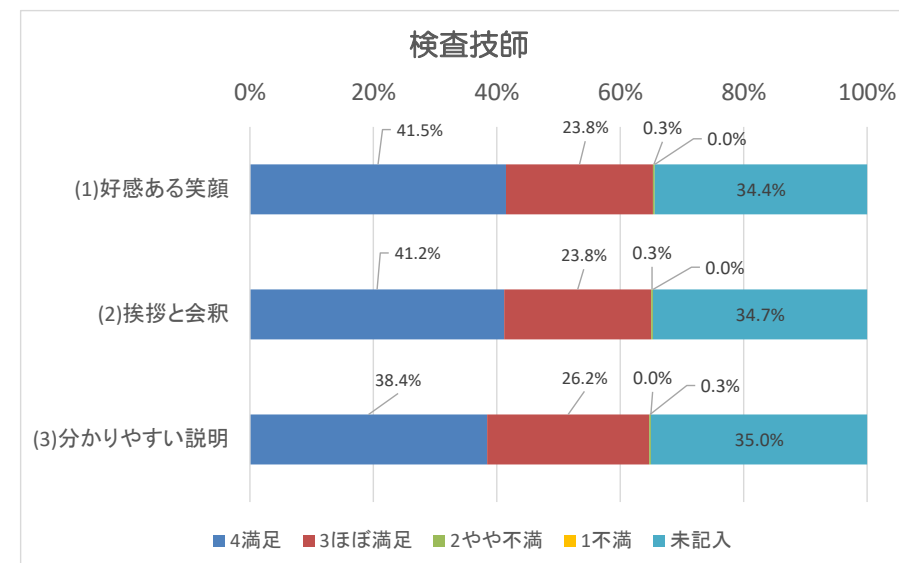
5.窓口職員					
(1)好感ある笑顔					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
153	101	7	0	33	294
(2)挨拶と会釈					
146	107	5	0	36	294
(3)分かりやすい説明					
143	98	10	0	43	294



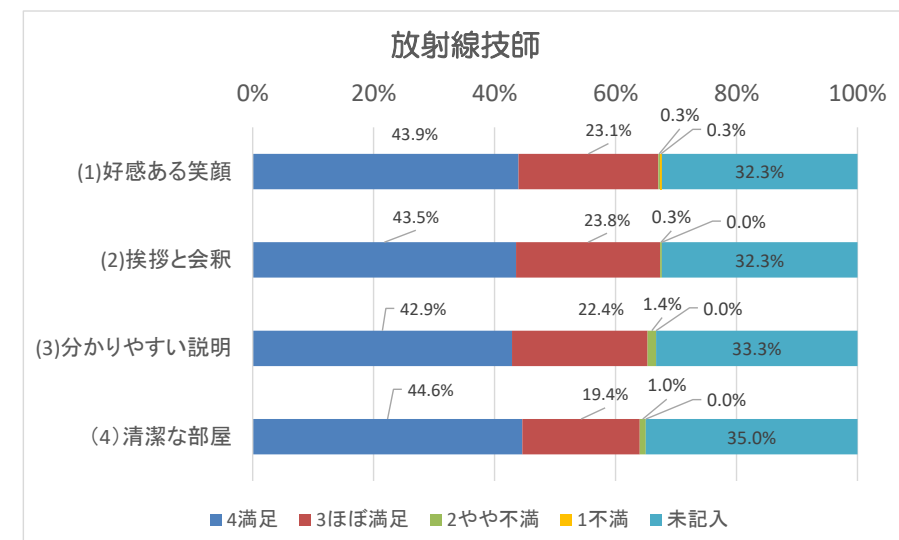
6.薬剤師					
(1)好感ある笑顔					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
116	80	1	1	96	294
(2)挨拶と会釈					
115	76	2	1	100	294
(3)分かりやすい説明					
124	67	1	1	101	294



