

医療・福祉センター

患者さんの相談窓口です

どういう相談ができるの？



療養中における様々な困りごとや心配ごとに関する相談

- * 医療費の支払いがむずかしい…
- * 利用できる社会資源は…
- * 退院後の生活をどうしたら…
- * 介護のことがよくわからない…
- * がんと診断され頭が真っ白…



日本海総合病院

〒998-8501 山形県酒田市あきほ町 30 番地
TEL 0234 (26) 2001 (代表)

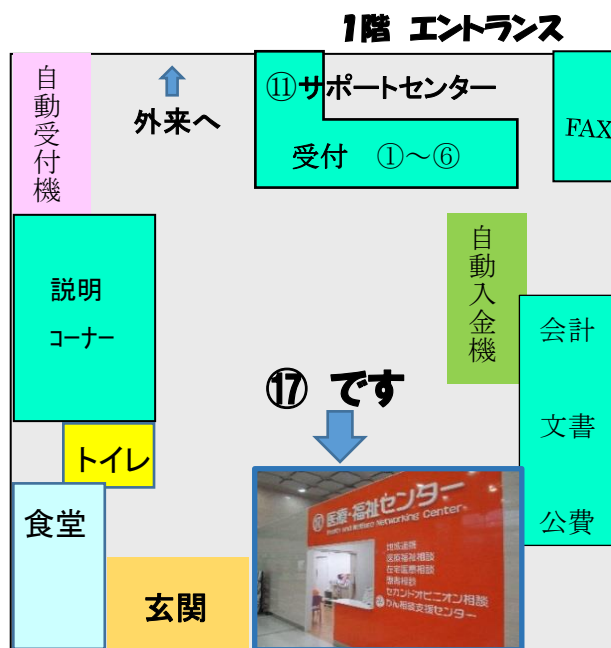
相談の申し込み方法

- * 直接、1階エントランス内の「医療・福祉センター」においでください。混んでいる場合はお待ちいただくことがあります。
- * 事前に電話等で面談予約ができます。
- * 来院できない場合は電話相談も可能です。
- * 入院中の患者さんの相談は、病棟看護師に相談希望を伝えていただくとスムーズです。

面談・電話対応日時と費用等について

- * 相談は、平日（月～金曜日）の午前8時30分～午後5時15分です。
- * 相談費用は無料です。
- * 相談内容については秘密をかたくお守りいたします。

電話番号 代表 0234-26-2001



「かかりつけ医を持つ」
利点を
ご存知ですか？



* かかりつけ医の手厚い診療により、異常の早期発見やきめ細やかな対応で不安が解消されます。

- * 自宅や勤務先の近くにあれば通院に便利で、待ち時間短縮などの負担軽減につながります。
- * 病状悪化したときや、高度な検査、専門的な治療が必要なときは、当院に紹介していただきます。

厚生労働省の指針に基づき、当院外来診療の役割は急性期の患者さんを診察することと考えております。そこで、医師会の指導のもと、慢性期の患者さんが安心して診療所で診ていただけるように連携を取り合っております。

かかりつけ医（連携協力医）の紹介を行っておりますので、ぜひご相談ください。

連携協力医一覧は、医療・福祉センター前の掲示板と、相談室のファイルでご覧いただけます。

医療・福祉センターには
3つの部門があります

- ◆ 医療福祉相談室
- ◆ 地域連携室
- ◆ がん相談支援センター

* 詳しくは見開きの中をご覧ください

✧ 医療福祉相談室 ✧

TEL 0234 (26) 2001 (代表)

医療福祉相談室では患者さんやご家族の方が当院を安心してご利用いただけるように社会福祉士の資格をもった相談員と一緒に心配ごと解決のお手伝いをしています。

また、地域のみなさまに質の高い医療サービスを提供できるように、地域の医療機関との連携をすすめております。



具体的な相談内容は…

- * 医療費の支払いなど経済的な心配ごとに関する相談
- * 医療福祉制度（障害者手帳、障害年金、公費医療制度等）に関する相談
（申請の説明や書類のお渡しなどはエントランスの「⑩サポートセンター」で行っています）
- * 療養中における様々な困りごとや心配ごとに関する相談
- * 誰に相談したらよいかわからない心配ごと

医療・福祉センターでは

医学的判断を要する症状や個別の治療についてなど、医師に代わってお答えすることはできません。

✧ 地域連携室 ✧

TEL 0234 (26) 2001 (代表)



地域連携室では患者さんやご家族が安心して生活が送れるように、退院支援専従看護師が様々な相談に応じております。

退院後どのような医療や介護が必要か、介護保険制度などの社会資源が利用できるかなど患者さん・ご家族と一緒に考え、退院後の療養環境を整えるお手伝いをしております

具体的な退院支援の内容は…

- * 自宅に退院する準備
- * 転院・往診・訪問看護の相談や準備
- * 介護保険に関する相談
- * 施設入所の相談や準備
- * 患者さん・ご家族からの依頼を受けてケアマネジャーや介護サービス事業所と連携



入院中の患者さんの相談を希望される場合、まずは患者さんをよく知る病棟の看護師にお話してください。直接おいでいただくことも可能です。

がん相談支援センター

TEL 0234 (26) 5282 (直通)

病気に関するさまざまな悩みや不安を、相談員がおうかがいします。

病気のことを打ち明けたり、相談したりすることには抵抗があるかもしれませんが、ご相談いただいた個人的な内容が外にもれてしまうことはありませんので、安心しておたずねください。

具体的ながん相談の内容は…

- * 療養生活や仕事をどうしたらいい
- * 治療費の支払いが心配
- * セカンドオピニオンを受けたい
- * 治療の副作用で脱毛すると言われた
- * 乳房手術後の下着について知りたい
- * 患者会について聞きたい
- * がんに関する本を借りたい
- * がんだと親に言うのが辛い

「がん相談支援センター」のパンフレットがありますので、ぜひご覧ください

当院は厚生労働大臣指定の地域がん診療連携拠点病院です。県の拠点病院と連携しつつ、専門的ながん医療の提供、相談支援や情報提供などの役割を担っています。