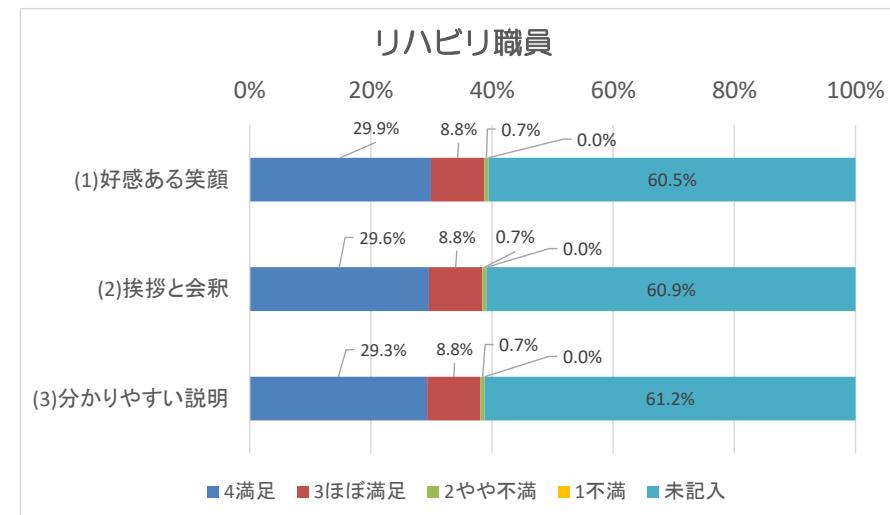
7.検査技師					
(1)好感ある笑顔					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
122	70	1	0	101	294
(2)挨拶と会釈					
121	70	1	0	102	294
(3)分かりやすい説明					
113	77	1	0	103	294



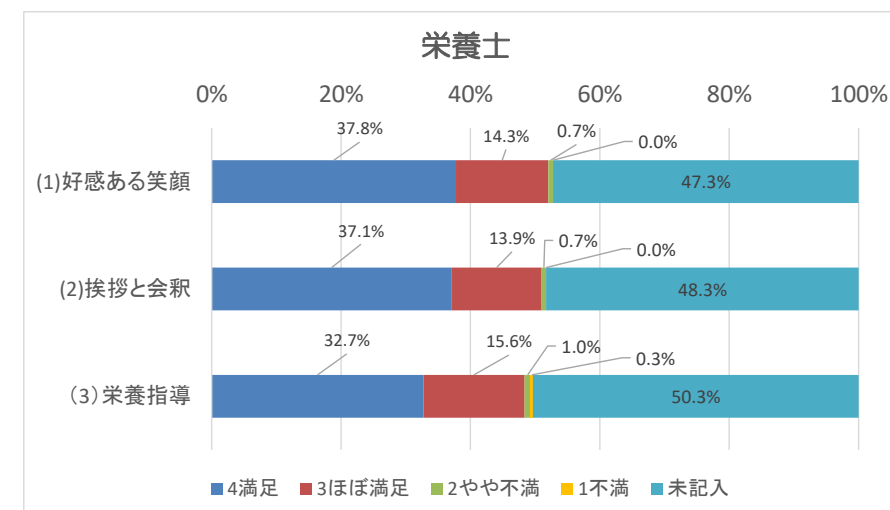
8.放射線技師					
(1)好感ある笑顔					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
129	68	1	1	95	294
(2)挨拶と会釈					
128	70	1	0	95	294
(3)分かりやすい説明					
126	66	4	0	98	294
(4)清潔な部屋					
131	57	3	0	103	294



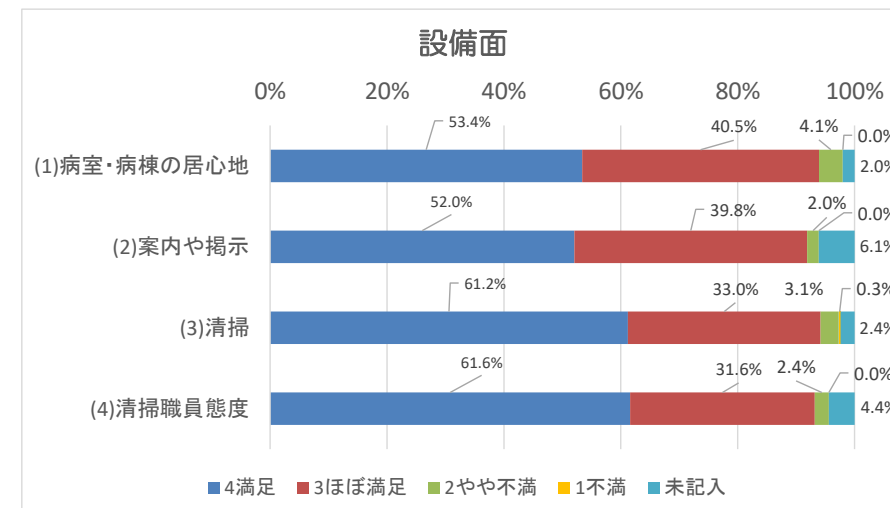
9.リハビリ職員					
(1)好感ある笑顔					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
88	26	2	0	178	294
(2)挨拶と会釈					
87	26	2	0	179	294
(3)分かりやすい説明					
86	26	2	0	180	294



10.栄養士					
(1)好感ある笑顔					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
111	42	2	0	139	294
(2)挨拶と会釈					
109	41	2	0	142	294
(3)栄養指導					
96	46	3	1	148	294



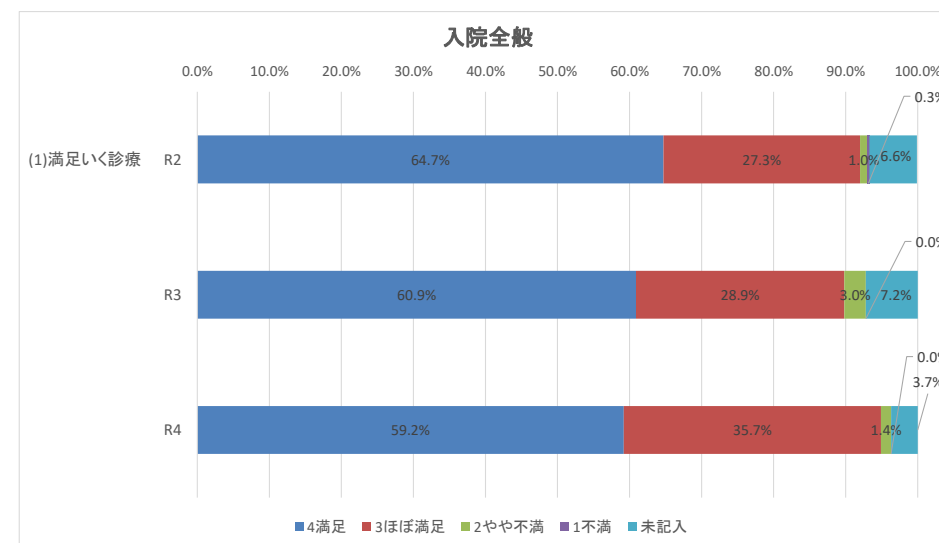
10.設備面					
(1)病室・病棟の居心地					
4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入	合計
157	119	12	0	6	294
(2)案内や掲示					
153	117	6	0	18	294
(3)清掃					
180	97	9	1	7	294
(4)清掃職員態度					
181	93	7	0	13	294



# アンケート結果年度比較(入院)

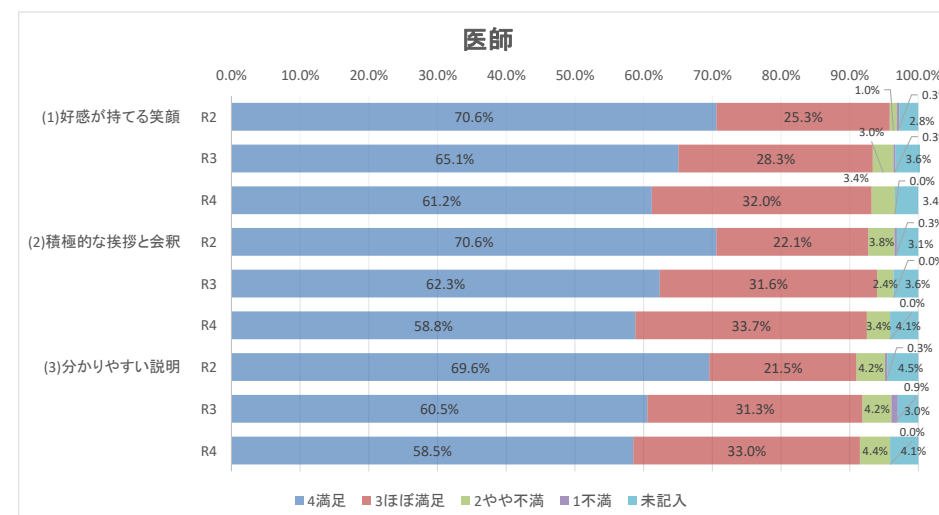
## 【入院全般】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入
(1)満足いく診療	R2	64.7%	27.3%	1.0%	0.3%	6.6%
	R3	60.9%	28.9%	3.0%	0.0%	7.2%
	R4	59.2%	35.7%	1.4%	0.0%	3.7%



## 【医師】

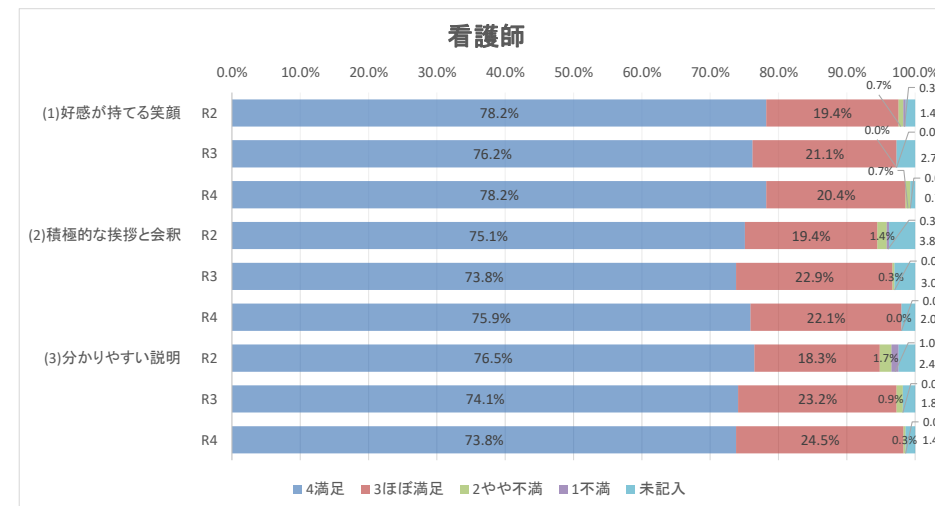
		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入
(1)好感が持てる笑顔	R2	70.6%	25.3%	1.0%	0.3%	2.8%
	R3	65.1%	28.3%	3.0%	0.3%	3.6%
	R4	61.2%	32.0%	3.4%	0.0%	3.4%
(2)積極的な挨拶と会釈	R2	70.6%	22.1%	3.8%	0.3%	3.1%
	R3	62.3%	31.6%	2.4%	0.0%	3.6%
	R4	58.8%	33.7%	3.4%	0.0%	4.1%
(3)分かりやすい説明	R2	69.6%	21.5%	4.2%	0.3%	4.5%
	R3	60.5%	31.3%	4.2%	0.9%	3.0%
	R4	58.5%	33.0%	4.4%	0.0%	4.1%





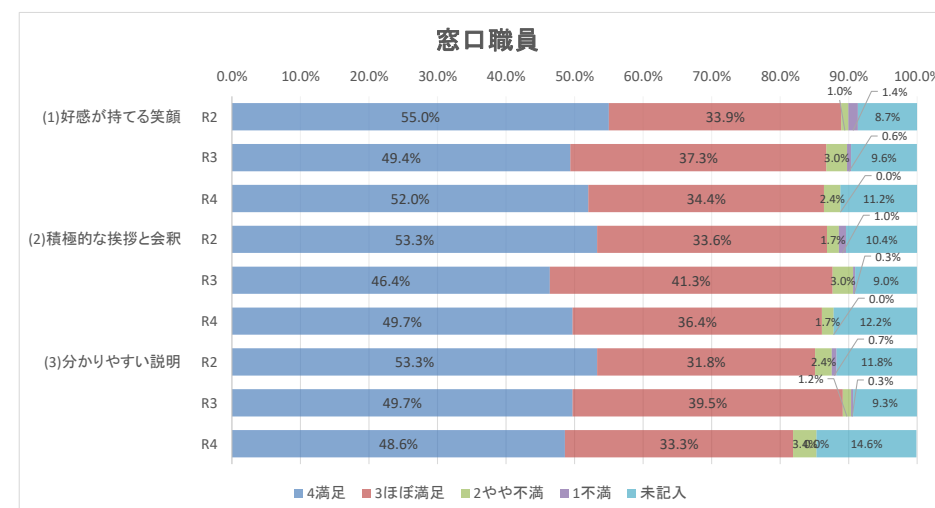
## 【看護師】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入
(1)好感が持てる笑顔	R2	78.2%	19.4%	0.7%	0.3%	1.4%
	R3	76.2%	21.1%	0.0%	0.0%	2.7%
	R4	78.2%	20.4%	0.7%	0.0%	0.7%
(2)積極的な挨拶と会釈	R2	75.1%	19.4%	1.4%	0.3%	3.8%
	R3	73.8%	22.9%	0.3%	0.0%	3.0%
	R4	75.9%	22.1%	0.0%	0.0%	2.0%
(3)分かりやすい説明	R2	76.5%	18.3%	1.7%	1.0%	2.4%
	R3	74.1%	23.2%	0.9%	0.0%	1.8%
	R4	73.8%	24.5%	0.3%	0.0%	1.4%



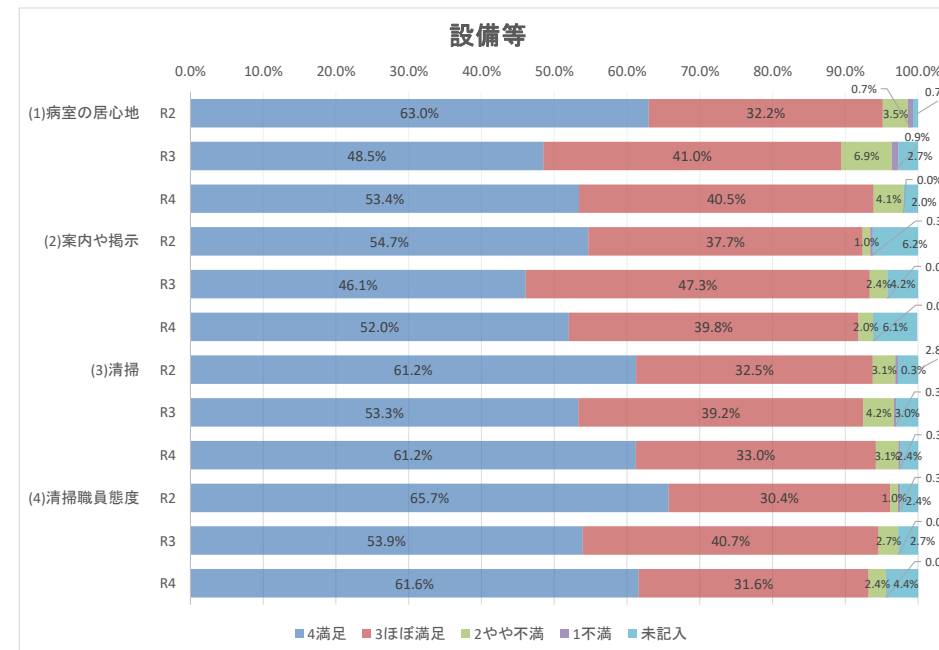
## 【窓口職員】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入
(1)好感が持てる笑顔	R2	55.0%	33.9%	1.0%	1.4%	8.7%
	R3	49.4%	37.3%	3.0%	0.6%	9.6%
	R4	52.0%	34.4%	2.4%	0.0%	11.2%
(2)積極的な挨拶と会釈	R2	53.3%	33.6%	1.7%	1.0%	10.4%
	R3	46.4%	41.3%	3.0%	0.3%	9.0%
	R4	49.7%	36.4%	1.7%	0.0%	12.2%
(3)分かりやすい説明	R2	53.3%	31.8%	2.4%	0.7%	11.8%
	R3	49.7%	39.5%	1.2%	0.3%	9.3%
	R4	48.6%	33.3%	3.4%	0.0%	14.6%



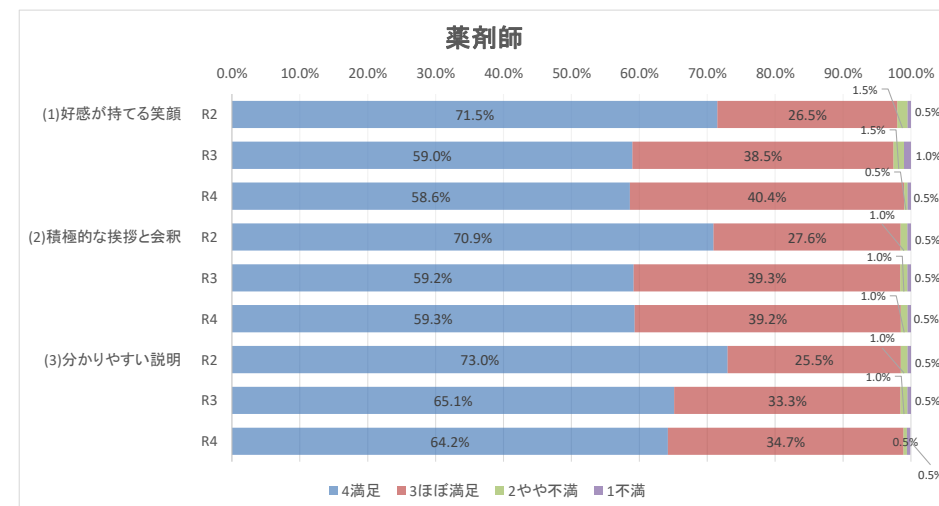
## 【設備等】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満	未記入
(1)病室の居心地	R2	63.0%	32.2%	3.5%	0.7%	0.7%
	R3	48.5%	41.0%	6.9%	0.9%	2.7%
	R4	53.4%	40.5%	4.1%	0.0%	2.0%
(2)案内や掲示	R2	54.7%	37.7%	1.0%	0.3%	6.2%
	R3	46.1%	47.3%	2.4%	0.0%	4.2%
	R4	52.0%	39.8%	2.0%	0.0%	6.1%
(3)清掃	R2	61.2%	32.5%	3.1%	0.3%	2.8%
	R3	53.3%	39.2%	4.2%	0.3%	3.0%
	R4	61.2%	33.0%	3.1%	0.3%	2.4%
(4)清掃職員態度	R2	65.7%	30.4%	1.0%	0.3%	2.4%
	R3	53.9%	40.7%	2.7%	0.0%	2.7%
	R4	61.6%	31.6%	2.4%	0.0%	4.4%



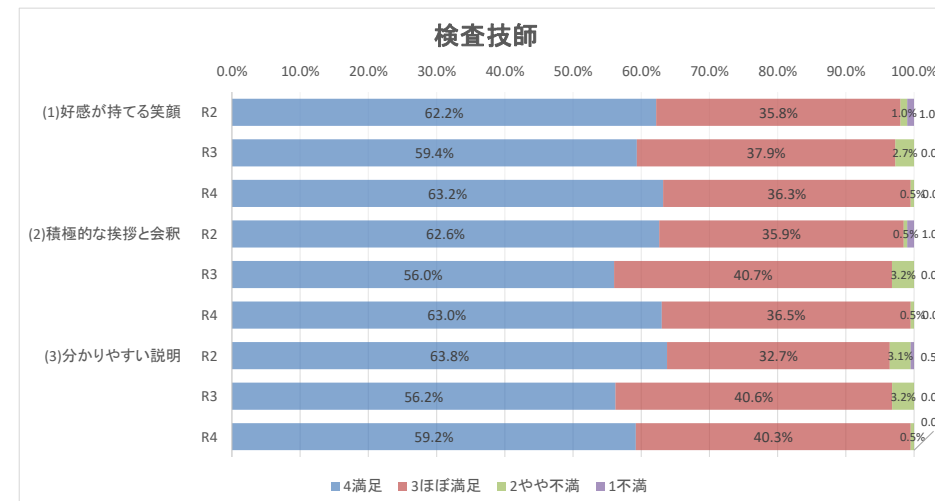
## 【薬剤師】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満
(1)好感が持てる笑顔	R2	71.5%	26.5%	1.5%	0.5%
	R3	59.0%	38.5%	1.5%	1.0%
	R4	58.6%	40.4%	0.5%	0.5%
(2)積極的な挨拶と会釈	R2	70.9%	27.6%	1.0%	0.5%
	R3	59.2%	39.3%	1.0%	0.5%
	R4	59.3%	39.2%	1.0%	0.5%
(3)分かりやすい説明	R2	73.0%	25.5%	1.0%	0.5%
	R3	65.1%	33.3%	1.0%	0.5%
	R4	64.2%	34.7%	0.5%	0.5%



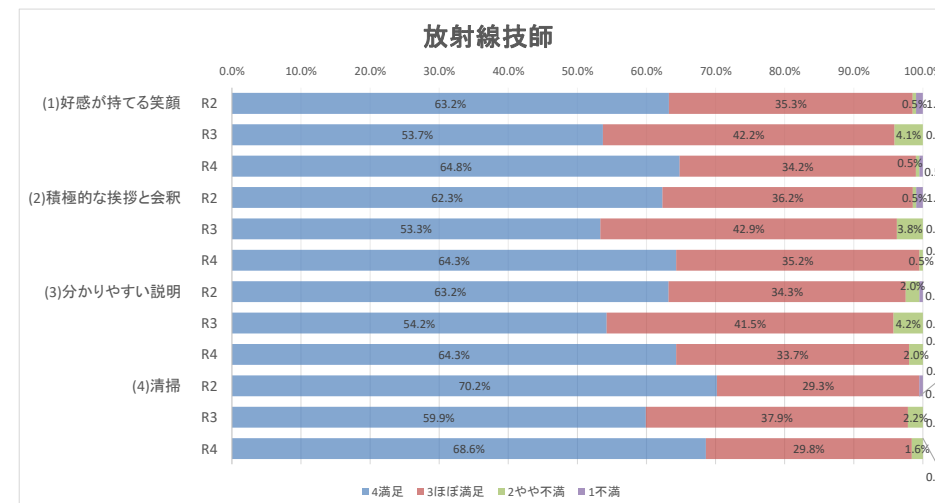
## 【検査技師】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満
(1)好感が持てる笑顔	R2	62.2%	35.8%	1.0%	1.0%
	R3	59.4%	37.9%	2.7%	0.0%
	R4	63.2%	36.3%	0.5%	0.0%
(2)積極的な挨拶と会釈	R2	62.6%	35.9%	0.5%	1.0%
	R3	56.0%	40.7%	3.2%	0.0%
	R4	63.0%	36.5%	0.5%	0.0%
(3)分かりやすい説明	R2	63.8%	32.7%	3.1%	0.5%
	R3	56.2%	40.6%	3.2%	0.0%
	R4	59.2%	40.3%	0.5%	0.0%



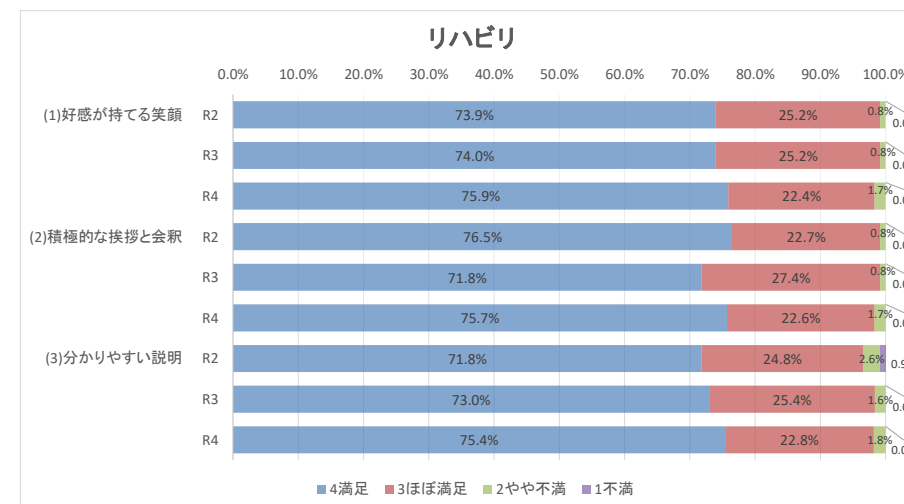
## 【放射線技師】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満
(1)好感が持てる笑顔	R2	63.2%	35.3%	0.5%	1.0%
	R3	53.7%	42.2%	4.1%	0.0%
	R4	64.8%	34.2%	0.5%	0.5%
(2)積極的な挨拶と会釈	R2	62.3%	36.2%	0.5%	1.0%
	R3	53.3%	42.9%	3.8%	0.0%
	R4	64.3%	35.2%	0.5%	0.0%
(3)分かりやすい説明	R2	63.2%	34.3%	2.0%	0.5%
	R3	54.2%	41.5%	4.2%	0.0%
	R4	64.3%	33.7%	2.0%	0.0%
(4)清掃	R2	70.2%	29.3%	0.0%	0.5%
	R3	59.9%	37.9%	2.2%	0.0%
	R4	68.6%	29.8%	1.6%	0.0%



## 【リハビリ】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満
(1)好感が持てる笑顔	R2	73.9%	25.2%	0.8%	0.0%
	R3	74.0%	25.2%	0.8%	0.0%
	R4	75.9%	22.4%	1.7%	0.0%
(2)積極的な挨拶と会釈	R2	76.5%	22.7%	0.8%	0.0%
	R3	71.8%	27.4%	0.8%	0.0%
	R4	75.7%	22.6%	1.7%	0.0%
(3)分かりやすい説明	R2	71.8%	24.8%	2.6%	0.9%
	R3	73.0%	25.4%	1.6%	0.0%
	R4	75.4%	22.8%	1.8%	0.0%



## 【栄養士】

		4満足	3ほぼ満足	2やや不満	1不満
(1)好感が持てる笑顔	R2	77.1%	21.7%	0.0%	1.3%
	R3	69.8%	29.7%	0.6%	0.0%
	R4	71.6%	27.1%	1.3%	0.0%
(2)積極的な挨拶と会釈	R2	75.5%	22.5%	1.3%	0.7%
	R3	69.4%	29.4%	0.6%	0.6%
	R4	71.7%	27.0%	1.3%	0.0%
(3)食事	R2	50.9%	39.8%	7.6%	1.8%
	R3	70.8%	24.6%	4.1%	0.6%
(3)栄養指導	R3	70.8%	24.6%	4.1%	0.6%
	R4	65.8%	31.5%	2.1%	0.7%

